



ATUAÇÃO DO PROFISSIONAL BIBLIOTECÁRIO NO SERVIÇO DE DISSEMINAÇÃO SELETIVA DA INFORMAÇÃO: um estudo de caso na Biblioteca Tarcísio de Brito Guerra¹

Bruna Laís Campos do Nascimento*
Carla Beatriz Marques Felipe**
Midinai Gomes Bezerra***
André Anderson Cavalcante Felipe****

Resumo

Apresenta os resultados parciais de uma pesquisa em andamento realizada no Centro Tecnológico Radiotec Cursos (CTRC), localizado na cidade de Natal/RN, que teve como objetivo a implantação do serviço de Disseminação Seletiva da Informação (DSI) na Biblioteca Tarcísio de Brito Guerra (BTBG), unidade de informação filiada ao CTRC, prestando serviços aos alunos do curso técnico em Segurança do Trabalho. Destaca que o serviço de DSI visa facilitar a recuperação da informação para o usuário, de modo que atenda as necessidades do usuário antecipadamente. Para isso, faz-se necessário que o Bibliotecário atue de modo a promover ao usuário, uma facilidade nos serviços de busca e acesso à informação. Para a implantação do serviço de DSI na BTBG se utilizou como recurso metodológico o estudo de caso, com a finalidade de avaliar dos serviços oferecidos pela biblioteca. Diante da necessidade de informação que os alunos sentiam desenvolveu-se ações que até o momento, já beneficiaram cerca de 100 (cem) alunos do curso de segurança do trabalho. Dessa forma, percebe-se a importância de oferecer um serviço de DSI, de modo a viabilizar o direito a informação aos usuários do curso de Segurança do Trabalho e exercer o papel social do Bibliotecário. Conclui-se assim que é de extrema importância que se desenvolva esse serviço em unidades de informação, pois é através dele que se pode oferecer a informação certa ao usuário certo.

Palavras-chave: Disseminação Seletiva da Informação - DSI. Profissional Bibliotecário. Biblioteca Tarcísio de Brito Guerra - BTBG.

¹ Comunicação Oral apresentada ao GT 6 – Tema livre.

* Universidade Federal do Rio Grande do Norte/UFRN. Graduanda em Biblioteconomia. E-mail: brunalays2009@hotmail.com

** Universidade Federal do Rio Grande do Norte/UFRN. Graduanda em Biblioteconomia. E-mail: kbeatriz_13@hotmail.com

*** Universidade Federal do Rio Grande do Norte/UFRN. Graduanda em Biblioteconomia. E-mail: midnaygb@hotmail.com

**** Mestre em Ciência da Informação pela Universidade Federal da Paraíba/UFPB. E-mail: andreandersonf@gmail.com



1 INTRODUÇÃO

Em um contexto educacional, os mecanismos de busca e acesso a informação tornam-se mecanismos essenciais para possibilitar aos indivíduos meios de desenvolverem conhecimentos relacionados às áreas de estudo que estão inseridas. Mesmo com as possibilidades de disseminação da informação presentes na *internet*, a recuperação da informação em alguns casos apresenta algumas limitações.

No que compete ao ensino tecnológico, existem cursos como por exemplo: “técnico em segurança no trabalho” que precisa de um apoio redobrado em termos de meios que viabilizem informações específicas da área para além das informações encontradas na rede.

Em outras palavras faz-se necessário a existência de uma biblioteca especializada na área que contemplem recursos impressos e tecnológicos relevantes para a área e proporcione meios que facilitem a recuperação e a utilização desses suportes informacionais, bem como a atuação do bibliotecário para gerenciar os recursos informacionais existentes instituindo da melhor forma possível um serviço de Disseminação Seletiva da Informação (DSI).

A DSI promove o aperfeiçoamento das atividades de coleta, organização, disponibilização e acesso a informações em bancos de dados internos e externos, dentre outras funções, tendo como meta promover o acesso à informação.

Nesse sentido, o presente trabalho apresenta os resultados parciais de uma pesquisa em andamento realizada no Centro Tecnológico Radiotec Cursos (CTRC), localizado na cidade de Natal/RN, que teve com o objetivo a implantação de um serviço de DSI na Biblioteca Tarcísio de Brito Guerra (BTBG), unidade de informação filiada ao CTRC, prestando serviços aos alunos do curso técnico em Segurança do Trabalho.

O motivo da pesquisa está ligado ao fato da BTBG não disponibilizar um serviço de DSI voltado ao curso de Segurança do Trabalho. Além disso, as informações coletadas na visita realizada a essa unidade de informação mostram que tanto o acervo impresso quanto o acervo digital disponibilizado para os alunos do curso é insuficiente.

A partir da necessidade de promover informações específicas que satisfizessem as necessidades dos usuários do curso de Segurança do Trabalho, será apresentado as vantagens



do serviço de DSI, destacando os principais pontos a serem analisados para a implantação com eficiência e eficácia, fazendo menção a atuação do bibliotecário nesse processo. Por fim, será exposto o percurso metodológico utilizado para a implantação do serviço de DSI na BTBG.

2 DISSEMINAÇÃO SELETIVA DA INFORMAÇÃO

A DSI visa facilitar a recuperação da informação para o usuário, de modo que atenda as necessidades do usuário antecipadamente, antes que este solicite. Ela não é conceito novo, a primeira vez que alguém a definiu foi em 1961 por Hans Peter Luhn, um cientista da computação que nos anos 40 se envolvia com a Ciência da informação.

DSI é aquele serviço dentro de uma organização que se refere à canalização de novos itens de informação, vindo de quaisquer fontes, para aqueles pontos dentro da organização onde a probabilidade de utilidade, em conexão com interesse ou trabalhos carentes, é grande (LUNH, 1961 apud LONGO, 1979, p. 79).

Segundo Eirão (2009), tal serviço era prestado, principalmente, por bibliotecas especializadas. Os serviços de DSI eram elaborados manualmente com base no acervo local de periódicos, para a produção de listas selecionadas de títulos e artigos, e a distribuição de resumos a poucos usuários.

“O serviço de DSI foi gradativamente incorporado aos formatos eletrônicos e aos sistemas informatizados, dessa forma as pesquisas bibliográficas ganharam agilidade” (EIRÃO, 2009, p.22).

Entretanto, mesmo conscientes e conhecedores das facilidades dos bancos de dados online existentes, alguns pesquisadores ainda preferem que suas buscas informacionais sejam



realizadas por profissionais da informação, já que esses dominam os métodos de busca, garantindo a qualidade da informação recuperada.

Segundo Longo (1979), para que o serviço de DSI seja implantado com eficiência e eficácia é necessário analisar alguns pontos:

- a) Analisar a coleta da informação produzida;
- b) Indexar essas informações;
- c) Divulgar tais informações aos usuários;
- d) Tornar a informação acessível aos usuários.

Em outras palavras é preciso que ocorra uma seleção da informação de acordo com o perfil e necessidade do usuário. Como também representá-las de forma a possibilitar o acesso sem ruídos, ou seja, de modo que os usuários não encontrem dificuldades no processo de recuperação da informação.

Para Nocetti (1980) *apud* Eirão (2009, p.22), o trabalho automatizado de DSI possui seis etapas:

- a) Levantamento do perfil de interesse dos usuários – descrição detalhada da qualificação, especialidade, necessidades e interesses dos usuários;
- b) Análise e tradução dos perfis – atribuição de descritores, palavras-chave e códigos legíveis pelo sistema, que representem os temas a serem recuperados;
- c) Arquivamento dos perfis – armazenamento no sistema dos perfis dos usuários, para processamento automatizado;
- d) Recuperação da informação – realizada por computador, pelo confronto dos perfis dos usuários com a base de dados;
- e) Controle de qualidade – verificação realizada para teste dos resultados, a fim de identificar possíveis erros de estratégia e de linguagem;
- f) Expedição aos usuários – envio das listagens e ficha de avaliação, após os controles de expedição.

Desta forma,



“o usuário pode ser compreendido como elemento central dos sistemas de informação, e por isso torna-se necessário um conhecimento minucioso e preciso sobre o mesmo e sobre suas necessidades de buscas e usos da informação” (COSTA; SILVA; RAMALHO, 2009, p.3).

Para o sucesso do serviço “é necessário criar um perfil, o qual constitui-se de: material de apoio, interação dos usuários, a pessoa intermediária e a avaliação” (LONGO, 1979, p. 84).

Por este interesse, é necessário o desenvolvimento de mecanismos de mensuração da qualidade dos serviços de uma unidade de informação, onde o usuário responderá de acordo com suas necessidades, facilitando assim o levantamento de dados que o profissional da informação irá realizar.

A melhor forma de se construir um perfil é através de uma entrevista pessoal com o usuário, na qual é feita uma narração por escrito de seu campo de atuação onde também são submetidas palavras-chave e referências que melhor definam o seu interesse específico (LONGO, 1979, p.84).

Cabe ao bibliotecário eleger o tipo de entrevista a ser utilizado para interpretar as necessidade informacionais dos usuários e desenvolver meios de minimizar os problemas apontados.

Segundo Romani (2006, p. 94) o profissional bibliotecário deve ter as seguintes atribuições, para realizar atividades relacionadas à disseminação seletiva da informação:

- a) Levantar perfis dos clientes, a fim de elaborar cadastro procurando identificar quais são os assuntos de seu interesse;
- b) Recuperar as informações de interesse dos usuários (notícias, livros, teses, relatórios de pesquisas, artigos científicos, boletins, etc.);
- c) Organizar e enviar informações selecionadas aos usuários por meio de boletins informativos, lista de referências, e-mail, etc.

Desta forma, pode-se dizer em suma que o principal foco do serviço de Disseminação Seletiva da Informação é sempre manter o usuário informado. Sendo assim, se houver um



período em que não haja informação a ser repassada é necessário que o bibliotecário informe ao usuário sobre o motivo.

3 IMPLANTAÇÃO DO DSI NA BIBLIOTECA TARCÍSIO DE BRITO GUERRA

Para dar início a implantação do serviço de DSI na BTBG, foi realizada uma visita técnica à instituição localizada na Rua Açu nº. 495, Tirol, Natal-RN, com a finalidade de identificar como a biblioteca desenvolvia seus serviços com o enfoque no acesso e disseminação da informação para os estudantes do curso de segurança do trabalho.

A partir da utilização do estudo de caso como perspectiva metodológica foi possível perceber que a BTBG não exercia um serviço de DSI de forma adequada para os alunos do curso técnico em Segurança do Trabalho, visto que, ela não disponibilizava grande parte das informações específicas dirigidas ao público do curso.

Segundo Miguel (2007), o estudo de caso implica em uma análise profunda de objetos, é um instrumento de investigação tendo como objetivo seu amplo conhecimento, a fim de conhecer um problema não definido.

Diante desta realidade foi realizado um questionário semi estruturado para ser aplicado nas turmas do curso de Segurança do Trabalho, por “permitir o alcance de forma rápida e simultânea de um número considerável de pessoas, a uniformização das questões formuladas, o que facilita a compilação e a comparação das respostas escolhidas” (LAVILLE & DIONNE, 1999, p).

A análise dos dados informou que a maior necessidade dos alunos estava no fato de obter informações mais específicas na sua área de atuação.

A partir disto, a primeira ação desenvolvida pelos participantes da pesquisa foi à realização de um levantamento informacional sobre fontes de informações atualizadas na área de segurança do trabalho.



A busca das fontes de informação foi realizada em periódicos específicos da área, em bibliotecas virtuais, na Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD) e em base de dados como o Scielo.

Após a seleção e organização das informações disponíveis na *internet*, buscou-se a atualização da assinatura dos periódicos CIPA e Incêndio; e a assinatura da revista Proteção, consideradas as melhores publicações brasileira da área de segurança do trabalho.

Foi proposto pela pesquisa oferecer o serviço de disseminação de informação científica na área de Segurança do Trabalho. Este serviço consiste em disponibilizar ao aluno via email, links de periódicos, artigos ou bases de dados, sobre o assunto que eles desejam no contexto da área.

O serviço de disseminação de informação científica teve como meta a capacitação dos funcionários administrativos e estagiários responsáveis pelo setor de referencia da BTBG, onde se objetivou deixá-los aptos a desenvolverem pesquisas em bases de dados nacionais e internacionais disponíveis na *internet*, sobre o assunto solicitado.

4 RESULTADOS PARCIAIS

Até o momento foram desenvolvidos os seguintes serviços relacionados ao processo de DSI na BTBG:

- a) levantamento de fontes de informações atualizadas na área de Segurança do Trabalho;
- b) atualização e assinatura de periódicos científicos da área Segurança do Trabalho;
- c) serviço de disseminação de informação científica.

Está em andamento a criação de um link no site da BTBG com o foco específico voltado para os alunos do curso de Segurança do Trabalho, para armazenar as informações em formato digital coletadas nas atividades desenvolvidas no início da pesquisa.

Ressalta-se que as ações desenvolvidas pela pesquisa até o momento, já beneficiaram cerca de 100 (cem) alunos do curso de segurança do trabalho aproximadamente. Essas informações foram recolhidas do serviço de sugestões existente na BTBG.



Diante disso percebe-se a importância de oferecer um serviço de DSI, de modo a viabilizar o direito a informação aos usuários do curso de Segurança do Trabalho e exercer o papel social do Bibliotecário, que deve exercer na sociedade um papel “tanto como produtor de conhecimento no campo científico, quanto como facilitador na transferência do conhecimento científico para usuários que dele necessitem” (FREIRE, I. M., 2002, p.12).

Presume-se que a implantação de serviço de DSI no processo de gerenciamento informacional em unidades de informação, é de suma importância para manter o usuário sempre informado e atualizado sobre assuntos pertinentes para a sua formação acadêmica.

THE ROLE OF THE PROFESSIONAL LIBRARIAN IN THE SERVICE OF SELECTIVE DISSEMINATION OF INFORMATION: A CASE STUDY IN LIBRARY TARCÍSIO GUERRA DE BRITO

ABSTRACT

Presents the partial results of an ongoing research at the Technology Center Radiotec Courses (TCRC), located in the city of Natal, which was aimed at deploying a service for Selective Dissemination of Information (SDI) in the Library Tarcísio Brito Guerra (LTBG) unit information affiliated with the TCRC, providing services to students of technical courses in Occupational Safety. SDI aims to facilitate the retrieval of information for the user, so that it meets user needs in advance. For this, it is necessary that the librarian acts to promote to the user ease in a search and information access. For implementation of the SDI in LTGC service, the case study was used as a methodology in order to evaluate the services offered by the library. A semi-structured questionnaire was made available to students of Work Safety, in order to identify their information requirements and understand what the main problems in relation to SDI service in LTGC. Results obtained show deficiencies in library services in relation to the provision of specific information present in the area of Information Security. Given this research developed the following activities: a) a source of updated information on area; b) updating and signing of scientific journals of area; c) service to disseminate scientific information. Is underway to create a link on the LTBG in order to store the digital information collected in the activities developed in the early research. The actions developed by the research to date has received approximately 100 (one hundred) students of safety. Thus, one realizes the importance of offering a service of SDI in order to enable the right information to users in the course of occupational safety and exercise the social role of the librarian.

Keywords: Selective Dissemination of Information (SDI). Library Tarcísio Brito Guerra (LTBG). Professional Librarian. Information Security.



REFERÊNCIAS

COSTA, Luciana; SILVA, Alan; RAMALHO, Francisca. (Re)visitando os estudos de usuário: entre a “tradição” e o “alternativo”. **DataGramaZero**, Rio de Janeiro, v. 10, n. 4, 2009.

EIRÃO, Thiago Gomes. Disseminação seletiva da informação: uma abordagem. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 7, n. 1, p. 20-29, jul./dez. 2009. Disponível em: <http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/viewarticle.php?id=183>>. Acesso em 15 de nov. 2010.

FREIRE, Isa Maria. Da construção do conhecimento científico à responsabilidade social da ciência da informação. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v. 12, n. 1, p. 01-14, jan./jun. 2002.

LAVILLE, Christian; DIONNE, Jean. **A construção do saber: manual de metodologia de pesquisa em ciências humanas**. Porto Alegre: Ed. UFMG, 1999. cap. 7.

LONGO, Rose Mary Juliano. **Sistemas de recuperação da informação: disseminação seletiva da informação e bases de dados**. Brasília, DF: Thesaurus, 1979.

LUCAS, Elaine R. de Oliveira; SOUZA, Nicole Amboni de. Disseminação seletiva da informação em bibliotecas universitárias sob o prisma do customer relationship management. **Revista Informação e Informação**, Londrina, v. 12, n. 1, jan./jun. 2007. Disponível em: <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/viewFile/1745/1494>. Acesso em: 16 nov. 2010.

MIGUEL, Paulo Augusto Cauchic. Estudo de caso na engenharia de produção: estruturação e recomendações para sua condução. **Produção**, v. 17, n. 1, p. 216-229, jan./abr. 2007. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/%0D/prod/v17n1/14.pdf>. Acesso em 22 mar. 2011.

ROMANI, Claudia; BORSZCZ, Iraci (Org.). **Unidade de informação: conceitos e competências**. Florianópolis: UFSC, 2006.



SOUTO, Leonardo Fernandes. Disseminação Seletiva de Informações: discussão de modelos eletrônicos. **Encontros Bibli**: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação, Florianópolis, n. especial, 1º sem. 2006. Disponível em: www.periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/download/330/386. Acesso em 15 de nov. 2010.

WEITZEL, Simone R. O desenvolvimento de coleções e a organização do conhecimento: suas origens e desafios. **Perspect. Cienc. Inf.**, Belo Horizonte, v. 7, n. 1, p. 61-67, jan./jun. 2002.