

## Parecer

**Artigo avaliado:** FREITAS, Danilo Pestana de; MORGADO, Káisa de Souza; SANTOS, Raimunda Fernanda dos. Busca e recuperação da informação em plataformas de streaming de vídeos: um estudo de caso na Netflix. *Múltiplos Olhares em Ciência da Informação*, Belo Horizonte, v. 14, p. 1-21, 2024. DOI: <https://doi.org/10.35699/2237-6658.2024.51049>.

## PARECER A

Recomendação: Correções obrigatórias  
Completo em: 18/02/2024

O título é adequado, ou seja, representa o menor resumo do seu conteúdo?



Sim



Não. Neste caso, utilize o espaço a seguir para sugerir um título mais apropriado

Novo título sugerido:

O "Como as ferramentas da Inteligência Artificial são aplicadas, no contexto de plataformas de streaming como a Netflix," não foi explicado no artigo

O resumo é adequado, contendo objetivo, método, resultados e conclusão do trabalho?



Sim



Não. Neste caso, indique no espaço próprio adiante, o que deve ser melhorado.

Melhorias a serem realizadas no resumo:

Pelo mesmo motivo

O trabalho é original?



Sim



Não

O tema é atual?



Sim



Não

Contribuição do artigo para a área de conhecimento:



Totalmente Satisfatório



Satisfatório

- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

Qualidade de redação e organização do texto (clareza, concisão, objetividade, estrutura formal):

- Totalmente Satisfatório
- Satisfatório
- Insatisfatório
- Totalmente Insatisfatório

Qualidade do referencial teórico e metodológico: bem desenvolvido, articulado e de relevância:

- Totalmente Satisfatório
- Satisfatório
- Insatisfatório
- Totalmente Insatisfatório

Análise e discussão e conclusões dos resultados: consistência, articulação teórica e metodológica e interpretação sem especulações ou afirmações não sustentadas pelos dados:

- Totalmente Satisfatório
- Satisfatório
- Insatisfatório
- Totalmente Insatisfatório

Parecer:

\*

- Rejeitar
- Revisões requeridas (requer grandes ajustes e nova análise pelo avaliador)
- Aprovar com pequenos ajustes (não necessita nova análise)
- Aprovar sem ajustes

**Comentários em anexo:**

- p. 3. Questionamentos, O "Como as ferramentas da Inteligência Artificial são aplicadas, no contexto de plataformas de streaming como a Netflix," não foi explicado no artigo, uma vez

que os autores descrevem a interação usuário-plataforma, mencionam que os dados desta interação são usados pela plataforma para “customizar” a interação usuário-plataforma, mas como isto é feito não é explicitado, como por exemplo, na p. 10, “o filtro pelo ícone “Bombando” onde o sistema de recomendação oferece catálogos ao membro, baseado na análise do algoritmo de inteligência artificial coletado de seus dados de navegação, busca e consumo”.

Em consequência, também não é atingido o objetivo geral, p. 4. Talvez devesse ser um objetivo secundário. talvez o objetivo geral devesse ser " identificar se há dificuldades e inconsistências no sistema de busca e recuperação da informação na plataforma de streaming Netflix", formulado nas considerações finais, p. 15 e bastante trabalhado no artigo.

- p. 4. **Melhorar a redação**, “Tendo”, Tem como material...

- p. 7. A questão do uso de IA pela Netflix. Seria importante citar aqui alguma fonte que ateste que a Netflix utiliza a IA em sua plataforma para otimizar as buscas do usuário, como NETFLIX RESEARCH (2021). Além disso, embora conste do objetivo geral, não é citada nenhuma outra plataforma de "streaming" além da Netflix.

- p. 8. Procedimentos metodológicos. Não foi explicitado quantas referências foram encontradas nestas fontes, nem critérios de seleção.

- p. 10. “O filtro pelo índice Bombando...”Seria importante citar alguma fonte que referendasse a afirmação do autor. **Melhorar a redação**: baseado nos dados de navegação, busca e consumo coletados pelo algoritmo de inteligência artificial.

- p. 12. "Aparelho". A seguir foi usada a palavra "dispositivo". Deveria ser usada a mesma palavra.

- p. 13. Anteriormente foi usada a palavra "aparelho". Deveria ser usada a mesma palavra.

- p. 14. “Diante do exposto, quanto ao objetivo específico apresentado, foi possível identificar as dificuldades e inconsistências no sistema de busca e recuperação da informação na plataforma de streaming Netflix devido ao motor de busca apresentar apenas a opção de busca simples, não permitindo ao usuário refinar ou filtrar sua busca. Desta forma não é possível ao usuário obter uma recuperação com maior especificidade e precisão.”. Este deveria ser o objetivo principal, já que é a questão mais trabalhada no artigo.

- p. 15. “o objetivo de identificar se há dificuldades e inconsistências no sistema de busca e recuperação da informação na plataforma de streaming Netflix.” Este não é o objetivo declarado do artigo.