

Avaliação de sistemas de informação: revisão de publicações científicas no período de 1985-2005

DIAS, Fernando Skackauskas. *Avaliação de sistemas de informação: revisão de publicações científicas no período de 1985-2005*. 2006. 159f. Dissertação (Mestrado em Ciências da Informação) - Escola de Ciências da Informação, UFMG, Belo Horizonte.

Através da revisão e análise de publicações científicas, foi construído um quadro descritivo sobre as técnicas e métodos de avaliação de sistemas de informação, delineando as principais características, estruturas e categorização das variáveis e palavras-chave, o percurso histórico e as tendências metodológicas. Foi a partir da dificuldade em determinar um arcabouço sólido sobre as principais metodologias, abordagens e técnicas da área que se encontra o interesse desta pesquisa, contribuir com um quadro atualizado sobre o tema de avaliação de sistemas de informação. Foi realizada uma análise de artigos publicados em periódicos internacionais no período de 1985 a 2005, totalizando 105 artigos. Para a construção da metodologia de pesquisa, interpretação dos artigos e a categorização das variáveis e palavras-chaves, foram utilizados os princípios da 'Análise do Conteúdo', os critérios de 'Avaliação de Artigos de Pesquisa em Sistemas de Informação' de Hoppen et al (1996) e os princípios de categorização do 'Esquema de Classificação de Palavras-chave' de Barki et al (1993). Os resultados obtidos permitem modelar um quadro que demonstra uma tendência das pesquisas para uma abordagem multidisciplinar, um interesse crescente nos aspectos cognitivos do usuário, foco na determinação dos atributos de qualidade da informação e no alinhamento dos sistemas às estratégias corporativas. A avaliação de sistemas de informação tem surgido com novas abordagens nos grandes centros de pesquisa, formando um corpo sólido e bem delimitado de objeto de investigação.