

Aplicação de um modelo preditivo de mineração de dados no apoio à decisão de crédito

SANTOS, Roberto de Souza. *Aplicação de um modelo preditivo de mineração de dados no apoio à decisão de crédito*. 2006. 92f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais. Belo Horizonte, 2006.

Busca compreender a contribuição da descoberta de conhecimento em bases de dados como suporte à decisão de concessão de crédito. Tem como objetivo principal a criação de um modelo preditivo capaz de identificar informações utilizando mineração de dados, bem como explorar as possibilidades de uso de tal modelo. São objetivos específicos explorar como se planeja e se realiza cada uma das etapas e atividades necessárias para a criação de um modelo preditivo e implementá-lo através de uma metodologia para mineração de dados. Buscou-se também compreender como o uso do modelo se encaixa no âmbito de processos mais amplos de descoberta de conhecimento sobre o risco de crédito em instituições financeiras. Identificou-se um processo de conhecimento em que os dados históricos representam a memória organizacional, a mineração de dados representa o processo de aprendizagem e o conhecimento extraído é um novo conhecimento de domínio. Conclui-se que o uso de mineração de dados, que se concentra nos processos de extração e aplicação da descoberta de conhecimento em bases de dados, apoiada nos conceitos e definições para escoragem de crédito pode auxiliar no processo de decisão de crédito.