

OLIVEIRA, Carla Cristina Vieira de. *A interação dos usuários da UFMG com o catálogo online do sistema pergamum*. 203f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais. Belo Horizonte, 2008.

*Os catálogos online, também conhecidos como Online Public Access Catalogue, mudaram a rotina dos usuários de bibliotecas, possibilitando a utilização de diversos recursos por vários usuários ao mesmo tempo, sem limite de espaço. Conhecer a interação dos usuários de bibliotecas universitárias com o catálogo do Pergamum, entre outros motivos, torna-se necessário, quando se considera que a maior parte dos estudos são realizados no âmbito de usuários internos, bibliotecários e funcionários que utilizam o sistema. A pesquisa analisa a interação dos usuários de oito bibliotecas pertencentes ao Sistema de Bibliotecas da UFMG com o catálogo online do Sistema Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas – utilizado por diversas instituições universitárias no Brasil; identifica os recursos e as pesquisas disponíveis no catálogo que os usuários efetivamente utilizam, apresenta um perfil de usuário do catálogo online da UFMG; verifica se o sistema possui alguns quesitos de usabilidade listados na literatura e compara as diferenças e semelhanças dos resultados encontrados com usuários de diversas áreas de conhecimento. Trata-se de uma pesquisa qualitativa de caráter descritivo, que utilizou a técnica da entrevista individual e do incidente crítico para avaliar o uso do catálogo na perspectiva do usuário final. Em síntese, o que se conclui é que os usuários gostam do catálogo do Pergamum, apesar de não utilizarem muitos dos recursos disponíveis no sistema. O perfil do usuário entrevistado mostrou que os usuários de catálogo são dinâmicos e primam pela eficiência e rapidez. O browsing nas estantes é muito comum por parte dos usuários, que apresentam muita insegurança com o uso do catálogo no que tange à busca por assunto. Entre os quesitos de usabilidade analisados, constatou-se que o sistema é considerado satisfatório, além de fácil aprendizagem e memorização por grande parte dos usuários. A área de conhecimento determinou diferenças consideráveis entre os usuários, além de particularidades específicas de algumas áreas. Foram ressaltadas algumas críticas e sugestões ao sistema Pergamum, almejando o aperfeiçoamento deste sistema de recuperação da informação.*