

SILVA, Marcos Gomes da. Informação e a população carcerária: estudo de usuários de informação na Penitenciária José Maria Alkmim, Ribeirão das Neves - MG. 2008. 139f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2008

*Explora a questão da informação junto à população carcerária mineira através de um estudo de uso e usuários de informação desenvolvido na Penitenciária José Maria Alkmim, em Ribeirão das Neves. Aplica a abordagem teórica do Sense-Making desenvolvida por Brenda Dervin para diagnosticar as práticas de construção de sentido informacional entre os detentos. Utiliza a etnometodologia de Harold Garfinkel para a descrição das rotinas estabelecidas na "sociedade dos cativos". Revisa a literatura sobre Sociologia do Crime e o sistema de justiça criminal e descreve o desenvolvimento dos estudos de usuários na área de Ciência da Informação. Apresenta um paralelo entre o Sense-Making e a etnometodologia. Identifica os principais elementos constituintes do contexto penitenciário. Aponta as principais práticas de necessidades, apropriação de dados e uso de informação para alguns aspectos da realidade prisional dos sentenciados: apoio jurídico, organização social, assistência ao trabalho e à educação, o contato com as mídias e a sociedade exterior ao cárcere.*