

FERREIRA, Giovanni Estanislau. Avaliação de sistemas de apoio à decisão na perspectiva do usuário da informação: o data warehouse como suporte à estratégia organizacional. 147f. (Dissertação de Mestrado). Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais. 2010

*Atualmente, as organizações passam a ser reconhecidas não apenas pelos ativos utilizados no processo produtivo, mas também pela flexibilidade e agilidade de inovar, empreender, tomar decisões e gerir seus ativos intangíveis, principalmente o capital da informação base fundamental para a Inteligência Empresarial. Nesse contexto, a implantação da ferramenta Data Warehouse (DW), possibilita a disponibilização da informação analítica estratégica, tornando-se necessária a avaliação da adequação ao uso da ferramenta e da conformidade dos requisitos de qualidade dos dados, através de dimensões e fatores apropriados. Haja vista o problema proposto e com o objetivo de explicitá-lo, foram realizadas uma revisão na literatura e pesquisas em duas empresas, uma do setor de serviços e outra do setor de indústria química, que utilizavam o DW para apoiar a gestão da informação, quanto recurso estratégico, e o processo decisório organizacional. Como resultado, sob a perspectiva crítica do usuário da informação, obteve-se resposta da percepção da utilidade e facilidade de uso da ferramenta DW e da qualidade da informação disponibilizada, percebendo-se de forma geral os conceitos da literatura.*