

PEREIRA, Frederico César Mafra. Comportamento informacional na tomada de decisão: proposta de modelo integrativo. 231f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2011.

*Esta tese teve como objetivo principal propor um modelo teórico-conceitual que demonstrar os fluxos informacionais presentes nos processos de busca e uso da informação, utilizados por gestores de micro e pequenas empresas (MPE) em decisões estratégicas. A fundamentação teórica do trabalho se baseou em modelos de identificação das necessidades informacionais, processos de busca e uso da informação, bem como modelos de tomada de decisão estratégica organizacional. A principal abordagem metodológica de pesquisa utilizada na tese foi o estudo do tipo „formulador ou exploratório“, o qual permitiu a construção e proposição de diversos modelos, consolidados no Modelo Integrativo: comportamento informacional para decisões estratégicas. Como teste desse modelo, foram realizadas entrevistas com gestores de MPE localizadas em Belo Horizonte, Minas Gerais. Os resultados mostraram a aplicabilidade do Modelo Integrativo e seus modelos constituintes, corroborando os procedimentos metodológicos adotados na tese, tanto para a elaboração do Modelo Integrativo, quanto para a pesquisa de teste.*