

PEREIRA, Fernanda. Avaliação de usabilidade em bibliotecas digitais : um estudo de caso. 2011. 122f. (Dissertação de Mestrado). Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais. 2011.

*As bibliotecas digitais têm por objetivo disponibilizar informações para seus usuários com maior rapidez, facilidade de busca e acesso. Nessas bibliotecas a interação dos usuários com o acervo realiza-se através de suas interfaces. Tendo em vista a importância do papel desempenhado pelas interfaces, de ligação entre usuário e sistema esse trabalho propôs um estudo de caso sobre a usabilidade da Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações, mantida pelo Instituto Brasileiro de Ciência e Tecnologia, BDTD-IBICT. Portanto, o objeto de estudo dessa pesquisa foi a interface dessa biblioteca. O objetivo principal foi estudar a usabilidade da interface dessa biblioteca. Definiu como objetivos específicos evidenciar a contribuição dos princípios de usabilidade para melhoria das interfaces de bibliotecas digitais; mapear os problemas de usabilidade da interface escolhida para o estudo e propor soluções para os problemas encontrados. O problema abordado foi como as avaliações de usabilidade podem ser aplicadas na avaliação de bibliotecas digitais com vistas a melhorar a interação humano-computador, possibilitando aos usuários uma recuperação mais eficiente da informação. A interface foi avaliada através de um método analítico (avaliação heurística) e um método empírico (teste com usuários). Na avaliação heurística os dados foram coletados por meio de três formulários próprios para cada uma das três etapas da avaliação. O uso desses documentos orientou os avaliadores e evitou perdas de informações durante a avaliação. Enquanto para a avaliação empírica foram utilizados questionários e anotações das observações feitas durante a avaliação. Trata-se de uma pesquisa qualitativa em que os dados colhidos foram analisados indutivamente pelos avaliadores. Para atender os objetivos e o problema proposto, foi feita uma fundamentação teórica metodológica abordando os temas: bibliotecas digitais, usabilidade e interfaces. Após a conclusão do trabalho chegou-se a uma lista de problemas relacionados à usabilidade que interferem diretamente na interação do usuário com a BDTD-IBICT. Além de enumerar os problemas encontrados sob o ponto de vista de avaliadores e usuários apontou-se uma sugestão de solução para cada um deles. Por fim, o*

*estudo revela a importância de se observar os requisitos de usabilidade visando garantir a qualidade e a satisfação de uso nas interfaces das bibliotecas digitais.*