

GANDRA, Tatiane Krempser. Inclusão digital na terceira idade: um estudo de usuários sob a perspectiva fenomenológica. 137f. (Dissertação de Mestrado). Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais. 2012.

Esta pesquisa se caracteriza como um estudo de usuários com idosos incluídos digitalmente, cuja problemática se volta para a compreensão do fenômeno transitório da migração destes sujeitos para a era digital, a partir da percepção dos próprios entrevistados. O objetivo norteador foi o de compreender como os idosos percebem, descrevem e atribuem significado à experiência da inclusão digital e seus efeitos na vida diária, perpassando pelo campo da sociabilidade e do comportamento informacional. A opção de se realizar a pesquisa com usuários da terceira idade se justifica pelo fato de que o fenômeno da migração de idosos para a era digital pode não existir daqui há algumas décadas, pois no futuro os idosos já terão nascido na chamada era digital. Assim, este é um momento ímpar para estudar questões relativas a este fenômeno transitório. Este estudo qualitativo se configura como uma investigação descritiva e de compreensão, embasado teórica e metodologicamente pela fenomenologia social de Alfred Schutz. A amostra foi composta de 10 idosos, selecionados a partir da técnica bola de neve. Os resultados da pesquisa mostram que os idosos passam pelo processo de inclusão digital de modos bem distintos. Para alguns, esse processo ocorre de um modo mais natural, ou seja, os idosos incorporam as novas tecnologias naturalmente, tão logo elas surgem, como se não houvesse uma descontinuidade para eles, ou seja, não há a percepção de uma exclusão que demanda uma inclusão. Em contrapartida, para outros idosos, esta descontinuidade é percebida, de variadas formas, fazendo-os sentir que precisam buscar uma forma de inclusão. Concluímos que a percepção dos idosos quanto ao fenômeno de inclusão digital que vivenciaram e descreveram na pesquisa é fortemente influenciada por inúmeros elementos, que tentamos mostrar ao longo da análise de dados, dentre eles: a historicidade dos sujeitos, suas características individuais, as motivações para a inclusão e a forma como se relacionam com as tecnologias ao longo de suas vidas. Este último elemento, a percepção de como eles se relacionam com as tecnologias, é o principal fator que influencia o

*comportamento dos idosos e permeou todas as categorias
de análise da pesquisa.*