

MACEDO, Solange Madalena Souza. Orientação informacional em instituições de ensino superior de Belo Horizonte. 147f. (Dissertação de Mestrado). Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais. 2011.

*O estudo descreve como gerentes de Instituições de Ensino Superior (IES) privadas percebem as formas pelas quais as organizações em que trabalham possuem capacidades ligadas a uso eficaz da informação, aqui definidas como Orientação Informacional (OI). Utilizou-se como base teórica para este estudo o Modelo de OI desenvolvidos por Donald A. Marchand, William J. Kettinger e John D. Rollins (2000). Esse Modelo tem como elementos centrais as práticas de gerenciamento da informação, valores e comportamentos informacionais e práticas de tecnologia de informação. A coleta de dados foi realizada por meio de questionários enviados aos gerentes das IES, o que totalizou 83 respondentes. Os dados foram analisados por meio de estatísticas descritivas, bem como testes de diferenças entre médias. Os resultados demonstram que as IES são orientadas à informação, ora com mais expressão em algumas das dimensões de cada construto da OI ora com menos expressividade. Notou-se que os gerentes das IES percebem cada uma das práticas, bem como os valores e comportamentos da informação, existindo nessas organizações altos graus de existências das práticas componentes da OI, embora ainda fique aquém do que seja uma organização orientada informacionalmente, do ponto de vista dos autores do modelo. Entre as três capacidades que a organização precisa para ser orientada informacionalmente houve uma predominância nas IES das Práticas de Tecnologia da Informação para alcançar os objetivos.*