

SEPÚLVEDA, Maria Inês Moreira. A relação dos bibliotecários com a profissão, com a rotina profissional e com os usuários a partir de uma perspectiva compreensiva. 120f. (Dissertação de Mestrado). Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais. 2012.

*A percepção da distância entre a teoria e a prática profissional de bibliotecários em relação à rotina profissional e aos estudos de usuários da informação é o tema central desta pesquisa. A problemática da pesquisa se desenvolveu a partir de duas questões, a primeira diz respeito ao trabalho do bibliotecário, como é sua rotina, quais são suas prioridades e a segunda em como os profissionais bibliotecários percebem seus usuários, quais as ações empreendidas por eles para estabelecer a representação de quem são os usuários da biblioteca. O objetivo principal é compreender como os bibliotecários veem, descrevem e definem o usuário e a relação dessa construção com a prática profissional diária. Para atingir o objetivo foram realizadas 10 entrevistas com bibliotecários de bibliotecas universitárias e especializadas. Através do olhar proporcionado pela abordagem compreensiva foi realizada a análise das entrevistas. Os resultados indicaram que os profissionais entrevistados estabelecem a percepção do usuário baseados em métodos assistemáticos e espontâneos, já que não realizam estudos de usuários. Quanto à prática profissional percebeu-se que os profissionais consideram que trabalham muito. Os bibliotecários acadêmicos priorizam as tarefas relacionadas à administração da biblioteca, os de bibliotecas especializadas as tarefas ligadas ao atendimento do usuário*