

SILVA, Marcel Ferrante. Proposta de modelo de colaboração para catálogo web facetado. 269f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2013.

*O presente estudo aponta um modelo de colaboração para a indexação e busca de registros em um catálogo web facetado colaborativo (Facetlog), cujo conteúdo é criado pelo próprio usuário. O estudo objetiva facilitar ou melhorar a qualidade da indexação, oferecendo uma estratégia complementar à etiquetagem, através da seleção de termos de uma taxonomia facetada. Visa, também, aperfeiçoar a recuperação da informação em catálogos web, através de uma interface de busca que combina a navegação facetada com a busca palavra-chave. Para a concepção do modelo de colaboração foi realizada uma pesquisa bibliográfica das seguintes temáticas: a) processo e modelos de recuperação da informação; b) indexação através de vocabulários controlados; c) classificação facetada; d) taxonomia facetada; e) indexação automática; f) interface para navegação facetada; g) catálogos web facetados; h) modelos de colaboração da Web 2.0; i) sistemas colaborativos; j) fluxo de trabalho; k) moderação; l) etiquetagem social; m) wiki; e, n) sistemas de votação. Na revisão de literatura foram pesquisados trabalhos sobre a etiquetagem facetada, classificação facetada colaborativa e catálogos facetados de endereços de empresas. Para a construção do modelo de colaboração foi utilizado o processo de desenvolvimento de software RUP, os diagramas da linguagem UML, prototipação de baixa fidelidade e softwares livres como o Wordpress. Para a avaliação do modelo de colaboração foi realizado um teste de usabilidade para a validação de requisitos. Este, por sua vez, permitiu constatar a preferência do usuário pela busca por palavra-chave ao invés do uso da navegação facetada. Também mostrou a inclinação do usuário para a realização da etiquetagem em relação à seleção de termos na taxonomia facetada. De qualquer maneira, o estudo revelou que tanto a navegação facetada quanto a taxonomia facetada são estratégias válidas para complementar, respectivamente, a recuperação da informação e a indexação, sendo utilizadas, em geral, em um terço das ações dos usuários. O estudo recomenda a utilização da função de autocompletar para selecionar as etiquetas e os termos da taxonomia facetada tanto na interface de busca quanto na interface de indexação. Também recomenda que, conforme o grau de impacto de uma ação no catálogo web facetado, maior seja a moderação, com a associação de uma moderação pré-aprovada para ações como o comentário, votação e indexação e uma moderação por aprovação para as ações de gestão da taxonomia facetada.*