

*GOMES, Gracielle Mendonça Rodrigues. Um estudo sobre a interação dos usuários com a interface e o sistema de busca do Portal de Periódicos da CAPES. 156f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2014*

*O Portal de Periódicos da CAPES é altamente relevante para o ensino superior e para a ciência brasileira por proporcionar acesso a importantes fontes de informação científica. Desde o seu lançamento, passou por várias modificações em sua interface, seu layout e seus sistemas e recursos de busca num esforço constante para facilitar a navegação e melhorar os serviços oferecidos aos usuários. Em virtude deste contexto aponta-se a seguinte necessidade: Como a interface e o sistema de busca do Portal de Periódicos da CAPES tem suportado as atividades de interação, busca e recuperação da informação de seus usuários? Para investigar esta questão, o presente estudo almejou integrar a Ciência da Informação da Ciência da Computação para analisar o processo de busca da informação no Portal de Periódicos da CAPES, identificar problemas existiam na interface e no sistema de busca que impedem ou dificultam a interação e a busca de informação, e propor possíveis soluções para aperfeiçoar este sistema. Como lastro teórico, apresentam-se a evolução dos mecanismos de busca e os desafios da Recuperação da Informação na Web, os modelos de Comportamento de Busca de Informação em Sistemas de Recuperação da Informação e a área de Interação Humano-Computador baseada na Engenharia Semiótica. Analisa a integração das áreas de Recuperação da Informação, Information Search Behaviour e Interação Humano-Computador para projetos de interface em SRIs e a busca de informação nas comunidades científicas através das TICs. Caracteriza-se com um estudo de caráter exploratório e descritivo, sob a abordagem metodológica qualitativa. Tem como sujeitos da pesquisa alunos de doutorado das áreas de Ciências Humanas, Linguística, Letras e Artes, Ciências Biológicas, Ciências Exatas e bibliotecários da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG). Na coleta de dados, aplicam-se dois métodos de avaliação. O primeiro, realizado por especialistas, é denominado Método de Inspeção Semiótica (MIS). O segundo método é realizado com usuários, denominado Método de Explicitação do Discurso*

*Subjacente (MEDS), e foi fundamentado por modelos que representam a busca de informação em SRIs. A partir dos resultados, foi possível identificar as dificuldades e os problemas existentes na interface e no sistema de busca; observar táticas, julgamentos e mudanças de estratégias realizadas durante um episódio de busca; conhecer o que o usuário pensa a respeito da interface e o sistema de busca, e quais características são do seu agrado ou desagrado; propor recomendações para melhoria da interface do Portal de Periódicos da CAPES, e apresentar as conclusões almejando progredir o entendimento dos processos de interação do usuário com os SRIs e contribuir para o desenvolvimento da área de Recuperação da Informação Interativa.*