

MAGALHÃES, Amarildo Martins de. Redução da incerteza no processo decisório por meio da lógica difusa: um modelo e protótipo para monitoramento de cursos superiores do IFMG. 154f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2014.

*A expansão da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica – Rede Federal – EPCT através da junção de autarquias com filosofias e ideologias diferentes, aliada à falta de consenso sobre indicadores de educação e resistência aos processos de avaliação de desempenho, promovem um cenário complexo no processo decisório sobre cursos oferecidos. Nos Institutos Federais, tais processos envolvem aspectos subjetivos caracterizados por imprecisão, vaguidade e incerteza. É necessária a existência de modelos de monitoramento dos cursos que considerem os aspectos vagos existentes com o objetivo de governar o processo decisório nessas instituições em complemento aos processos executados pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA). O presente trabalho, através de uma pesquisa qualitativa aplicada, desenvolve um Modelo e Protótipo Difuso (MPD), para aperfeiçoar o monitoramento de cursos superiores objetivando reduzir a imprecisão por meio da lógica difusa e conseqüentemente a incerteza no processo decisório. A Gestão da Informação e do Conhecimento fornece o arcabouço teórico da pesquisa, através dos processos de tomada de decisão e externalização do conhecimento. O trabalho é dividido em duas fases, na primeira, o MPD é desenvolvido de forma genérica e na segunda, o MPD é validado através do estudo de caso do Instituto Federal de Minas Gerais (IFMG), no problema de monitoramento de cursos superiores com indicadores de processo. Para obtenção dos resultados foi utilizada a técnica de análise de conteúdo através do método de análise categorial. A priorização dos processos organizacionais através da arquitetura e organização da informação geram um cenário apropriado para a tomada de decisão. Os resultados apontam que a lógica difusa, através do conceito de raciocínio aproximado, aperfeiçoa o processo decisório por permitir uma análise mais alinhada com os aspectos vagos inerentes ao problema.*