

Gestão da informação e do conhecimento nas organizações: análise de casos relativos em organizações públicas e privadas.

ALVARENGA NETO, Rivadavia Correa Drumond de. *Gestão da Informação e do conhecimento nas organizações: análise de casos relatados nas organizações públicas e privadas*. 2002. 235 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte.

Analisa vinte casos de gestão do conhecimento relatados na literatura e objetiva uma compreensão mais clara do significado do termo *Gestão do conhecimento para* as organizações em tela. Além disso, busca um melhor entendimento sobre como tais organizações vêm se utilizando da informação e do conhecimento com vistas à maximização da competitividade e alcance dos objetivos traçados. Tenta responder, com base nesses entendimentos e a partir da perspectiva da evolução das estruturas organizacionais, se a Gestão do conhecimento surge ou não para preencher a lacuna das Teorias de gestão na era informacional. Analisa, ainda, os indicadores de desempenho relatados, agrupando as melhores práticas de gestão do conhecimento e, com base no modelo proposto por Choo (1998), faz um enquadramento de cada caso relatado a partir dos três usos da informação e do conhecimento propostos por esse autor.