

Comportamento de busca de informações de gerentes e técnicos em uma instituição governamental: um estudo de caso

LATA, Marconi Martins de. *Comportamento de busca da informação de gerentes e técnicos em uma instituição governamental: um estudo de caso*. 2002. 125f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, UFMG, Belo Horizonte.

Estudo de caráter descritivo que objetiva contribuir para a compreensão da gestão da informação no contexto organizacional, por intermédio da identificação de diferenças e similaridades no comportamento de busca de informações por gerentes e técnicos da Fundação João Pinheiro, instituição de pesquisa do Governo do Estado de Minas Gerais. A hipótese básica que norteia o trabalho é que gestores e técnicos são diferentes em termos comportamentais na busca de informações. Para fazer face ao objetivo proposto foi apresentado, em um primeiro momento da pesquisa, um conjunto de áreas de informação a respeito dos ambientes organizacionais externo e interno. Foi solicitado aos profissionais que identificassem a importância de cada uma delas. Em uma segunda etapa, gerentes e técnicos avaliaram um conjunto de fontes de informação com base nos seguintes critérios: importância, frequência de acesso, confiabilidade e disponibilidade na hora certa. De modo geral, é possível dizer que a hipótese está confirmada; ou seja, que os dois grupos diferem em seu comportamento na busca de informações.