

## *Uma proposta metodológica para avaliação de bibliotecas digitais: usabilidade e comportamento de busca por informação na biblioteca digital da Puc-Minas*

BOHMERWALD, Paula. *Uma proposta metodológica para avaliação de bibliotecas digitais: usabilidade e comportamento de busca por informação na biblioteca digital da Puc-Minas*. 2003. 174f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação da UFMG, Belo Horizonte.

Atualmente, com o desenvolvimento da Internet, novos sistemas e fontes de informação têm sido criados, colocando o usuário em um novo contexto de busca por informação. Autores das áreas de ciência da informação e ciência da computação têm se dedicado a estudos sobre a interação dos usuários com os sistemas neste novo ambiente. Propõe que os estudos das duas áreas sejam usados conjuntamente, se complementando, com o intuito de se analisar, de forma abrangente, um sistema de informação. Para teste da metodologia proposta foi usada a biblioteca digital da PUC-Minas - BDP -. Apresenta alguns métodos para avaliação da usabilidade de sistemas *web* e modelos de comportamento de busca por informação de usuários. Baseando-se em tais métodos e modelos, a coleta de dados compõe-se por cinco etapas: a) questionário sobre o contexto do usuário, para apreender informações gerais e relativas à experiência com a internet; b) teste de usabilidade em laboratório, para analisar a interação dos usuários com a interface do *site* da BDP; c) questionário de satisfação, para obter a opinião do usuário sobre a navegação do *site*, a facilidade de aprendizado e uso, a terminologia adotada, entre outros; d) estudo do comportamento de busca dos usuários através do teste com busca livre, com o objetivo de analisar as atividades realizadas pelos usuários ao buscarem informação sem a utilização de tarefas pré-determinadas; e) análise do *log*, para analisar o uso da BDP baseando-se nos dados armazenados no *log* da BDP durante quatro meses. Os resultados de cada etapa são apresentados, discutidos e comparados, afim de se analisar e sugerir mudanças para melhorar a usabilidade da BDP. Os resultados são confrontados com o objetivo de se avaliar a contribuição de cada etapa para a análise do sistema em questão, e são comparados com outros estudos de usabilidade de bibliotecas digitais.