

Sistemas de informação e educação ambiental: aplicabilidade do modelo da experiência interativa no Jardim Zoológico da Fundação Zôo-Botânica de Belo Horizonte

FRAIHA, Vivian Teixeira. *Sistemas de informação e educação ambiental: aplicabilidade do modelo de experiência interativa no Jardim Zoológico da Fundação Zôo-Botânica de Belo Horizonte*. 2003. 165f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação da UFMG, Belo Horizonte.

Na sociedade atual, a informação passa a ser ainda mais analisada, administrada e valorizada. Vive-se os reflexos da globalização e da rapidez dos avanços tecnológicos. Neste contexto, exige-se da educação uma nova relação com os fatos, informações e fenômenos e sua meta passa a ser como pensar e não o quê pensar. Dentro dessa perspectiva, revela-se o papel e a crescente importância da educação não formal como nova proposta educacional. A educação ambiental nasce da emergência da percepção renovada de mundo: uma forma íntegra de ler a realidade e como atuar sobre ela. Destaca-se que o sistema de informação avaliado foi concebido e atua dentro da concepção específica dessa educação. Seu objetivo foi o de verificar a adequação das estratégias de transmissão de conteúdos informacionais de dois dispositivos informacionais do sistema de informação da Fundação Zôo-Botânica de Belo Horizonte: as placas informativas dos recintos dos animais e os monitores de recinto. A análise foi realizada dentro do contexto da educação ambiental e do modelo da experiência interativa (que tem como objetivo mostrar um retrato do uso que o público faz de lugares como museus históricos, de arte, aquários, jardins zoológicos e botânicos etc.), em relação à heterogeneidade do público visitante do jardim zoológico da referida instituição. Visou também identificar alguns dos fatores dos três contextos do modelo da experiência interativa - o pessoal, o social e o físico - que intervêm na escolha dos dispositivos informacionais analisados. A pesquisa se caracteriza como qualitativa, tipo *survey*, cuja técnica de coleta de dados foi o formulário. Concluiu-se que trata-se de um sistema não seletista em relação ao nível de escolaridade e bem sucedido quanto ao volume de seu uso e a satisfação de seus usuários. Quanto à relação entre os fatores selecionados para serem analisados e o alto índice de uso dos dispositivos informacionais estudados, de maneira geral, verificou-se que apenas um fator não corroborou com o prescrito pelo modelo da experiência interativa. Acredita-se que tal sucesso deve-se ao fato do sistema ter sido construído, e ser mantido, levando-se em consideração as características e demandas de seus usuários, o que foi e continua sendo possível por se tratar de um sistema que se encontra dentro do contexto da educação ambiental, que tem, como um de seus elementos fundamentais, o indivíduo.