

# Aprendizagem organizacional em bibliotecas: a experiência do Sistema de Bibliotecas do UnilestMG - SBU

GUIZALBERTH, Alex Gomes. *Aprendizagem organizacional em bibliotecas: a experiência do Sistema de Bibliotecas do UnilestMG - SBU*. 2003. 107f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, UFMG, Belo Horizonte.

Relata a experiência realizada no Sistema de Bibliotecas do UnilesteMG - Centro Universitário do Leste de Minas Gerais – SBU. Baseada em um modelo de conversão de conhecimento apresentado por Nonaka e Takeuchi, esta experiência recebeu o nome de Programa de Aprendizagem – PA. Três aspectos básicos orientaram a elaboração desse programa: o capital humano e seu conhecimento tácito, a transferência do conhecimento como instrumento para a criação e a coletivização do conhecimento, o desenvolvimento de uma cultura voltada para o aprendizado organizacional. Apresenta a descrição do PA, suas ações, os recursos informacionais gerados para registro e recuperação da informação e a memória organizacional. Discorre, principalmente, sobre a avaliação do programa sob a ótica dos funcionários – pilar principal sobre o qual se ergue essa realidade e nos quais estão centradas as ações do PA – apurada a partir dos quatro modos de conversão do conhecimento: *socialização*, *externalização*, *combinação* e *internalização*. Os resultados constataram que o modelo é adequado como ferramenta gerencial em bibliotecas, além de ter promovido o aprendizado organizacional no SBU. A equipe apresentou um comportamento ativo no processo de compartilhamento, criação e disseminação do conhecimento, bem como no uso dos recursos de informação.