

ANDRADE, André Queiroz de. *Tomada de decisão e sistemas de informação em saúde*. 2008. 120f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2008.

*Nos últimos anos, as mudanças no setor de saúde do Brasil têm levado a grandes transformações na maneira como as instituições são gerenciadas. Isto se deve principalmente ao aumento pronunciado do custo da atenção à saúde, com o surgimento de novas técnicas diagnósticas, e à descentralização das ações públicas de saúde. O aumento da efetividade e eficácia das decisões tornou-se imperativo para a sobrevivência das instituições de saúde. Nesse contexto, os sistemas de informação para apoio à decisão se mostram como uma ferramenta particularmente adequada para aperfeiçoar os sistemas de saúde. O presente trabalho teve como objetivo estudar o fluxo informacional do NUPAD, como organização de saúde. O NUPAD, órgão da UFMG, é o responsável pela coordenação da triagem neonatal no Estado de Minas Gerais. O estudo de caso realizado foi norteado por três perguntas: qual é a influência da informação, organização e da cognição no processo decisório; qual é a melhor descrição do processo decisório na organização; como criar um sistema de informação para apoio à tomada de decisão em instituições de saúde, como o NUPAD. A estrutura organizacional possui importantes formas de influência como os mecanismos de governança corporativa e a identidade organizacional. O estudo evidenciou a natureza colaborativa das decisões e a importância dos aspectos cognitivos dos gestores para tratar dos temas delicados comuns no setor de saúde. Várias descrições do processo decisório foram adequadas para explicar a tomada de decisão na organização, demonstrando a complexidade do trabalho gerencial. Sugere-se que os sistemas de suporte à decisão contemplem o aspecto colaborativo das decisões. Profissionais que fazem a ponte entre as necessidades dos usuários, desenvolvedores e a realidade das organizações de saúde podem diminuir as chances de falha na construção destes sistemas. Por fim, propõem-se novos estudos para melhor compreensão da área.*