

SANTOS, Ester Laodicéia. O profissional da informação em atividades de inteligência competitiva. 2009. 1537f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2009

*Analísou-se a atuação dos profissionais da informação - bibliotecários, arquivistas, mestres e doutores em Ciência da Informação - em atividades de inteligência competitiva em instituições públicas e privadas. Foram apresentadas as categorias profissionais consideradas "profissionais da informação", no que diz respeito ao perfil, habilidades e competências e fez-se uma breve descrição dos profissionais da informação segundo a classificação proposta por Mueller (2004). Apresentaram-se a evolução da atividade de inteligência competitiva, as habilidades e competências do profissional e o papel do profissional da informação em equipes multidisciplinares de inteligência competitiva. A atividade de inteligência competitiva foi analisada destacando-se sua interface com a ciência da informação, objetivos e importância para os processos decisórios nas organizações. As fases do ciclo de inteligência competitiva foram descritas, bem como as fontes de informação, técnicas de análise de informação e ferramentas de tecnologia da informação utilizadas em cada etapa da atividade. Realizou-se um estudo com onze profissionais que atuam em inteligência competitiva, com destaque para os profissionais da informação, no sentido de caracterizar a sua atuação em relação às etapas do ciclo de inteligência competitiva e apontar as suas habilidades e competências para atuar em cada fase do ciclo. Concluiu-se que a participação do profissional da informação em atividades de inteligência competitiva é importante, que ele executa tarefas relacionadas a todas as etapas do ciclo, exceto na etapa de análise de informações cuja atuação foi menos destacada e que suas habilidades e competências estão em consonância com o que preconiza os principais autores apontados na revisão de literatura.*