

Necessidades de Informação dos usuários do site Lupus OnLine: um estudo dos pacientes

FRADE, Ana Cristina Morado Nascimento. *Necessidades de Informação dos usuários do site Lupus OnLine: um estudo dos pacientes* 2004. 189 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação da UFMG, Belo Horizonte.

Tem como objeto de estudo o comportamento informacional dos usuários de *sites* de saúde, tomando-se como foco de pesquisa o caso Lupus OnLine. Trata-se de identificar as características mais importantes encontradas no fórum de mensagens e quais são as necessidades informacionais dos usuários do *site*, considerando que todas derivam de questões específicas e do desejo pessoal de cada usuário em partilhar seu contexto individual. O método de análise de conteúdo possibilitou a identificação de categorias e subcategorias que caracterizavam de maneira sistemática o fluxo informacional presente nesse canal de comunicação. Reflexões a respeito da procura e uso da informação na vida diária, do contexto social e da realidade brasileira em que a saúde e seus agentes estão inseridos, do entendimento do novo cenário informacional possibilitado pela Internet e de seus usuários orientam o desenvolvimento deste trabalho.