

# *O uso de ferramentas de tecnologia da informação e comunicação no desenvolvimento da pesquisa em ciências sociais : possibilidades e competências*

ANDALÉCIO, Aleixina Maria Lopes Andalécio. *O uso de ferramentas de tecnologia da informação e comunicação no desenvolvimento da pesquisa em ciências sociais: possibilidades e competências*. 2004. 117f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação da UFMG, Belo Horizonte.

A pesquisa científica envolve várias etapas que podem ser auxiliadas pela utilização de ferramentas de tecnologia da informação e comunicação. Este trabalho foi desenvolvido com o objetivo de investigar quando e como isso pode ocorrer e que competências são necessárias ao pesquisador para que esse uso se efetive. Realizou-se um levantamento bibliográfico enfocando a evolução das tecnologias da informação e comunicação e seus efeitos na sociedade contemporânea e na ciência da informação, a pesquisa em ciências sociais e suas etapas, o uso de ferramentas de tecnologia da informação e comunicação nas diversas etapas da pesquisa e competências que podem contribuir para que elas sejam utilizadas de forma eficaz. Realizou-se trabalho de campo no qual os participantes de um programa de doutorado foram entrevistados, buscando verificar, no cotidiano de um determinado grupo de pesquisadores, como essas ferramentas estão sendo utilizadas em seu trabalho de pesquisa. As entrevistas permitiram constatar que algumas dessas ferramentas, principalmente o correio eletrônico, o editor de texto e a Internet como fonte de informação, são consideradas imprescindíveis, mas muitas outras ainda não são devidamente exploradas.