

A aplicação de sistemas de informação ao gerenciamento da cadeia de suprimentos como fator de competitividade: análise de casos no ambiente interorganizacional industrial

CABRAL José Antônio Mendes. *A aplicação de sistemas de informação ao gerenciamento da cadeia de suprimentos como fator de competitividade: análise de casos no ambiente interorganizacional industrial*. 2004. 124 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação da UFMG, Belo Horizonte.

Consiste na análise dos resultados decorrentes da aplicação dos sistemas de informação no processo empresarial industrial, especificamente na perspectiva da melhoria de competitividade com base na aplicação de sistemas de informação ao gerenciamento da cadeia de suprimentos. O objetivo é validar as possibilidades de alterações apontadas por BOWERSOX & CLOSS (1996) e DAVENPORT (2002) em questões relacionadas à armazenagem de materiais, à relação com clientes e fornecedores e à gestão da informação. Para composição dos resultados foram realizados estudos de casos em quatro empresas industriais de segmentos diferentes. Foram analisadas alterações após a adoção dos sistemas de informação.