

## *O percurso da informação no Conselho Estadual da Criança e do Adolescente de Minas Gerais : atuação, desafios e contradições*

SILVA, Ana Paula. *O percurso da informação no Conselho Estadual da Criança e do Adolescente de Minas Gerais: atuação, desafios e contradições*. 2004. 156f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação da UFMG. Belo Horizonte.

O tema crianças e adolescentes vem tomando espaço nos cenários de debate público e na vida política de nossa sociedade. Na formulação e implementação das políticas públicas e sociais, voltados para a consolidação do ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente –, os conselhos de direitos configuram-se hoje como mecanismos institucionais de participação popular junto às esferas governamentais. Constituem, portanto, inovações no contexto político-social, sendo importante sua ação na promoção da cidadania e na construção de uma sociedade democrática. Esta pesquisa se efetivou através de um estudo de caso e recorreu aos estudos de usuários, uma das modalidades da área de ciência da informação, nas investigações de necessidades e usos de informação. Os instrumentos metodológicos utilizados foram o levantamento documental e as entrevistas semi-estruturadas. A pesquisa aponta para a ausência de um banco de dados e de um processo de capacitação continuada junto aos conselhos municipais de direitos da criança e do adolescente. Demonstra também a importância de ampliar os estudos em relação à dimensão das práticas informacionais com vistas a contribuir para que haja uma maior democratização e difusão dos direitos da criança e do adolescente, conforme preconizados no ECA.