

Telecentros como instrumento de inclusão digital: perspectiva comparada em Minas Gerais

CÂMARA, Mauro Araújo. *Telecentros como instrumento de inclusão digital: perspectiva comparada em Minas Gerais*. 2005. 134f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, UFMG, Belo Horizonte, 2005.

Objetivou avaliar o uso dos *Telecentros* como ferramenta tecnológica para o processo de inclusão digital. Baseado no referencial teórico da ciência da informação, que busca compreender os fluxos e reflexos do uso da informação em diversos campos, tomou-se nesse estudo a concepção de apropriação informacional para compreensão dos diferentes níveis elaborados pelos usuários e a utilização do *software* livre os resultados alcançados. Foi realizado um estudo comparativo de casos em dois programas de inclusão digital: um urbano, o Internet Cidadã, mantido pelo poder público, sob coordenação da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte, e um rural, implantado pela organização não governamental Gemas da Terra. Foram visitados dois *Telecentros* em Belo Horizonte e quatro na área rural, nos distritos de São Gonçalo do Rio das Pedras, Milho Verde, Tombadouro e Rodeador e foram entrevistados os coordenadores dos respectivos programas, quatro gestores e 44 usuários. Os resultados obtidos indicaram que os gestores apoiavam as ações dos *Telecentros*, envidando todos os esforços para seu efetivo funcionamento. Na área urbana, os usuários utilizavam o *Telecentro* como fonte de lazer, pesquisa escolar e busca de trabalho e renda; na área rural, era utilizado para mobilização comunitária, busca de desenvolvimento local e fortalecimento das relações sociais nas comunidades. Os principais aspectos negativos apresentados foram a alta demanda e a baixa qualidade dos equipamentos no caso urbano, e o pequeno número de computadores, na área rural. Concluiu-se que o *Telecentro* é uma ferramenta fundamental para o processo de inclusão digital, e deve ser incentivado com base no *software* livre para ampliação de seu uso pela comunidade.