

A preservação de documentos eletrônicos de caráter arquivístico: novos desafios, velhos problemas

THOMAZ, Katia P. *A preservação de documentos eletrônicos de caráter arquivístico: novos desafios, velhos problemas*. 2004. 387f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, UFMG, Belo Horizonte.

A crescente proliferação de documentos eletrônicos, sobretudo natodigitais, tem ameaçado a capacidade humana de continuar utilizando os arquivos como fontes de informação confiáveis em virtude dos novos desafios impostos pela preservação. Essa constatação e suas conseqüências em longo prazo para a história e a identidade da nação constituíram inspiração básica desta tese. A inexistência de metodologia de pesquisa consolidada no campo ensejou o delineamento de processo específico. Em primeiro lugar, a alta complexidade do ambiente de arquivamento de documentos eletrônicos apontou a necessidade de elaboração do modelo sintético do contexto de preservação digital nas fases iniciais da investigação. Em segundo lugar, a impossibilidade de observar diretamente experiências ou casos de preservação por longo prazo levou à investigação de mudanças tecnológicas no ambiente informático que podem, de certa forma, ser consideradas como *obsolescências provocadas*. A partir dos pressupostos citados, a pesquisa adotou abordagem qualitativa-descritiva, na qual se valeu do método *grounded theory* por meio de estudo de casos múltiplos com vistas à identificação de fatores a serem monitorados em ambiente de arquivamento de documentos eletrônicos tendo em vista a garantia de sua preservação por longo prazo. No processo de coleta de dados, que envolveu o estudo de dezesseis mudanças tecnológicas promovidas com sucesso em quatro grandes organizações públicas brasileiras no período 2000-2002, foram aplicadas as técnicas de análise documental nos registros de mudança; de entrevista individual com o gerente de suporte técnico; e de entrevista de grupo focal com 40 especialistas em computação que se dispuseram a participar voluntariamente da pesquisa. Os resultados nucleares da investigação incluem: 160 fatores condicionantes da preservação digital, ou sejam, imposições resultantes de circunstâncias ou de decisão prévia que devem ser observadas para a preservação de informação em formato digital por longo prazo; glossário de termos e conceitos da preservação digital como fonte de pesquisa e uso pela comunidade arquivística em geral e outros profissionais da informação; e modelo analítico do ambiente de preservação digital, criado através da representação *Unified Modeling Language - UML*, que demonstra o inter-relacionamento dos principais atores e recursos envolvidos no processo de preservação por longo prazo e que constitui referência situacional para compreensão, análise e projeto de sistemática de preservação digital nas organizações. Promoveu-se ainda a verificação dos fatores condicionantes frente a três aspectos fundamentais da literatura. Inicialmente, os fatores foram comparados com a síntese dos problemas identificados pelos diversos autores. Da mesma forma, os mesmos foram cotejados com os nove requisitos da preservação digital apontados por Bullock. Finalmente, eles foram confrontados com as cinco funções indicadas no modelo *Open Archival Information System - OAIS*.