

# Monitoração ambiental no setor de tecnologia da informação das regiões sul e sudeste do Brasil: um estudo sobre fontes de informação e aspectos ambientais

BASTOS, Jaime S. Y. *Monitoração ambiental no setor de tecnologia da informação das regiões sul e sudeste do Brasil: um estudo sobre fontes de informação e aspectos ambientais* 2005. 119f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, UFMG, Belo Horizonte.

Busca aprofundar a análise do processo de monitoração ambiental nas empresas, por meio do estudo da maneira pela qual os executivos lidam com informações oriundas do ambiente externo das organizações. O estudo contribui para o enriquecimento da pesquisa nesse campo através da amplitude proporcionada por uma análise quantitativa consistente, obtida com a realização de uma pesquisa setorial conduzida com executivos de empresas de tecnologia da informação das regiões sul e sudeste do Brasil. Foram analisados o grau de mudança percebido e a importância atribuída por 92 executivos a diversos aspectos do ambiente externo, além da frequência de uso, relevância e confiabilidade atribuídas a diversas fontes de informação. Os resultados destacam o dinamismo e a importância dos aspectos ambientais externos relacionados, principalmente, à tecnologia e aos clientes. Quanto às fontes de informação, destacam-se as fontes externas, consideradas mais relevantes e confiáveis, e utilizadas com maior frequência. Os resultados são comparados com aqueles obtidos em outros estudos e, ao final, são apresentadas recomendações para novos trabalhos, destacando-se o incentivo à idealização de uma abrangente matriz de pesquisa sobre o tema no Brasil.