

O uso de sistemas de informações gerenciais em empresas: estudo de caso na Andrade Gutierrez Concessões

COSTA, Marilene Vieira Lopes da. *O uso de sistemas de informações gerenciais em empresas: estudo de caso na Andrade Gutierrez Concessões*. 2004. 134f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, UFMG, Belo Horizonte.

Estudo de caso que teve como objetivo identificar e caracterizar o uso do Sistema de Informações Gerenciais – SIG, da Andrade Gutierrez Concessões. Os dados foram coletados por meio de entrevistas realizadas com um diretor, seis gerentes de projetos e dois assistentes de projetos. Os resultados apontaram subutilização e não utilização do sistema de informações. A subutilização pode ser creditada ao planejamento insuficiente e sem envolvimento dos usuários. Não há um responsável formal pela alimentação do sistema, o que ocasiona desatualização das informações. Os funcionários da empresa detêm habilidades no uso de tecnologias, o que facilita a busca de informações recentes demandas.