

Teoria e prática em gestão do conhecimento: pesquisa exploratória sobre consultoria em gestão do conhecimento no Brasil

MOREIRA, Daniel Alexandre. *Teoria e prática em gestão do conhecimento: pesquisa exploratória sobre consultoria em gestão do conhecimento no Brasil*. 2005. 174 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) — Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte.

Analisa as características da prática de serviços de consultoria em gestão do conhecimento oferecidos no Brasil por organizações das áreas de administração de empresas, tecnologia e informação, gestão de documentos e informações e aquelas especializadas em gestão do conhecimento. Visa confrontar com a prática alguns aspectos teóricos da gestão do conhecimento identificados na literatura: sua subdivisão em duas ênfases – foco nas novas tecnologias da informação e da comunicação - NTICs - e foco nas pessoas – (Karl-Erik Sveiby); seu embasamento em três disciplinas – administração, ciência da computação e ciência da informação – (Ricardo Barbosa & Isis Paim); seus três domínios – KM1 (ciência da informação), KM2 (engenharia de processos) e KM3 (teoria organizacional) – (Elisabeth Davenport & Blaise Cronin); as áreas que dedicam maiores esforços no estudo da gestão do conhecimento – ciência da computação, ciência da informação, administração e engenharia – (T. D. Wilson).