

O uso da informação do ambiente organizacional por indústrias do setor metal-mecânico de micro e pequeno portes da região de Passo Fundo — RS

PELUFÉ, Marilaine Schaun. *O uso da informação do ambiente organizacional por indústrias do setor metal-mecânico de micro e pequeno portes da região de Passo Fundo — RS*. 2006. 71f. (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, UFMG, Belo Horizonte.

Identificar o uso de informação do ambiente organizacional externo foi o objetivo desse estudo que questionou executivos de empresas do setor metal-mecânico sobre os setores do ambiente valorizados como suporte a tomada de decisão e as fontes de informação utilizadas. As empresas pesquisadas estão localizadas na região do município de Passo Fundo, RS e são de micro e pequeno portes. O estudo parte da análise da atividade de inteligência competitiva e seus processos básicos para a investigação das fontes de informação utilizadas pelos executivos. Essas fontes foram analisadas nos aspectos de frequência de uso, relevância e confiabilidade. Os resultados mostram que o setor clientes é o que possui maior grau de importância com relação às tendências e eventos. A pesquisa revela que as mídias tradicionais são as mais frequentemente utilizadas enquanto, em termos de relevância e confiabilidade, a pesquisa aponta os clientes como as fontes mais citadas.