

Método de análise de redes sociais de informação associadas a processos organizacionais

MATHEUS, Renato Fabiano Soares. *Método de análise de redes sociais de informação associadas a processos organizacionais*. 2005. 173f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, UFMG, Belo Horizonte.

Propõe um método de análise e visualização de redes sociais de informação para o diagnóstico de processos organizacionais. Parte da definição do modelo de rede social de informação – RSI –, que tem como elementos: pessoas, documentos, sistemas e seus agrupamentos isto é, organizações, grupos e eventos, que se relacionam por meio do fluxo de informações através de canais. O modelo permitiu a adoção de teorias, conceitos e fundamentações matemáticas oriundos dos estudos de análise de redes sociais – ARS –, dentre os quais mereceram especial atenção os conceitos de centralidade, densidade, agrupamento e a visualização de grafos. A fim de identificar os atributos dos elementos a serem considerados no levantamento de dados de redes reais, é proposta uma classificação facetada *ad hoc*. Apoiando-se na classificação, os valores associados aos atributos dos elementos podem ser obtidos mediante entrevistas não estruturadas e semi-estruturadas, análise de documentos e de logs de sistemas de *e-mail*. Nas entrevistas é utilizado o método de bola de neve. Adota um processo organizacional como forma de delimitar a rede estudada. Como contribuição, propõe um método descritivo genérico para a análise da informação em organizações, juntamente com um modelo de rede elaborado, visando o uso da ARS em estudos de fluxos de informação, sob a perspectiva da ciência da informação.