

A participação das fontes formais na qualificação da notícia

JONCEW, Consuelo Chaves. *A participação das fontes formais na qualificação da notícia*. 2005. 310 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) — Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte.

O *boom* informacional provocado, em parte, pelo desenvolvimento das novas tecnologias, leva profissionais de diversas áreas a se preocuparem com a *qualidade da informação*, como os cientistas da informação e os jornalistas. Dentre as diversas questões que se apresentam, a discussão sobre o papel das fontes no processo de qualificação da informação merece especial atenção, pois são agentes ativos no enquadramento da realidade retratada na mídia. Com objetivo de ampliar os horizontes sobre o assunto, essa tese, recorrendo a uma pesquisa teórica e a uma pesquisa de campo, procura investigar, de forma exploratória, a participação das *fontes formais* no processo de construção e qualificação da informação jornalística. Procura estudar o fenômeno da notícia dentro do contexto de produção (*newsmaking*). Por *fontes formais* compreendem-se organizações e especialistas, que detém poder e conhecimento perito e legitimado socialmente. Como o tema é escasso na literatura, a abordagem teórica orientou a elaboração de um referencial de literatura sobre conceituação de informação, qualidade da informação e fontes. Na pesquisa de campo, foram ouvidas 19 pessoas que trabalham como *disseminadores de informação nas fontes formais*, três especialistas (também fontes formais) e 15 jornalistas de Belo Horizonte, em entrevistas em profundidade, com tratamento qualitativo. Foi proposto um modelo de avaliação de fontes, para ser utilizado no ambiente jornalístico ou em qualquer contexto envolvido com o processo informacional. As contribuições teóricas e práticas são dirigidas à academia, acreditando-se que ela deva estar sempre comprometida com o papel da informação na construção do desenvolvimento social sustentável.