

Resumos de Teses

CUNHA, Murilo Bastos da. **Necessidade de informação do geólogo em Minas Gerais**. Belo Horizonte, 1978. 131p. /Dissertação de Mestrado apresentada no Curso de Pós-Graduação em Administração de Bibliotecas da Escola de Biblioteconomia da UFMG/

Estudo de usuários baseado em levantamento descritivo, através de entrevistas com 75 geólogos do Estado de Minas Gerais, visando conhecer os hábitos de utilização das fontes de informação, barreira lingüística e necessidade de informação entre as várias especializações da Geologia. Foram contados profissionais de 14 organizações diferentes, da capital e do interior. As fontes de informação mais utilizadas foram: conversa interna (97,3%), livros e manuais (96%) e mapas (90,7%). As línguas alemã e russa são aquelas nas quais os geólogos possuem maior dificuldade de acesso à informação. As informações identificadas como as mais necessárias foram: sobre projetos de pesquisa mineral e descobertas (68%), sobre métodos e técnicas (65,3%) e informações bibliográficas (64%). Foram analisados também os graus de dificuldades dos diversos fluxos de informação entre as organizações, a participação do geólogo em sociedades e congressos científicos; hábitos de leitura, produção da informação e avaliação dos serviços bibliotecários utilizados pelos geólogos. Sugestões são apresentadas como subsídios à formulação de uma política de informação na área das Geociências.

* * *

METCHKO, Dulce Maria Bastos. **Demandas de usuários da Biblioteca do Setor de Ciências da Saúde da Universidade Federal do Paraná**. Curitiba, 1980. 124p. il. /Dissertação de mestrado apresentada no Curso de Pós-Graduação em Administração de Biblioteca da Escola de Biblioteconomia da UFMG/

As demandas de informação, fontes bibliográficas e serviços bibliotecários dos usuários da Biblioteca do SCS / UFPr e o seu desempenho frente a essas demandas foram estudados por questionário. Dos 1.024 usuários, escolheu-se uma amostra estratificada proporcional de 20%, representativa de professores, estudantes de pós-graduação e de graduação do referido Setor. A revisão de literatura baseou-se em estudos de uso e de usuários para a caracterização de demandas, metodologia, descrição da situação brasileira e obtenção de conclusões de pesquisas prévias. Utilizou-se dois tipos de testes: a) coeficiente de correlação que determinou a confiabilidade do questionário e b) χ^2 que testou as diferenças entre os grupos de usuários, ao nível de significância de 0,05. Os resultados são apresentados através de descrição e análise e indicam as características dos usuários e de suas demandas. Esses usuários são, em sua maioria, jovens, com até 35 anos e apresentam diferença significativa quanto ao conhecimento e utilização de língua estrangeira. A assiduidade à biblioteca varia em relação à idade, porém não apresenta diferença quanto à classe dos usuários. O padrão de frequência semanal é comum a todos os usuários envolvidos na pesquisa. Os grupos de usuários não apresentam diferenças significativas quanto aos motivos de visita à biblioteca: a atualização e a solução de problemas relacionados com a prática médica são as razões mais comumente declaradas. Contudo, apresentam distinções quanto aos objetivos e às demandas de fontes de informação. Professores solicitam, com maior frequência, periódicos especializados na área médica; alunos de pós-graduação, índices e os de graduação, livros. Os serviços mais solicitados são a consulta local, empréstimo domiciliar e serviço de fotocópias (xerox). Os grupos de usuários não apresentam diferenças quanto ao êxito obtido em suas demandas ao acervo da biblioteca, ao grau de satisfação quanto às respostas dos serviços oferecidos e ao desempenho da biblioteca como um todo. O nível de satisfação em torno de 60% é um aspecto comum. Recomenda-se a revisão da política de desenvolvimento de coleção e de circula-

ção, a divulgação de serviços não utilizados, e ainda, medidas relativas ao horário de funcionamento da biblioteca, além de novos estudos sobre o assunto.

* * *

FIUZA, Marysia Malheiros. **Estudo das funções do catálogo da Biblioteca Central do SESC**. Belo Horizonte, 1980. 91p. il. /Dissertação de mestrado apresentada no Curso de Pós-Graduação em Administração de Bibliotecas da Escola de Biblioteconomia da UFMG/

Estudaram-se as funções do catálogo da Biblioteca Central do SESC, através de entrevistas com seus usuários. As entrevistas, aplicadas segundo um cronograma baseado no fluxo de consulta ao catálogo, incluíam perguntas sobre: caracterização dos usuários, finalidade de consulta ao catálogo, familiaridade do usuário com a biblioteca e com o catálogo, informação trazida pelo usuário sobre o autor e título, pontos de acesso, elementos da entrada catalográfica que interessavam aos usuários e resultados das buscas. Os usuários foram entrevistados antes e depois das buscas. A revisão da literatura abrangeu tópicos sobre funções do catálogo, desenvolvimento de códigos de catalogação e estudos sobre uso de catálogos. Conclui-se que: a) a função predominante do catálogo da Biblioteca Central do SESC é a de localizar documentos específicos; b) o fator principal da influência no resultado das buscas é a precisão da informação trazida pelo usuário; c) entre as causas dos insucessos inclui-se o desconhecimento da estrutura do catálogo e das regras de alfabetação; d) o ponto de acesso mais usado é o título; e) uma catalogação simplificada satisfaria à maioria dos usuários da biblioteca. Foram feitas sugestões para futuras pesquisas.