

Análise e divulgação de Periódicos em Biblioteca de Empresas

**Analysis and Dissemination of Periodicals for
Industrial Library Users**

ELIANE RIBEIRO DENIZOT *

CLEIDE DAS NEVES REIS TAVARES *

JÚLIO CEZAR DE CACIO *

JORGE LUIZ DE SOUZA *

Considerações sobre a importância do acervo de periódicos de uma Biblioteca de Empresa e a experiência vivenciada com a elaboração e divulgação do Perfil de Periódicos disponíveis, visando uma utilização maior e mais adequada dos mesmos por parte dos usuários.

1. INTRODUÇÃO

O periódico é reconhecidamente considerado como importante veículo de comunicação e atualização no meio técnico-científico.

Em geral, pode-se medir o acervo de uma biblioteca de empresa ou instituição pela qualidade de sua coleção de periódicos, pois a utilização dessa biblioteca se deve, em grande parte, à necessidade de atualização e o

* Técnicos em Documentação da Divisão de Biblioteca de FURNAS
— Centrais Elétricas S.A.

interesse pela educação continuada por parte dos seus usuários, haja vista que estes já possuem formação básica.

A formação da coleção de periódicos na Divisão de Biblioteca de FURNAS — Centrais Elétricas S.A. se deu a partir dos títulos de periódicos selecionados pelo seu corpo técnico e aqueles indicados através dos serviços de circulação existentes, que foram atualizados mediante uma previsão anual de necessidades, quando, então, os usuários reanalisavam suas opções e solicitavam os títulos que melhor se adequavam ao desempenho das atividades desenvolvidas pelos mesmos, naquele período.

Até então, a previsão anual de necessidades ia acompanhada de um formulário-resposta e de uma lista alfabética dos títulos disponíveis para os serviços de circulação.

Observamos, entretanto, que a maior parte dos técnicos sentia dificuldade em selecionar os títulos de periódicos de interesse, pela falta de conhecimento das características de conteúdo daqueles periódicos.

Apesar de terem sido orientados para que procurassem a biblioteca para conhecerem os títulos listados e coletarem maiores informações sobre os mesmos, isso não ocorria devido às características próprias do usuário de empresa, acostumado a receber e, até a "exigir", documentos e informações em sua mesa de trabalho.

Sendo assim, verificou-se a necessidade de suprir os usuários com informações mais pormenorizadas, a fim de que, com maiores subsídios, sua escolha fosse mais bem adequada às suas atividades.

Optamos então, pela elaboração e edição de um perfil de títulos de periódicos, expondo, de forma

esquematizada, dados relevantes pertinentes a cada título, a fim de que os usuários pudessem melhor dimensionar as suas necessidades.

2. PLANEJAMENTO DO PERFIL DE PERIÓDICOS

Foram identificados os dados mais consistentes a serem recuperados e promoveu-se a uma amostragem avaliativa da pertinência dos mesmos.

Foram selecionados como importantes os seguintes dados que originaram a elaboração do formulário para o perfil (anexo 1).

1. Dados Gerais

- Data — data de preenchimento do formulário
- Título — a entrada do título
- Histórico — baseado nas fontes de referência disponíveis

2. Disponibilidade da Coleção

3. Classificação

4. Assunto

5. Tipos de Documento

- Técnico
- Informativo
- Bibliografia
- *Abstract*
- Indicador

6. Índices

7. Resumos

8. Anúncios e Editais

- Divulgação de cursos, congressos, seminários, etc.
- Bibliografias

9. Tipos de Serviço

- Circulação dirigida
- Cópia de sumário
- Indexação

10 Órgãos

- Situação real
- Situação Proposta

11 Descarte/doação

Avaliação qualitativa de cada título de periódico, considerando-se:

— permanência ou não da coleção no acervo, de acordo com seu conteúdo, avaliando não só a qualidade da informação, como também a pertinência de retenção em função dos objetivos da Empresa. Este item visa, especificamente, a especialização do acervo;

— necessidade da atualização de coleções consideradas básicas para o acervo, cujos volumes estão desfalcados ou cuja assinatura tenha sido cancelada;

— assinatura de uma coleção em duas ou mais línguas, determinando-se qual deverá permanecer no acervo (nesse caso foi considerado não só a língua mais conhecida, mas também a língua em que a coleção está mais completa);

— validade de manter-se a coleção em línguas pouco acessíveis tais como: holandês, russo, etc.

No caso de ter sido definido por descarte ou doação, ainda eram considerados os seguintes critérios:

— se o título estava sendo utilizado em algum serviço;

— se era muito consultado ou emprestado.

Uma vez definido que o título seria descartado, ele faria parte de uma lista de descarte, com a informação do destino e justificativa para futuras consultas.

12. Observações:

Neste item foram incluídos dados relevantes que não se enquadravam nos itens anteriores.

3. EDIÇÃO DO PERFIL DE PERIÓDICOS

A divulgação do perfil para os usuários deveria ser feita de forma simples e atraente, para que os mesmos sentissem interesse e facilidade na sua consulta, logo na primeira vez, o que garantiria a utilização dali para frente.

O documento que divulgou o Perfil de periódicos (anexo 2) junto aos usuários constou de cinco partes:

1. Sumário
2. Introdução
3. Notas explicativas
4. Perfil
5. Índice remissivo de assunto.

O arranjo da publicação foi por tipo de serviço oferecido a fim de facilitar a consulta dos usuários, que ainda condicionavam os periódicos aos serviços oferecidos.

Os dados de cada título de periódico, mencionados na edição, foram selecionados, visando as necessidades do usuário, conforme discriminado abaixo.

1. Assunto
2. Língua
3. Tipo de periódico
4. Periodicidade
5. Outras características (aqui, seriam incluídos os dados considerados relevantes para o conhecimento do usuário e que não se enquadrassem nos itens acima).

4. ATUALIZAÇÃO DO PERFIL

A atualização da edição do perfil seria através de suplementos editados periodicamente.

A periodicidade do suplemento seria irregular, variando de acordo com a quantidade das entradas de novos dados (ex: novas assinaturas, modificações nos títulos já incluídos, tais como mudança de título, ou publicação suspensa).

5. COMPORTAMENTO DO USUÁRIO FRENTE AO PERFIL DE PERIÓDICOS

Como vimos, decidiu-se distribuir o perfil junto à previsão de necessidades de periódicos, para que os usuários, com um maior domínio do conteúdo da publicação, dimensionassem melhor a escolha dos títulos de seu interesse.

A partir das respostas recebidas e da tabulação dos dados, pode-se levantar uma série de dados relevantes, os quais delineariam nitidamente a receptividade do usuário com relação ao Perfil.

1. *Remanejamento nas solicitações para recebimento dos periódicos.*

Enquanto nos anos anteriores a maior parte dos usuários mantinha suas opções para o ano seguinte, foi verificado um remanejamento de peso expressivo na escolha dos títulos.

Cerca de 84% dos usuários reformularam suas opções e apenas 16% permaneceram com a opção dos mesmos títulos que recebiam.

2. *Aumento do número de usuários na utilização do serviço e conseqüentemente no número de solicitações.*

Verificou-se um acréscimo de 30% de usuários nos serviços e um acréscimo de 52,38% de solicitações para o ano seguinte.

3. *Seleção qualitativa e não quantitativa*

Até então o que se verificava era uma seleção feita pelos usuários em moldes quantitativos (grande quantidade de títulos solicitados, muitas vezes não preenchendo as necessidades dos usuários).

Quando comparamos o total de solicitações feitas por aqueles que já eram usuários dos serviços verificamos que o aumento no número de solicitações foi de apenas 4.56%, apesar do alto índice de remanejamento nas opções, conforme já foi dito anteriormente.

Isso refletiu o ajuste do usuário na escolha dos títulos, observando-se um enfoque muito mais qualitativo do que quantitativo por parte do mesmo.

Observamos, também, que as opções dos novos usuários nos serviços de circulação incidiram também a nível qualitativo, demonstrando que a distorção havida

com os antigos usuários não ocorreu com os novos, já tendo estes sido supridos com maiores informações, através do perfil.

6. GERAÇÃO DE NOVAS ATIVIDADES

Com o término da elaboração do perfil, iniciaram-se mais duas fases: uma, para elaboração de índices auxiliares que serviriam como ferramentas para consulta pelos usuários e técnicos da biblioteca; e outra, a avaliação qualitativa do acervo de periódicos, a partir dos dados levantados.

Foram elaborados os seguintes índices, a partir dos dados do perfil:

Índice de títulos por assunto.

Índice de títulos por tipo de periódicos (técnicos, informativos e técnico/informativos) por assunto.

Índice de títulos que divulgam cursos, seminários, conferências, etc. por assunto.

Índices de títulos que editam bibliografias em seção especial, entrando-se pelo assunto das bibliografias.

A partir desse trabalho, pretende-se desenvolver, também, outros estudos referentes à coleção de periódicos disponíveis, que permitirão uma avaliação da mesma em confronto com:

1. As coleções disponíveis em outras bibliotecas congêneres. Esse confronto auxiliará, também, uma melhor definição quanto à política de aquisição planejada e descarte de coleções por parte do setor elétrico.

2. Outros títulos de periódicos publicados na mesma área de interesse, porém não disponíveis no acervo. Esse confronto objetivará, além de um maior aperfeiçoamento e adequação do acervo de títulos de periódicos, uma maior segurança e confiabilidade na cobertura dos assuntos e informações necessárias ao desempenho das atividades dos usuários. Considerando-se o universo de títulos de interesse e acervo das empresas do setor, poder-se-á estabelecer o conjunto mínimo de periódicos, que deverá formar o acervo da Biblioteca de FURNAS - Centrais Elétricas S.A.

7. CONCLUSAO

A idéia do perfil não é nova, pois sabemos da aplicação da mesma por outras bibliotecas, mas sempre como uma iniciativa isolada e de utilização restrita do corpo técnico da biblioteca executora.

Com este perfil pretendemos apresentar um trabalho muito diverso das experiências já conhecidas de outras bibliotecas, pois além da maior complexidade na recuperação de dados, da dinâmica seguida, e da divulgação e utilização por parte dos usuários da nossa biblioteca, o mesmo será divulgado para outras bibliotecas congêneres e com as quais mantemos intercâmbio.

A maior e melhor divulgação dos periódicos disponíveis não só suscitou um maior interesse dos usuários, acarretando conseqüentemente maior utilização dos serviços oferecidos, como também modificou o comportamento dos usuários quanto à utilização dos periódicos.

Considerations about the value of the periodicals in Industrial Library and the experience with the publication of the Periodicals Profile in order to improve a better utilization by the users.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. CVRD. Secretaria Técnica. Centro de Informações Técnicas. Perfil de Títulos de Periódicos; caracterização e elaboração. In ————. *Manual de Procedimentos*. Rio de Janeiro, 1975. Seção II. 16.
2. LUFKIN, J.M. & MILLER, E.H. The reading habits of engineers, a preliminary survey. *IEEE Translations on Education*. 9(4): 197-82, Dec. 1966.
3. MAXIN, J.A. Periodicals use and collections development. *College & Research Libraries*, 40(3): 249-53 May 1979.

ANEXO 1

SUPERINTENDÊNCIA DE SERVIÇOS GERAIS
DEPARTAMENTO DE DOCUMENTAÇÃO
DIVISÃO DE BIBLIOTECA

BIBLIOTECA

**PERFIL DOS TÍTULOS DE PERIÓDICOS
DISPONÍVEIS PARA OS SERVIÇOS DE
CIRCULAÇÃO DIRIGIDA E CÓPIA DE SUMÁRIO**

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	111
NOTAS EXPLICATIVAS	111
ÍNDICE DE ASSUNTO	114
TÍTULOS DE PERIÓDICOS	121
SERVIÇO DE CIRCULAÇÃO DIRIGIDA	122
SERVIÇO DE CÓPIA DE SUMÁRIO	122

APRESENTAÇÃO

Um dos objetivos da DBLTA é atender aos interesses dos técnicos e conseqüentemente da Empresa, no que se refere a documentos e informações necessárias ao desempenho de suas atividades.

Para atender a esses interesses, a biblioteca oferece diversos serviços, entre os quais os de Circulação Dirigida e Cópia de Sumário.

O perfil dos periódicos disponíveis para os serviços acima mencionados visa oferecer, de forma esquematizada, dados relevantes pertinentes a cada título, a fim de que os usuários possam melhor dimensionar as suas necessidades.

Desta forma, a Biblioteca pretende promover maior e melhor utilização dos recursos disponíveis.

NOTAS EXPLICATIVAS

1. FORMA DE APRESENTAÇÃO

O arranjo dos títulos de periódicos é por tipo de serviço oferecido.

Os dados referentes aos títulos de periódicos obedecem à seguinte disposição:

Assunto: área de conhecimento coberta pelo periódico

Língua: língua de edição do periódico

Tipo de Periódico:

Técnico (periódico cujo conteúdo divulga informações relacionadas com o desenvolvimento de qualquer Ciência ou Tecnologia, em sua forma pura ou aplicada).

Informativo (periódico cujo conteúdo divulga notícias, informações ligeiras, anúncios, editais, etc.).

Bibliografia (periódico cujo conteúdo relaciona sistematicamente títulos de documentos sobre determinado(s) assunto(s)).

"Abstract" (periódico cujo conteúdo relaciona sistematicamente títulos de documentos sobre determinado(s) assunto(s), com o resumo do conteúdo referente a cada documento citado).

Indicador (periódico que relaciona sistematicamente pessoas, empresas, equipamentos, dados estatísticos, etc., em um assunto ou grupo de assunto).

Periodicidade: frequência de edição do periódico.

Outras características: inclui outros dados relevantes, que não se enquadram nos itens acima mencionados.

O Índice de Assunto apresenta os títulos de periódicos em ordem alfabética, com a especificação do serviço para o qual estão disponíveis, entre parênteses:

Circulação Dirigida (CD)

Cópia de Sumário (CS)

TÍTULOS DE PERIÓDICOS DISPONÍVEIS PARA O SERVIÇO DE CIRCULAÇÃO DIRIGIDA

Electrical World

ASSUNTO(S): Energia e Engenharia Elétrica

LÍNGUA: Inglês

TIPO DE PERIÓDICO: Técnico e Informativo

PERIODICIDADE: Bimensal

OUTRAS CARACTERÍSTICAS: Apresenta anualmente um relatório estatístico anual, no campo energético e econômico, dos E.U.A. e Canadá; divulga cursos, congressos e seminários.

Eletricidade

ASSUNTO(S): Energia e Engenharia Elétrica

LÍNGUA: Português

TIPO DE PERIÓDICO: Técnico e Informativo

PERIODICIDADE: Bimestral

OUTRAS CARACTERÍSTICAS: Divulga cursos, congressos, seminários, etc; apresenta, com periodicidade irregular, um indicador do setor energético de Portugal, em forma de encarte.

Electricité de France. Documentation Technique

ASSUNTO(S): Energia e Engenharia Elétrica

LÍNGUA: Francês

TIPO DE PERIÓDICO: "Abstract"

PERIODICIDADE: Mensal

OUTRAS CARACTERÍSTICAS: Editado pela "Electricité de France Direction des Études et Recherches. Centre de Documentation".

TÍTULOS DE PERIÓDICOS DISPONÍVEIS PARA O SERVIÇO DE CÓPIA DE SUMÁRIO

AEG Telefunken Al Dia

ASSUNTO(S): Energia e Engenharia Elétrica; Eletricidade

LÍNGUA: Espanhol

TIPO DE PERIÓDICO: Técnico
PERIODICIDADE: Quatro vezes por ano
OUTRAS CARACTERÍSTICAS: Editado pela AEG-Telefunken Aktiengesellschaft

Annals of Nuclear Energy

ASSUNTO(S) : Energia e Engenharia Nuclear
LÍNGUA : Inglês
TIPO DE PERIÓDICO: Técnico
PERIODICIDADE: Mensal
OUTRAS CARACTERÍSTICAS: Divulga cursos, congressos, seminários; edita uma bibliografia sobre energia nuclear no final de cada fascículo; periodicamente edita em número especial os papers apresentados em conferência de energia nuclear.

Atomic Energy Review

ASSUNTO: (S) Energia e Engenharia Nuclear
LÍNGUA : Inglês
TIPO DE PERIÓDICO: Técnico
PERIODICIDADE: Trimestral
OUTRAS CARACTERÍSTICAS: Divulga cursos, congressos e seminários; editado pela International Atomic Energy Agency (IAEA).

ÍNDICE DE ASSUNTO

ENERGIA

Abstracts Newsletter. Energy (CD)
DOE Information Weekly Announcements (CD)
Economie de L'Energie (CD)
Energia: Fontes Alternativas (CD)

Energy Daily (CD)
Energy Digest (CD)
Energy International (CD)
Energy Police (CD)
Energy Resources & Technology (CD)
Engineering Index. Energy Abstracts (CD)
Petroleum Economist (CD)
Power Engineering (CD)
Revue de L'Energie (CD)

ENERGIA E ENGENHARIA ELÉTRICA

AEG Telefunken Al Dia (CS)
ASE Bulletin (CD)
Boletim IIE (CD)
Brown Boveri Review (CS)
CIER Boletim (CD)
Current Papers Electrical & Electronics Engineering (CD)
EDN Magazine (Electrical Design) News (CD)
L'Economie Electrique (CD)
L'Economie de L'Energie (CD)
Electra. CIGRÉ (CD)
Electra. Tijdschrift Toegepaste Electrotechniek (CD)
Electric Light & Power (CD)
Electric Technology USSR (CS)
Electrical Construction & Maintenance (CD)
Electrical & Electronics Abstracts (CD)
Electrical Engineer. Power Generation, Electricity Transmission
and Utilization (CD)
Electrical Engineering in Japan (CS)
Electrical Equipment News (CD)
Electrical Export Review (CD)
Electrical Review (CD)
Electrical Times (CD)
Electrical Week (CD)
Electrical World (CD)
Electricidade (CD)
Electricité de France. Documentation Technique (CD)
Electricité de France. Série A. Directions de Études et Recherches
Bulletin. Nucléaire, Hydraulique, Thermique (CS)
Electricité de France. Série B. Directions de Études et Recherches
Bulletin. Reseaux Electriques, Matériels Electriques (CS)

Electronics and Power: The Journal of the Institution of Electrical Engineers (CD)
Eletricidade Moderna (CD)
Eletrotecnica (CD)
Energia Elétrica (CD)
L'Energia Eletrica (CD)
GEC. Journal of Science & Technology (CD)
Hewlett-Packard Journal (CD)
Hi-Tension News (CD)
Hitachi Review (CS)
IEEE News (CD)
IEEE Proceedings. Electric Power Applications (CS)
IEEE Proceedings. Generation, Transmission and Distribution (CS)
IEEE Proceedings. Physical Science Measurement Instrumentation Management and Education Reviews (CS)
IEEE Proceedings (CS)
IEEE Spectrum (CD)
IEEE Transactions. Engineering Management (CD)
IEEE Transactions. Instrumentation and Measurement (CD)
IEEE Transactions. Power Apparatus and Systems (CS)
Key Abstracts. Communication Technology (CD)
Key Abstracts. Electrical Measurements and Instrumentation (CD)
Key Abstracts. Physical Measurements and Instrumentation (CD)
Key Abstracts. Power Transmission & Distribution (CD)
Key Abstracts. Systems Theory (CD)
Modern Power & Engineering (CD)
Mundo Elétrico (CD)
Onde Electricque (CD)
Power Engineering (CD)
Public Power (CD)
Public Utilities Fortnightly (CD)
Revue Française de L'Electricité (CD)
Revue Générale de L'Electricité (CS)
Siemens Review (CD)
Soviet Electrical Engineering (CS)
Soviet Power Engineering (CS)
Toshiba Review (CD)
Transmission and Distribution (CD)
Works & Plant Maintenance (CD)

ANEXO 2

SUPERINTENDÊNCIA DE SERVIÇOS GERAIS
DEPARTAMENTO DE DOCUMENTAÇÃO
DIVISÃO DE BIBLIOTECA

Ficha Perfil de Periódicos

DATA _____

1. TÍTULO _____

2. HISTÓRICO

2.1. LOCAL DE PUBLICAÇÃO _____

2.2. EDITOR _____

2.3. DATA DE INICIO DA EDIÇÃO _____

2.4. PERIODICIDADE _____

2.5. EDIÇÕES EM OUTRAS LÍNGUAS _____

2.6. INDEXADA EM _____

2.7. SUPLEMENTOS _____

2.8. MUDANÇA DE TÍTULOS _____

2.9. FUSÃO DE TÍTULOS _____

3. DISPONIBILIDADE DA COLEÇÃO NA DBLT.A

3.1. PERIODO _____

3.2. Nº DE COLEÇÕES _____

3.3. LÍNGUA _____

3.4. FORMA DE APRESENTAÇÃO DA COLEÇÃO

PAPEL ()
PERIODO _____

MICROFICHA ()
PERIODO _____

MICROFILME ()
PERIODO _____

3.5. FORMA DE AQUISIÇÃO

COMPRA ()

DOAÇÃO ()

4. CONTEÚDO

4.1. CLASSIFICAÇÃO _____

4.2. ASSUNTO _____

4.3. TIPO DE DOCUMENTO

TÉCNICO ()

INFORMATIVO ()

REFERÊNCIA

BIBLIOGRAFIA ()

«ABSTRACT» ()

INDICADOR ()

4.4. SEÇÕES ESPECIAIS

ÍNDICES ()

RESUMOS ()

ANÚNCIOS E EDITAIS ()

DIVULGAÇÃO DE CURSOS, CONGRESSOS, SEMINÁRIOS,
ETC. ()

BIBLIOGRAFIAS ()

ASSUNTO(S) _____

5. DIVULGAÇÃO

5.1. TIPOS DE SERVIÇO

	SITUAÇÃO	
	REAL	PROPOSTA
CIRCULAÇÃO DIRIGIDA		
CÓPIA DE SUMÁRIO		
INDEXAÇÃO		

5.2. ÓRGÃOS

SITUAÇÃO REAL	PROPOSTA

6. OUTROS PROCEDIMENTOS

DESCARTE ()

DOAÇÃO ()

ÓRGÃOS PARA O QUAL A COLEÇÃO FOI DOADA

JUSTIFICATIVA _____

7. OBSERVAÇÕES
