

**Biblioteca Pública como Centro de  
Informação Utilitária; Uma Experiência  
no Município de Santa Rita-PB  
Relatório de Pesquisa - 1.<sup>a</sup> Etapa**

The Public Library as a Community Information  
Centre; A Project in the Municipality of Santa  
Rita — Paraíba, Brasil:  
Research Report

**MARIA NEUSA DE MORAIS COSTA (Coordenadora) \*\***

**CORNELIS JOANNES VAN DER POEL (Assessor) \*\*\***

**CARMEN DE FARIAS PANET \*\***

**DIJANE DE OLIVEIRA BORBA \*\*\*\*\***

**EDNA MARIA TORREÃO BRITO \*\*\*\*\***

**ESMERALDA MARIA ARAGÃO \*\*\*\*\***

**FRANCISCA ARRUDA RAMALHO \*\***

**MARIA SALETE VAN DER POEL \*\*\*\***

**SEBASTIÃO DE SOUZA \*\*\*\*\***

**WALKÍRIA TOLEDO DE ARAÚJO \*\***

**WILZA DA COSTA RAMALHO \*\*\*\*\***

**Apresenta os primeiros resultados de uma  
Pesquisa/Ação que ora se realiza no Bairro Alto**

---

\* Pesquisa realizada pelo Curso de Mestrado em Biblioteconomia da UFPB.

\*\* Professores do Curso de Mestrado em Biblioteconomia da UFPB.

\*\*\* Professor do Departamento de Ciências Sociais da UFPB.

\*\*\*\* Professora do Departamento de Fundamentação da Educação da UFPB.

\*\*\*\*\* Alunos do Curso de Mestrado em Biblioteconomia da UFPB.

das Populares, Município de Santa Rita — PB, com vistas a transformar a tradicional Biblioteca Pública Otávio Amorim num Centro de Informação Utilitária. Mostra dados coletados junto à população (indivíduos e grupos) referentes às suas características culturais e às suas necessidades locais de informação. Usou-se a entrevista livre, com uma estrutura de base, levantando-se problemas nas seguintes áreas: biblioteca, infra-estrutura, serviços públicos, situação econômica, educação e saúde. Ao final, sugerem-se quatro tipos de atividades que integrarão a ação a ser desenvolvida pelos pesquisadores e pesquisados, visando introduzir mudanças na realidade com relação às necessidades de informação da comunidade.

## 1. O PROBLEMA

Existe, hoje, uma preocupação por parte dos teóricos da biblioteconomia em envolver a biblioteca nos programas sociais da comunidade, principalmente das classes menos favorecidas. Sabe-se que essa população não tem acesso às informações necessárias para o seu desenvolvimento. Assim, por exemplo, o manifesto da UNESCO fundamenta a ação da biblioteca pública na comunidade e enfatiza uma filosofia de princípios voltados para o homem e suas necessidades de informação.<sup>1</sup>

Neste contexto, é essencial que cada sociedade determine quais são as suas necessidades específicas de informação utilitária. Daí, surge o compromisso do bibliotecário, como agente social de mudança, de conhecer a realidade da população, onde se pretende instalar um «serviço de informação utilitária» e nela se engajar. Portanto, a ação da biblioteca não seria apenas unilateral e sim participativa, envolvendo as várias categorias de

---

1. FEDERAÇÃO INTERNACIONAL DE ASSOCIAÇÕES DE BIBLIOTECÁRIOS. Manifesto da UNESCO sobre a Biblioteca. in: —. Normas para Bibliotecas Públicas. Brasília, INL; São Paulo, Quiron, 1976. p. 1-6.

peças no propósito conjunto de encontrar soluções para os seus problemas.

Dentro desta nova concepção, o Departamento de Biblioteconomia e Documentação da UFPB e, especificamente, o Curso de Mestrado em Biblioteconomia, com área de concentração em Bibliotecas Públicas, está desenvolvendo um trabalho voltado para o povo e sua realidade.

Essa experiência está se realizando no município de Santa Rita — PB, no Bairro Alto das Populares, pela inexistência de qualquer trabalho deste gênero junto à população, e por oferecer condições adequadas a essa atividade, não só pela carência do povo na área de informação, bem como pelo apoio institucional e existência da Biblioteca Municipal Otávio Amorim.

O presente relatório mostra os resultados referentes ao primeiro momento da experiência, constituindo a base para o segundo momento, ou seja, apresenta dados coletados para análise e avaliação pelos pesquisadores e pesquisados, servindo de instrumento para a elaboração conjunta de um plano de ação.

## 2. OBJETIVOS

Na realização dessa experiência, há dois aspectos distintos:

- a) desenvolver pesquisas para se conhecer as características culturais e as necessidades locais de informações, notadamente, referentes à saúde, alimentação, educação, cultura popular, lazer, habitação, transporte, problemas jurídicos e de trabalho;
- b) prestar serviços e promover ação cultural, junto à população, de acordo com as necessidades detectadas.

### 3. METODOLOGIA

Tendo em vista que o trabalho em andamento realiza uma experiência de transformação de biblioteca tradicional, no caso, a Biblioteca Pública Otávio Amorim, numa biblioteca como Centro de Informação Utilitária, desenvolveu-se uma pesquisa/ação, o que significa:

- a) que se procurou o conhecimento da realidade (primeiro momento), a fim de transformá-la (segundo momento);
- b) que o grupo envolvido (pesquisadores) assumiu o compromisso de subordinar toda a ação ao projeto político dos grupos populares daquele bairro, tendo em vista as suas necessidades de informação.

Nesta primeira etapa, procurou-se conhecer as características culturais e as necessidades locais de informação. Para tanto, mobilizaram-se os pesquisadores, em número de 17, num grupo constituído de professores do Departamento de Biblioteconomia e Documentação (5), Professor do Departamento de Ciências Sociais (1), alunos do Curso de Mestrado (5), de graduação de Biblioteconomia (2), e de estagiários do Curso de Pedagogia (3), acompanhados da professora orientadora (1).

Em primeiro lugar, os pesquisadores mencionados entraram em contato com as autoridades municipais, ou sejam, o Prefeito e os secretários, especialmente, os de Educação e Cultura, Saúde e Planejamento, com a Biblioteca Pública Otávio Amorim e com o Conselho Paroquial, integrado pelos líderes dos grupos comunitários \* exis-

---

\* São os grupos que lutam em defesa dos interesses comuns da comunidade em que estão inseridos.

tentes na cidade e pelo Vigário da Paróquia. Em segundo lugar, fizeram reuniões com os grupos comunitários (ver tabela 2) e realizaram visitas/entrevistas aos domicílios do Bairro Alto das Populares, na proporção constante da tabela 1, onde se observa um total de 586 informantes.

TABELA 1

**Santa Rita: Bairro Alto das Populares — Número de informantes, segundo as residências e grupos comunitários visitados — 1983.**

DENOMINAÇÃO	UNIDADES	INFORMANTES
Residências .....	343	352
Grupos comunitários .....	06	234
TOTAL .....	349	586

FONTE: Dados da pesquisa.

Foram feitas reuniões com seis grupos existentes no bairro, conforme tabela abaixo:

TABELA 2

**Santa Rita: Bairro Alto das Populares — Número de participantes, segundo os grupos comunitários visitados — 1983**

DENOMINAÇÃO	PARTICIPANTES
Centro Social Nova Esperança .....	88
Centro Social Santa Cruz .....	39
Movimento de Promoção da Mulher .....	25
Centro Social João XXIII .....	17
Centro Social João Paulo II .....	29
Movimento de Quadra .....	36
TOTAL .....	234

FONTE: Dados da pesquisa.

Vale informar que o Bairro Alto das Populares conta com uma população de, aproximadamente, 41.000 habitantes, o que corresponde a 6.952 residências. Destas, foram visitadas 343, adotando-se o critério de abranger toda a área geográfica do bairro. O total de informantes nas residências foi de 352 pessoas, discriminando-se sexo e posição dentro do lar, conforme tabelas 3 e 4:

TABELA 3

Santa Rita: Bairro Alto das Populares — Número de informantes, segundo o sexo — 1983

SEXO	FREQUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
Feminino .....	279	79,2
Masculino .....	73	20,8
TOTAL .....	352	100,0

FONTE: Dados da pesquisa.

TABELA 4

Santa Rita: Bairro Alto das Populares — Identificação de informantes, segundo a sua posição no lar.

INFORMANTES	FREQUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
Dona de Casa .....	256	72,2
Dono de Casa .....	68	19,4
Jovens (filhos da casa) .....	28	8,4
TOTAL .....	352	100,0

FONTE: Dados da pesquisa.

Com as autoridades obteve-se, através de conferências e discussões sucessivas, uma visão global dos problemas existentes no município de Santa Rita, sobretudo do Bairro Alto das Populares. Dentre os problemas levantados, aqui ficou patente a prioridade das áreas de Educação e Saúde.

Para a obtenção de informações junto às casas e grupos visitados, a equipe de pesquisadores dispunha do seguinte roteiro:

- a) identificação dos pesquisadores;
- b) identificação dos pesquisados;
- c) conhecimento da existência da Biblioteca Otávio Amorim;
- d) necessidades de serviços a serem prestados pela Biblioteca com relação às áreas da pesquisa.

A partir deste roteiro foram levantadas as diversas questões para discussão nos grupos populares, servindo também de ponto de partida para as entrevistas nas residências. Entretanto, não se adotou um rigor sistemático, deixando a critério dos participantes (pesquisadores) a abordagem de todas as questões e/ou de algumas consideradas por eles de maior relevância.

É evidente que esta sistemática não levou ao rigor estatístico, o que não era tão importante dentro deste tipo de pesquisa. Por outro lado, o uso desta metodologia explica, ao mesmo tempo, a dispersão quanto às questões abordadas, podendo-se, porém, concluir pela relevância de certos problemas nos quais se concentraram os dados levantados. Isto será evidenciado na rápida análise das tabelas apresentadas. Antes, porém, de apresentá-las, é de suma importância fazer uma observação: trata-se aqui, apenas, de uma análise preliminar, uma vez que as conclusões propriamente ditas serão tiradas em discussão

com todos os participantes: pesquisadores e pesquisados. Desta forma, os resultados obtidos até este momento voltarão aos participantes para chegar-se à análise final e, baseada nesta, dar continuação ao trabalho proposto.

#### 4. PROBLEMAS DETECTADOS

##### 4.1 Nas entrevistas:

TABELA 5

Santa Rita: Bairro das Populares — Informações levantadas no que diz respeito à Biblioteca — 1983.

INFORMAÇÕES	INFORMANTES
Falta de Material Didático .....	54
Desconhecimento .....	51
Conhecimento .....	18
Não Utilização .....	10
Utilização .....	09
Falta de Divulgação .....	06
Desatualização do Acervo .....	03

FORNTE: Dados da pesquisa.

NOTA: Nesta tabela e nas subseqüentes não cabe totalização, uma vez que as categorias não são mutuamente exclusivas.

Pela tabela apresentada, fica evidente que a biblioteca do Bairro é quase totalmente desconhecida. A aparente contradição entre o usuário que conhece a biblioteca (18) e o número que indica a falta de material didático (54), justifica-se pelo fato do entrevistado não conhecer a biblioteca pessoalmente, mas ter informação através de filhos estudantes que já a freqüentaram. O que a tabela mostra claramente é que o item mais relevante corresponde à falta de material didático.

TABELA 6

Santa Rita: Bairro Alto das Populares — Problemas levantados pelos informantes, sobre Infraestrutura, Serviços Públicos e Moral e Costumes — 1983.

PROBLEMAS	INFORMANTES
Ineficiência e inoperância de policiamento .....	84
Falta de limpeza pública .....	64
Insuficiência de água .....	59
Insuficiência de esgoto .....	47
Problema de marginalidade (roubo, assalto, violência e prostíbulos) .....	41
Deficiência de iluminação pública .....	33
Insuficiência de calçamento .....	12
Ausência de telefone público .....	09
Carestia de transporte .....	07

FONTE: Dados da pesquisa.

A tabela acima demonstra claramente a falta de segurança existente no bairro, face à inoperância de policiamento que se reflete num alto nível de violência.

Há unanimidade quanto à precariedade de infraestrutura no bairro, sobretudo com relação à insuficiência de água e iluminação pública, bem como quanto à questão de limpeza pública e falta de esgotos.

TABELA 7

Santa Rita: Bairro Alto das Populares — Problemas levantados pelos informantes sobre a Situação Econômica — 1983.

PROBLEMAS	INFORMANTES
Desemprego .....	69
Falta de Recursos financeiros .....	33
Deficiência de alimentação .....	23
Alto custo de vida .....	16

FONTE: Dados da pesquisa.

A tabela acima revela, apenas, de forma pouco significativa a situação real, pois existe unanimidade entre os entrevistadores quanto ao fato de que o problema-chave do bairro é o desemprego e a falta de recursos financeiros de modo geral, o que se faz refletir em toda a situação vivencial da comunidade.

TABELA 8

**Santa Rita: Bairro Alto das Populares — Problemas levantados pelos informantes sobre Educação — 1983.**

PROBLEMAS	INFORMANTES
Falta de vagas nas escolas .....	28
Problemas gerais:	
— ausência de pré-escola — falta de Educação Física — desconhecimento da Legislação do Ensino — não aceitação do estudante fora da faixa etária .....	15
Deficiência do Ensino .....	09
Falta de Bolsas de Estudo .....	08
Falta de Merenda Escolar .....	06
Exigência do Fardamento Escolar .....	06
Falta de informação quanto ao período de matrícula .....	05
Falta de Cursos no Centro Social .....	03

FONTE: Dados da pesquisa.

Quanto ao problema de educação, observa-se pela tabela acima que a questão foi pouco mencionada, sobressaindo-se a falta de vagas nas escolas, apontada, apenas, por 28 entrevistados. Conclui-se que este dado merece maior reflexão, uma vez que os organismos oficiais do Município consideram-no prioritário. Diante dos dados, surge o questionamento: será que para o povo esta área é também prioritária?

TABELA 9

Santa Rita: Bairro Alto das Populares — problemas levantados pelos informantes sobre Saúde — 1983.

PROBLEMAS	INFORMANTES
Mau atendimento médico .....	44
Insuficiência de postos médicos .....	30
Problemas gerais .....	23
Insuficiência de médicos .....	17
Assistência precária .....	10
Insuficiência de farmácias .....	08
Falta de informação .....	05

FORNTE: Dados da pesquisa.

A tabela acima evidencia que a população se ressentia da falta de assistência médica, problema este levantado por grande número de entrevistados. Esta questão foi vista também numa perspectiva mais ampla, quando da abordagem da infra-estrutura (tabela 6), principalmente quanto à limpeza pública.

Vale informar que alguns problemas foram levantados quanto à Habitação, Direito e Deveres Legais, todavia foram irrelevantes, não justificando a sua apresentação em tabela. Mesmo assim, apresentam certa importância quanto à ação que se pretende implementar, uma vez que esse fato evidencia solicitação de informações a serem prestadas pela Biblioteca, nessas áreas.

TABELA 10

Santa Rita: Bairro Alto das Populares — Sugestões apresentadas pelos informantes de Cursos e/ou Atividades a serem desenvolvidas pela Biblioteca — 1983

CURSOS E/OU ATIVIDADES	INFORMANTES
Curso de corte e costura .....	44
Outros cursos (arte, artesanato, auxiliar de escritório, contabilidade, decoração, eletricitista, motorista, pedreiro, recepcionista, redação, serralheiro, telefonista, torneiro mecânico, tricô) .....	25
Curso de datilografia .....	24
Curso de bordado .....	17
Curso de enfermagem .....	17
Animação cultural e lazer para a juventude ....	17
Informação (alistamento militar, direitos humanos, emprego, endereço e telefones de hospitais, habitação, inflação, trabalho, vacina) .....	14
Curso de cabeleireiro .....	08
Curso de arte culinária .....	08
Curso de manicure .....	07
Curso de mecânico .....	06
Curso de croché .....	06
Curso de pintura .....	05
Melhoria dos jardins de infância e creches ....	04
Ação comunitária referente a higiene e saúde do bairro .....	04
Orientação para pais e filhos .....	03
Curso noturno de alfabetização .....	03

FONTE: Dados da pesquisa.

Com relação aos cursos e/ou atividades sugeridas a serem desenvolvidas pela Biblioteca, há uma concentração clara quanto aos cursos de corte e costura e de datilografia, conforme tabela 10.

## 4.2 Problemas detectados nos grupos visitados

### a) Infra-estrutura e Serviços Públicos

- Falta de limpeza pública
- Falta de higiene e saneamento básico
- Deficiência de iluminação pública
- Insuficiência e inoperância do policiamento
- Presença de prostíbulos em áreas residenciais
- Falta de sensibilidade do poder público para resolver os problemas comunitários.

### b) Situação Econômica

- Desemprego
- Baixo salário dos trabalhadores
- Baixa produção na agricultura
- Alto custo de vida
- Fome.

### c) Educação

- Baixo salário dos professores
- Não conscientização dos pais quanto à necessidade de educar os filhos
- Deficiência alimentar dos alunos
- Insuficiência de material didático para alunos e professores.

### d) Saúde

- Alto índice de mortalidade infantil
- Desnutrição
- Alto índice de doenças mentais
- Deficiência de atendimento médico
- Alta incidência de verminose
- Desidratação.

#### e) Direitos e Deveres Legais

- Inoperância dos sindicatos: rural e construção civil
- Desconhecimento dos direitos humanos
- Falta de informação sobre aposentadoria
- Falta de informação sobre modalidade de pagamento do INPS.

É interessante observar que os problemas levantados nas entrevistas repetiram-se, de uma maneira mais clara e mais explícita, nos grupos. Convém salientar que, dado o nível maior de conscientização desses grupos, surgiu um item novo, qual seja o da inoperância dos sindicatos, como apoio à organização do trabalhador.

#### 5. CONCLUSÃO

Esta atividade, ora em andamento, tem por objetivo conhecer a realidade do Bairro Alto das Populares quanto às suas necessidades e seus problemas. Entretanto — e isto é de suma importância — não visa apenas ao conhecimento em si dessa realidade, mas tem o intuito de colaborar na sua transformação. Deve-se frisar também que é um trabalho conjunto, implicando um engajamento concreto de todos os participantes, (pesquisadores e pesquisados), tanto na atividade de conhecer, como na de transformar. Trata-se, pois, de dois aspectos de uma única e mesma ação.

Vale enfatizar que a análise dos dados, apresentados neste relatório, é preliminar. A análise propriamente dita deverá ser feita por todos os participantes e servir, ao mesmo tempo, como ponto de partida da ação a ser desenvolvida, para a transformação da Biblioteca Otávio Amorim num Centro de Informação Utilitária.

Isto implica, portanto, a elaboração concreta de um plano de atividades, tomando como ponto de partida as necessidades e os problemas levantados até este momento. Desta forma, as linhas de ação ou sub-programas a serem desenvolvidos poderão ser os seguintes:

- a) trabalho com as escolas do Bairro, no sentido de, inicialmente, atender às necessidades principais quanto a material didático;
- b) programas de informações sobre os assuntos mais solicitados: educação, desemprego, direitos humanos, saúde e outros;
- c) atividades com vistas à realização de cursos, através dos Centros Sociais (ver tabela 2), de acordo com os interesses demonstrados pela comunidade: corte e costura, datilografia, enfermagem e outros;
- d) atividades que visem à realização de campanhas sobre violência e segurança pública, remoção de lixo, problemas de saúde e outros.

Parece que essas linhas de ação abrangem, a princípio, as necessidades mais prementes apontadas, tanto nas discussões com os membros dos diversos grupos populares, quanto nas entrevistas com a população do Bairro. É evidente que não é possível desenvolver, inicialmente, todas essas atividades, cabendo aos participantes refletir em conjunto, de modo a decidir sobre prioridades e eventuais alterações.

**Preliminary results of an action research project in an urban neighborhood of Santa Rita municipality, Paraíba State, Brazil, where a traditional public library is being transformed into a community information centre. Includes data collected from the population (both groups and individuals) describing their cultural characteristics and**

local information needs. Open interviewing methods, within a basic structure, were employed, to determine problems within the following areas: libraries, infrastructure, public services, economic situation, education and health. Finally, four types of future activity, to be undertaken by researchers and the community, are suggested, with the objective of introducing changes in the actual situation, in relation to community information needs.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. BORBA, Orlando Falf. Aspectos teóricos da pesquisa participante: considerações sobre o significado e o papel da ciência na participação popular. In: BRANDÃO, Carlos Rodrigues. **Pesquisa participante**. 2ª ed. São Paulo, Brasiliense, 1982. cap. 4, p. 42-62.
2. BRITO, Edna Maria Torreão et alii. Biblioteca Municipal de Olinda e sua ação cultural: observação de uma experiência. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, 12 (2): 170-204, set. 1983.
3. FEDERAÇÃO INTERNACIONAL DE ASSOCIAÇÃO DE BIBLIOTECÁRIOS. Manifesto da UNESCO sobre biblioteca pública. In: Normas para bibliotecas públicas. Brasília, INL, São Paulo, 1976. p. 1-6.
4. FLUSSER, V. O bibliotecário animador. Considerações sobre sua formação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, 11 (2): 230-6, set. 1982.
5. ————. Uma biblioteca verdadeiramente pública. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, 9 (2): 131-8, set. 1980.
6. FREIRE, Paulo. Alfabetização de adultos e bibliotecas populares. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 11. João Pessoa, 1981. **Anais**. João Pessoa, Associação Profissional de Bibliotecários da Paraíba, 1981.

7. ————. Criando métodos de pesquisa alternativa: aprendendo a fazê-la melhor através da ação. In: BRANDÃO, Carlos Rodrigues, **Pesquisa participante**. São Paulo, Brasiliense, 1982. cap. 3, p. 34-41.
8. GOMES, Sônia Conti. Informações para a comunidade estudantil de 1º e 2º graus na Biblioteca Pública. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, 7 (2): 242-62, set. 1978.
9. LIMA, E. Biblioteca em programas de alfabetização e educação de adultos. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, 11 (2): 133-45, set. 1982.
10. OLIVEIRA, Rosika Darcy & OLIVEIRA, Miguel Darcy. Pesquisa social e ação educativa: conhecer a realidade para poder transformá-la. In: BRANDÃO, Carlos Rodrigues. **Pesquisa Participante**. 2ª ed. São Paulo, Brasiliense, 1982. cap. 2, p. 17-33.
11. POLKE, Ana Maria Ataíde et alii. Biblioteca, comunidade e informação utilitária; um estudo de como circula a informação no bairro da Pompéia em Belo Horizonte. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 11, João Pessoa, 1982. **Anais**. João Pessoa, Associação Profissional de Bibliotecários da Paraíba, 1982. v. 1, p. 131-159.
12. RAMALHO, Francisca Arruda et alii. Serviço de informação referencial em Biblioteca Pública. Belo Horizonte, 1980, 22 p. (Relatório do estudo realizado na Paróquia de Santo Antônio, Belo Horizonte).
13. RAMALHO, Wilza. Informação utilitária: diretrizes para a implementação de um programa. João Pessoa, 1983. (Trabalho inédito).
14. TARGINO, Maria das Graças. A biblioteca popular ao processo de disseminação da informação. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 12. Camburiú, 1983. **Anais**. Camburiú, Associação dos Bibliotecários de Santa Catarina, 1983. 14 p.