

## Resumo de Teses

CARDOSO, Armi Maria **Estudo e aplicação do modelo de disponibilidade de documentos na Biblioteca Central da Universidade Federal de Santa Catarina**. Belo Horizonte, 1986. 159 p. / Dissertação de mestrado apresentada ao Curso de Pós-Graduação em Biblioteconomia, da Escola de Biblioteconomia da UFMG. Orientadora: Profª Ana Maria Cardoso de Andrade/.

A presente dissertação estuda o modelo de disponibilidade de documentos elaborado por KANTOR, revisando os estudos nacionais e estrangeiros que o aplicaram e levantando algumas questões metodológicas quanto a essas aplicações. Emprega o modelo de disponibilidade de documentos na Biblioteca Central da Universidade Federal de Santa Catarina (BC/UFSC), com o objetivo de estudar o nível de satisfação dos usuários na busca de livros por item-conhecido, na referida Biblioteca, durante o primeiro semestre de 1985. Compara os índices de desempenho da BC/UFSC com os encontrados nos estudos revisados. Relaciona tais índices com as políticas e procedimentos de trabalho vigentes na Biblioteca Central, determinando alguns fatores que os afetam negativa e positivamente. A partir da análise desses fatores sugere ações que, uma vez implementadas, contribuiriam para o aumento da satisfação dos usuários na busca de livros por item-conhecido, na BC/UFSC. Apresenta conclusões com relação a três aspectos: indicadores de desempenho, mudanças recomendadas a partir da

análise administrativa das medidas de desempenho encontradas e aspectos metodológicos e de aplicabilidade do modelo.

**QUEIROZ, Raimunda Augusta. Recursos de biblioteca das escolas de 1º e 2º graus da Rede Estadual de Ensino da Região da Grande Vitória — diagnóstico da situação.** Belo Horizonte, 1985. 124 p. / Dissertação de mestrado apresentada ao Curso de Pós-Graduação em Biblioteconomia, da Escola de Biblioteconomia da UFMG. Orientador: Prof. João Eudes/.

Estudo da situação das bibliotecas das escolas de 1º e 2º graus da rede oficial de ensino da região da Grande Vitória, tendo como ponto de partida a idéia de que a biblioteca é necessária no processo ensino-aprendizagem. Analisa, de forma sucinta, a realidade educacional do Brasil e do Espírito Santo, a fim de situar a biblioteca escolar nesse contexto. Os dados coletados permitiram traçar um perfil das escolas com relação à sua localização dentro da região, nível de cursos que oferecem, total de alunos, de classes e de professores. Para a avaliação da situação das bibliotecas foram verificados: o tamanho das coleções existentes (total de volumes); a existência e adequação da área destinada à biblioteca; a existência na escola de equipamentos que possam ser utilizados pela biblioteca; a quantidade e qualificação do pessoal; os serviços que as bibliotecas prestam aos usuários. A população constituiu-se de 46 escolas e alguns dos resultados são passíveis de generalização para quase a sua totalidade. Mais de 50% das escolas da região não possuem biblioteca. As coleções bibliográficas aí encontradas acham-se muito pobres quantitativamente, se comparadas ao total de alunos das escolas e observa-se nelas um certo grau de obsolescência,

visto que são compostas quase que exclusivamente de livros e não existem recursos para a manutenção do acervo. O pessoal que se encontra a cargo das bibliotecas não é qualificado e necessita de treinamento adequado. Há carência de outros tipos de recursos. Os serviços que as bibliotecas prestam aos usuários limitam-se aos mais rotineiros. São discutidas algumas das causas desse estado de carência e são apresentadas algumas sugestões visando a dinamização dos recursos de biblioteca das escolas objeto do estudo.