

O uso do serviço de comutação on-line da Rede Brasileira de Informação em Ciência da Saúde pelos usuários da biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC: relatório de pesquisa

MIRIAM VIEIRA DA CUNHA *

Estudo do uso da comutação ON-LINE da Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde pelos usuários da Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da Universidade Federal de Santa Catarina. A pesquisa cobre o período compreendido entre julho de 1990 e julho de 1991 e pretende elaborar um perfil das solicitações destes usuários.

1. Introdução

Comutação bibliográfica é o processo pelo qual uma biblioteca ou um usuário solicita a outra biblioteca fotocópias de documentos ou de partes de documentos, respeitando normas legais e procedimentos estabelecidos previamente. A comutação bibliográfica surgiu para minimizar a fragilidade dos acervos das bibliotecas. A maioria

* Professora do Curso de Biblioteconomia da Universidade Federal de Santa Catarina.

das unidades de informação não consegue atender às solicitações de documentos de seus usuários com seus próprios recursos informacionais. Pode-se destacar como uma das causas principais desta problemática as restrições financeiras impostas às bibliotecas e o conseqüente cancelamento de assinaturas de periódicos, dificultando a disponibilidade de documentos e o acesso à informação.

O aumento contínuo da informação publicada, nas áreas de ciência e tecnologia e particularmente na área de ciências da saúde, juntamente com o corte drástico de verbas destinadas às bibliotecas e instituições de pesquisa no Brasil, resultantes da crise econômica, contribuíram para agravar esse quadro.

Considerando os argumentos apresentados, pode-se afirmar que atualmente nenhuma biblioteca consegue desenvolver seu acervo de forma a abranger todos os documentos de sua área de atuação, impossibilitando, desta forma, sua auto-suficiência. Portanto, esses fatores, aliados ao uso das novas tecnologias de computação e de telecomunicações, impulsionaram a comutação bibliográfica, de forma a aumentar a rapidez e a eficiência desse serviço.

O serviço de comutação bibliográfica evoluiu a partir do empréstimo inter-bibliotecário, que internacionalmente e conhecido como **interlibrary lending**. Com o aparecimento e o amplo uso das máquinas de reprografia, o empréstimo do original foi reduzido substancialmente e substituído pela cópia em suas diversas formas (fotocópia, microfilme, microficha, e, mais recentemente telefacímile), levando à substituição da expressão **interlibrary lending** por **document supply**.

De acordo com RODRIGUES (1) a comutação bibliográfica, feita de forma organizada, tenta garantir a disponibilidade dos documentos solicitados através de outras

instituições dentro de uma rede da mesma área e garante a complementaridade das coleções provendo desta forma grande parte da informação solicitada pelo usuário. Segundo CORNISH (2), o serviço de comutação deve ser realizado, tendo em vista a otimização da satisfação do usuário, reduzindo ao máximo os custos.

Os usuários necessitam de formas de acesso à informação cada dia mais rápidas e práticas. O número de bases de dados acessíveis via terminais remotos e em CD-ROM, aumenta dia-a-dia. O usuário tem rapidamente em mãos uma quantidade enorme de pistas sobre documentos e precisa contar com sistemas que recuperem rapidamente esses documentos.

O objetivo final do serviço de comutação bibliográfica é a rapidez no atendimento que nunca pode ser perdida de vista. Pode-se afirmar ainda que a rapidez é a medida de sucesso deste serviço. O usuário necessita de um documento e todo o sistema deve ser concebido e utilizado de forma a satisfazê-lo, nos limites dos recursos disponíveis.

LINE (3) afirma que o êxito ou o fracasso de um serviço de comutação bibliográfica deve ser medido em função de quatro critérios: a) percentagem de pedidos atendidos (**fill rate**); b) rapidez no atendimento; c) percentagem dos pedidos atendidos que satisfazem as necessidades dos usuários e d) relação custo/eficácia.

Um serviço de comutação bibliográfica precisa ser ágil. O atraso no envio das solicitações, no seu processamento e na resposta comprometem a credibilidade do serviço. A demanda aumenta em função do atendimento, pois, quanto mais alta a taxa de satisfação, maior a demanda. Pode-se afirmar então que um serviço lento perde credibilidade e diminui a demanda.

A comutação bibliográfica é um serviço cooperativo, isto é, ambos os lados — biblioteca e usuário — são

responsáveis. O preenchimento de uma solicitação de forma correta, com seus dados verificados e seu envio rápido à biblioteca correta, são fatores indispensáveis para o sucesso deste serviço.

Todo serviço de comutação bibliográfica necessita de regras explícitas para funcionar bem. Segundo RODRIGUES (1), "a eficácia de um serviço de comutação bibliográfica está em relação direta com sua organização estrutural e formal existindo a necessidade de mecanismos normativos e contratuais que garantam o atendimento e o recebimento de cópias por parte das instituições participantes".

Os princípios que norteiam a comutação bibliográfica, segundo CORNISH (2), são: a) regras bem definidas e simples; b) formatos padronizados para o envio de solicitações e c) catálogos coletivos atualizados e de acesso fácil e rápido.

Os catálogos coletivos automatizados desempenham um papel fundamental no serviço de comutação bibliográfica, o que pode ser comprovado pela afirmação de KILGOUR (6), quando constata que a localização da informação através desses catálogos é o fenômeno responsável pelo aumento de 75% das solicitações de comutação bibliográfica na rede da OCLC (**Online Computer Library Center**).

Dessa maneira, pode-se verificar que a comutação bibliográfica é um serviço que está disponível às unidades de informação como bibliotecas, centros de documentação e informação e usuários, procurando minimizar a fragilidade do acervo das bibliotecas solicitantes.

Este estudo objetiva analisar a utilização do Serviço de Comutação **on-line** da Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde, pelos usuários da Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC, durante

o período de julho de 1990 a julho de 1991, de forma a elaborar um perfil das solicitações destes usuários.

Pretende-se responder às seguintes questões: a) que bibliotecas da Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde atendem à Biblioteca Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC na solicitação de fotocópias de documentos? b) quais os títulos de periódicos mais solicitados? c) quais os periódicos mais solicitados por assunto? d) quais os periódicos mais solicitados por idioma? e) quais os periódicos mais solicitados por país? f) qual o tempo médio de atendimento das solicitações?

Os dados foram coletados através de pesquisa na base de dados Comutar da Bireme, que reúne as solicitações de comutação bibliográfica da sua rede.

2. O programa de comutação on-line da Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde

O programa de comutação **on-line** da Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde permite a solicitação de fotocópias de documentos através de microcomputador ou terminal. Tem os seguintes objetivos: a) reduzir o tempo de atendimento das solicitações de comutação; b) simplificar rotinas; c) tornar transparente para qualquer usuário e/ou biblioteca da rede o processamento dos pedidos; d) descentralizar o atendimento e, e) controlar melhor as informações.

O Programa de Comutação **on-line** da Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde foi desenvolvido em Minisis. As solicitações da comutação **on-line** estão registradas na base de dados Comutar. Essa base de dados tinha, em 1992, quando a pesquisa foi realizada, cerca de 200000 registros que correspondem a solicitações manuais e automatizadas de documentos de vários tipos, principalmente artigos de periódicos.

Cada biblioteca que participa deste Programa tem uma base de dados própria, que é um fragmento da base de dados Comutar. Na base de dados de cada biblioteca estão registrados os pedidos de comutação bibliográfica feitos por esta unidade de informação e os pedidos de comutação bibliográfica enviados por outras unidades de informação e recebidos por esta biblioteca. Cada pedido corresponde a um registro na base de dados e é identificado por um número sequencial.

A base de dados Comutar está estruturada de tal forma que permite a cada biblioteca participante manipular apenas os dados correspondentes ao seu segmento nesta base. Desta forma cada unidade participante pode realizar as seguintes transações: a) enviar solicitações de comutação bibliográfica dos seus usuários a qualquer biblioteca participante da rede; b) receber os pedidos de comutação bibliográfica enviados por qualquer biblioteca da rede; c) atualizar e alterar dados; d) fazer pesquisas na base de dados para verificar o andamento destes pedidos; e) fazer estatísticas de comutação bibliográfica.

Este programa iniciou-se experimentalmente no ano de 1988, com a participação de oito bibliotecas da Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde discriminadas a seguir: a) Bireme; b) Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde da Universidade Federal do Paraná; c) Biblioteca da Faculdade de Medicina da Universidade Federal do Rio Grande do Sul; d) Serviço de Biblioteca e Documentação da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo; e) Serviço de Biblioteca e Documentação da Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo; f) Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde da Universidade Federal do Ceará; g) Biblioteca da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Minas Gerais; h) Biblioteca Central da Universidade Federal do Pará.

Em 1992, quando este estudo foi realizado, este Programa contava com 27 bibliotecas participantes.

As bibliotecas que mais atenderam à Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC, no período estudado, estão listadas no QUADRO 1.

3. A comutação ON-LINE na biblioteca do centro de ciências da saúde medicina da UFSC

A Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC passou a integrar o programa de comutação **on-line** da Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde em abril de 1990. Desde a sua entrada neste programa as solicitações de comutação bibliográfica desta biblioteca foram, em várias ocasiões, enviadas manualmente devido a problemas relacionados com o equipamento. Como a base de dados Comutar reúne os dados de comutação bibliográfica manuais e automatizados, optou-se por considerar, para o presente estudo, todas as solicitações de comutação bibliográfica, manuais e automatizadas, feitas pela Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC neste período.

No período compreendido entre julho de 1990 e julho de 1991, a Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC enviou 364 solicitações através do sistema de comutação bibliográfica da Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde.

Das trezentas e sessenta e quatro solicitações enviadas pela Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC foram atendidas 319, o que representa 88,29%. A taxa de atendimento da Rede para o mesmo período foi de cerca de 81%.

A maioria das solicitações emanadas da Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC

(95,62%) foi atendida pela Bireme o que pode ser comprovado no QUADRO 1.

Os pedidos não atendidos foram 45, representando 12,36% do total das solicitações. As causas de não atendimento podem ser observadas no QUADRO 2.

Pela análise do QUADRO 2 pode-se constatar que as principais causas de não atendimento são a impossibilidade de identificar o documento e a inexistência do fascículo de periódico solicitado.

Analisando-se as solicitações feitas pelos usuários da Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC, constatou-se que todas referem-se a solicitações de artigos de periódicos, correspondendo a 192 títulos.

Numa das solicitações não foi indicado o título do documento. Também não foi possível identificar o título do periódico de duas solicitações, pois estes foram registrados de forma incompleta e/ou incorreta. Portanto, com base nas referências bibliográficas, preenchidas de forma correta, foram identificados 190 títulos de periódicos. Esses títulos foram conferidos nos registros das fontes secundárias indicadas a seguir: a) **Ulrich's international periodicals directory**: 1991-1992 (7); b) **The serials directory**: an international reference book (8); c) **Base de dados SECS** (Seriados em Ciências da Saúde), que é o Catálogo Coletivo da Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde.

O QUADRO 3 traz uma lista dos títulos de periódicos mais solicitados. Pela análise desse quadro pode-se observar a forte concentração de solicitações na área de cirurgia. O título mais solicitado foi o periódico **Annals of Surgery**, representando 5,21% das solicitações feitas no período, o que pode ser verificado no QUADRO 3. Merecem ainda destaque o periódico **JAMA**, com dezessete solicitações (4,67%), o **Archives of Surgery**, com onze

solicitações (3,02%) o **American Journal of Surgery**, o **Minerva Chirúrgica** e o **Surgery**, com oito solicitações cada um, o que representa um percentual de 2,19% referente a cada um destes títulos.

Das trezentas e sessenta e quatro solicitações de comutação bibliográfica feitas pela Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC, no período estudado, 174 correspondem a 31 periódicos, que representam 47,63% dos pedidos de comutação realizados, o que pode ser constatado no QUADRO 3. Os periódicos foram agrupados por assunto com base na classificação do **Ulrich's International Periodicals Directory: 1991-1992**.

Pela análise do QUADRO 4 pode-se observar que a área de Medicina em geral ocupa o primeiro lugar em periódicos mais solicitados, com 45 títulos, correspondendo a 23,69%. A área de cirurgia está contemplada em segundo lugar com 24 títulos de periódicos, representando 12,64%. Merecem ainda destaque as áreas de pediatria, com treze títulos de periódicos, ou 6,53%, gastroenterologia, com nove títulos de periódicos, ou 4,74% e as áreas de obstetria, ginecologia e odontologia, com sete títulos solicitados cada uma, representando 3,68% respectivamente.

Os periódicos mais solicitados por idioma, pela Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC no período estudado foram agrupados no QUADRO 5.

Conforme pode-se verificar pelos dados do QUADRO 5, os periódicos mais solicitados são os de língua inglesa com 135 ou 71,06% seguidos do espanhol com dezoito títulos, o que representa 9,48%. O português com nove títulos solicitados, representando 4,74% do total, ocupa o terceiro lugar. O francês representa 4,22% do total das solicitações com oito títulos.

Os periódicos mais solicitados por área geográfica estão agrupados no QUADRO 6. Pela análise desse quadro pode-se verificar que os Estados Unidos ocupam o primeiro lugar com 74 títulos solicitados, representando 38,94% dos títulos. A Inglaterra vem em segundo lugar com 26 títulos mencionados que representam 13,68% do total. A Alemanha, o Brasil e a Suíça aparecem em terceiro lugar, com respectivamente oito títulos referentes a cada um, o que representa 4,22% do total das solicitações, respectivamente.

O tempo médio de atendimento das solicitações de comutação bibliográfica da Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC no período estudado foi de sete dias. Com base na revisão de literatura da área, este resultado é considerado bastante satisfatório, estando acima da média européia, que segundo SAKOUN (5) é de quinze dias. LINE (4) considera duas a três semanas uma média aceitável de atendimento.

Com base neste resultado pode-se, então, afirmar que o tempo de atendimento das solicitações de comutação bibliográfica pela Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde é um ponto forte do serviço. Como a Bireme é a Biblioteca responsável pelo atendimento de 95,6% das solicitações consideradas neste estudo, a média de atendimento é resultante principalmente do esforço desta unidade de informação.

Conclusões

Para uma melhor compreensão dos fatos apresentam-se, de forma separada, as conclusões e as recomendações para futuros estudos. De acordo com as questões propostas, chegou-se às seguintes conclusões sobre o perfil das solicitações de comutação bibliográfica feitas pelos usuários da Biblioteca do Centro de Ciências da

Saúde da UFSC, sistematizadas a seguir, guardando-se as naturais restrições que um estudo desta natureza pode implicar.

Com relação à primeira questão proposta no início deste trabalho, sobre quais bibliotecas da Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde atendem à Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC, os resultados permitiram concluir que a biblioteca que mais atende os usuários do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC é a Bireme, com 95,62% das solicitações, seguida pela Biblioteca Central da Fundação Oswaldo Cruz, com 1,57% e, em terceiro lugar, pelas Biblioteca da Faculdade de Medicina da UFMG, e Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde da UFPR com 0,63%, respectivamente.

Sabe-se que, para uma unidade de informação manter uma coleção bibliográfica completa, faz-se necessário uma boa política de desenvolvimento de coleções, verbas e uma equipe especializada na área de atuação da biblioteca. Este estudo leva a concluir que a Bireme possui estas condições, pois essa biblioteca atende a 89% das solicitações de sua Rede.

Quanto à segunda questão, ou seja, quais os títulos de periódicos mais solicitados pela Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC, os resultados possibilitaram verificar que os títulos **Annals of Surgery**, **JAMA** e **Archives of Surgery** foram os mais solicitados. Além disso, constatou-se que quase a metade (47,63%) das solicitações de comutação bibliográfica da Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC, está concentrada em 31 títulos de periódicos.

Respondendo à terceira questão, sobre quais os periódicos mais solicitados segundo o assunto, os resul-

tados permitiram concluir que a área de medicina geral ocupa o primeiro lugar, com 23,69% das solicitações. A área de cirurgia fica em segundo lugar, com 12,64% e a de pediatria em terceiro, com 6,85%.

Quanto à quarta questão, que visa identificar os periódicos mais solicitados por idioma, pode-se verificar que a língua inglesa é a mais solicitada com 71,06% dos pedidos. Merece destaque o número de solicitações de artigos de periódicos em língua portuguesa, que representam 4,74%.

A área geográfica de publicação do periódico foi preocupação expressa na quinta questão. Pelos resultados verificou-se que os Estados Unidos ocupam o primeiro lugar, com 38,94% seguido da Inglaterra com 13,68%. Merece destaque o Brasil, que ficou em terceiro lugar, juntamente com a Alemanha e a Suíça, com 4,22% das solicitações, respectivamente.

A última pergunta refere-se ao tempo médio de atendimento. A análise dos resultados permitiu constatar que o tempo de atendimento das solicitações feitas pela Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC à bibliotecas da Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde está bem acima das expectativas da literatura internacional.

Pode-se assim concluir que as solicitações dos usuários da Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC possui o perfil descrito a seguir: predominância de periódicos da área de medicina geral, com destaque para a área de cirurgia, em língua inglesa, publicados nos Estados Unidos e atendidos pela Bireme, no tempo médio de sete dias.

Os resultados deste estudo permitem fazer as seguintes reflexões:

A baixa utilização do serviço de comutação bibliográfica pelos usuários da Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde da UFSC pode ter várias causas. Pode-se indagar de que maneira os profissionais de informação dessa Biblioteca encarregados do atendimento ao usuário estão disseminando este serviço. Outra questão a ser verificada é se os usuários dessa Biblioteca utilizam mecanismos alternativos para satisfazer suas necessidades de informação.

Como este estudo está limitado a um período de tempo determinado (julho 1990-julho 1991), são naturais as limitações apresentadas. Desta forma, recomenda-se a repetição da pesquisa em outro período de tempo, para possibilitar a constatação de diferenças e semelhanças existentes no perfil das solicitações de comutação bibliográfica da Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC.

Com relação à baixa utilização, pela Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde-Medicina da UFSC, do serviço de comutação bibliográfica da Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde, que reúne a coleção de documentos mais completa na área de Saúde da América Latina, considera-se indispensável um estudo para se identificar as causas do problema.

Considera-se recomendável, ainda, fazer um estudo comparativo entre a comutação bibliográfica **on-line** da Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde e a comutação bibliográfica manual.

Recomenda-se também que se desenvolvam estudos semelhantes em outras bibliotecas da Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde, possibilitando assim comparações dos perfis de solicitação do serviço de comutação bibliográfica de várias bibliotecas.

Use of on-line document supply of the Brazilian Network on Health Sciences-Bireme by the users of the health sciences library, Universidade Federal de Santa Catarina.

This article intends to study the on-line use of the Brazilian Network on Health Sciences-Bireme by the users of the health sciences library of the Universidade Federal de Santa Catarina. It covers the period between July 1990 and July 1991 and intends to establish a profile of these users' document demands.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- RODRIGUES, Ricardo. Comut: creación y momento actual. In: **CONGRESO INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TÉCNICA**, Cuba, 17-22, Out. 1988.
- CORNISH, Graham. **Prêt interbibliothèques et reproduction: modèle de manuel**. Paris: Unesco, 1989.
- LINE, Maurice. Measuring the performance of document supply systems. **Interlending and Document Supply**, v. 16, n. 3, 1988.
- LINE, Maurice. National planning and the impact of electronic technology on document provision and supply. **Libri**, Copenhagen, v. 35, n. 3, July 1988.
- SAKOUN, Caroline. TRANSDOC: archivage et fourniture électroniques de documents. **Bulletin des Bibliothèques de France**, Paris, v. 30 n. 6, 1985.
- KILGOUR, The effect of Docline on interlibrary loan volume and patterns among health sciences libraries in Michigan. **Bulletin of the Medical Library Association**, v. 78, n. 2, April 1990.
- ULRICH'S International Periodicals Directory: 1991-1992**. New Providence, N. J.: R. R. Bowker, 1991.
- THE SERIALS Directory: an international reference book**. 4 th ed. Birmingham, Ala.: Ebsco, 1990.

ANEXOS

QUADRO 1

Bibliotecas que mais atenderam a UFSC no período estudado

BIBLIOTECA	NÚMERO DE PEDIDOS ATENDIDOS	%
BIREME	305	95,62
Biblioteca Central da Fundação Osvaldo Cruz	5	1,57
Biblioteca da Faculdade de Medicina da UFMG	2	0,63
Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde da UFRP	2	0,63
Biblioteca Central do Centro de Ciências da Saúde da UFRJ	1	0,31
Biblioteca da Faculdade de Enfermagem da USP	1	0,31
Biblioteca da Faculdade de Medicina e Zootecnia UNESP de Botucatu	1	0,31
Biblioteca do Instituto Nacional do Câncer	1	0,31
Biblioteca do Centro de Informações em Saúde da Secretaria Saúde do Estado de São Paulo	1	0,31
TOTAL	319	100%

FORNTE: Base de dados Comutar da Bireme

QUADRO 2

Motivos de não atendimento

MOTIVO	NÚMERO DE PEDIDOS	%
Documento não identificado	21	46,67
Não tem o fascículo	21	46,67
Não tem o título	1	2,22
Sem resposta	1	2,22
Biblioteca fechada	1	2,22
TOTAL	45	100%

FORNTE: Base de dados Comutar da Bireme

QUADRO 3

Títulos de periódicos mais solicitados

TÍTULOS DE PERIÓDICOS	NÚMERO DE SOLICITAÇÕES	%
Annals of surgery	19	5,21
JAMA	17	4,67
Archives of surgery	11	3,02
American journal of surgery	8	2,19
Minerva cirúrgica	8	2,19
Surgery	8	2,19
British medical journal	7	1,92
Transfusion	7	1,92
American surgeon	6	1,64
International journal of obesity	6	1,64
Medical journal of Austrália	6	1,64
World journal of surgery	6	1,64
Archives of internal medicine	5	1,37
Lancet	5	1,37
American journal of medical sciences	4	1,09
Gastrointestinal endoscopy	4	1,09
Journal of allergy and clinical immunology	4	1,09
New england journal of medicine	4	1,09
American journal of gastroenterology	3	0,82
Cancer	3	0,82
Chirurgie	3	0,82
Clinica chimica acta	3	0,82
Clinical orthopedics	3	0,82
Japanese journal of surgery	3	0,82
Journal of the american dietetic assoc. ...	3	0,82
Journal of the royal soc. medicine	3	0,82
Practitioner	3	0,82
Reviews of infectious diseases	3	0,82
Revista Cubana de Pediatria	3	0,82
Revista de Psiquiatria do RGS	3	0,82
Surgical Gyinecology Obstetrics	3	0,82
TOTAL	174	47,63

FONTE: Base de dados Comutar da Bireme

QUADRO 4

Periódicos mais solicitados por assunto

ASSUNTO	NÚMERO DE SOLICITAÇÕES	%
Medicina geral	45	23,69
Cirurgia	24	12,63
Pediatria	13	6,85
Gastroenterologia	9	4,74
Obstetrícia/ginecologia	7	3,68
Odontologia	7	3,68
Doenças Cardiovasculares	6	3,16
Nutrição	6	3,16
Ortopedia	6	3,16
Psiquiatria	6	3,16
Urologia	5	2,64
Biologia/biologia química	5	2,64
Enfermagem	5	2,64
Farmacologia	5	2,64
Alergia	4	2,10
Câncer	3	1,57
Doenças infecciosas	3	1,57
Doenças respiratórias	3	1,57
Fisiologia	3	1,57
Hematologia	3	1,57
Otorrinolaringologia	3	1,57
Outros	19	10,00
TOTAL	190	100

FONTE: Base de dados Comutar da Bireme

QUADRO 5

Periódicos mais solicitados por idioma

IDIOMA	NÚMERO DE TÍTULOS	%
Inglês	135	71,06
Espanhol	18	9,48
Português	9	4,74
Francês	8	4,22
Vários idiomas	6	3,15
Italiano	5	2,63
Alemão	5	2,63
Russo	3	1,57
Polonês	1	0,52
TOTAL	190	100

FONTE: Base de dados Comutar da Bireme

QUADRO 6

Periódicos mais solicitados por área geográfica

PAIS	NÚMERO DE TÍTULOS	%
USA	74	38,94
Inglaterra	26	13,68
Alemanha	8	4,22
Brasil	8	4,22
Suíça	8	4,22
França	7	3,69
Itália	7	3,69
Dinamarca	6	3,16
Japão	4	2,2
Argentina	3	1,58
Austrália	3	1,58
México	3	1,58
Rússia	3	1,58
Venezuela	3	1,58
Chile	2	1,05
Cuba	2	1,05
Holanda	2	1,05
Hungria	2	1,05
África do Sul	1	0,52
Áustria	1	0,52
Bélgica	1	0,52
Canadá	1	0,52
Colômbia	1	0,52
Costa Rica	1	0,52
Equador	1	0,52
Espanha	1	0,52
Finlândia	1	0,52
Irlanda	1	0,52
Iugoslávia	1	0,52
Jamaica	1	0,52
Kênya	1	0,52
Noruega	1	0,52
Polônia	1	0,52
Portugal	1	0,52
São Domingos	1	0,52
Suécia	1	0,52
Tchecoslováquia	1	0,52
TOTAL	190	100%

FONTE: Base de dados Comutar da Bireme