



# Contribuciones de los servicios de Acogida con Clasificación de Riesgo (ACR) para el fortalecimiento de la integración enseñanza/servicio: relato de experiencia

Contributions to the Risk Assessment Service (ACR) for the strengthening of teaching-service integration: experience report

*Maria Sinara Farias*  
Enfermera. Universidad Estadual do Ceará.  
sinarafariasbc@gmail.com

*Milena de Melo Abreu*  
Enfermera. Santa Casa de Misericórdia de Sobral.  
enfermilena@gmail.com

*Keila Maria de Azevedo Ponte*  
Enfermera. Universidad Estadual Valle del Acaraú.  
keilinhaponte@hotmail.com

## RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo describir vivencias en el servicios del “Acogida y Clasificación de Riesgo” (ACR) de una emergencia adulta y relatar su importancia y contribuciones para la formación personal y profesional del académico. Es un relato de experiencia con un abordaje cualitativo, realizado en el sector de emergencia en el bloco de acogida del hospital de enseñanza y referencia en politrauma de la región norte del estado de Ceará, Santa Casa de Misericórdia de Sobral. La actividad vivenciada ocurrió en el periodo de tres de marzo de 2014, hasta 28 de febrero de 2015. Con la vivencia en el ACR fue posible destacar la importancia de la relación alumno/servicio para la formación profesional, esa que es precursora para el desarrollo de un buen profesional. Se resalta también la influencia de esa actividad para el vínculo paciente-académico-profesional, fortaleciendo el desarrollo profesional y personal, aliando la adquisición de habilidades técnica y clínica. Así, se percibe la relevancia de la integración enseñanza-servicio para una formación profesional calificada.

*Palabras clave: Acogida, Emergencia, Extensión, Enfermería.*

## ABSTRACT

This article aims to describe experiences in the Reception and Risk Classification (ACR) service of an adult emergency and to report its importance and contributions to the personal and professional training of the academic. It is an experience report with a qualitative approach, carried out in the Emergency sector in the reception block of Hospital of teaching and reference in polytrauma of the Northern region of the State of Ceará, Santa Casa de Misericórdia de Sobral. The activity was experienced in the period from March 3, 2014, to February 28, 2015. With the experience in the ACR it was possible to highlight the importance of the student-service relationship for vocational training, which acts as a precursor to the development of a good professional relationship, it is also highlighted the influence of this activity on the patient-academic-link, that assists not only the professional, but the personal development as well, and also the relevance for the acquisition of technical and clinical skills. Thus, the relevance of the teaching-service integration for a qualified professional formation is perceived.

*Keywords: Home, Emergency, Extension, Nursing.*

## INTRODUÇÃO

Como forma de avance de la construcción del Sistema Único de Salud (SUS) y teniendo como directrices la universidad, la integralidad, la descentralización y la participación social, al lado de la humanización, se crea por medio de la Portaria GM Nº 1.863, de 29 de septiembre de 2003, la Política Nacional de Atención a las Urgencias, a ser implantada en todas las unidades federadas, respetadas las competencias de las tres esferas de gestión, teniendo como resolución la mejoría del servicio desarrollado y prestado a la población(1).

En consonancia con la Política Nacional de Atención a las Urgencias, se instituyó en 2003, la Política Nacional de Humanización (PNH), con la propuesta de comprometimiento con la humanización en la atención básica, especializada y hospitalaria. Fueron incluidos la asistencia pre-hospitalaria y servicios de urgencia y emergencia, esperando sustituir el modelo centrado en la relación queja/conducta para el modelo centrado en la humanización, donde haya respeto por la cultura personal, informaciones sean confiadas, a la salud de calidad, basada en tecnología y acogida(2).

La acogida siendo determinada como una de las directrices de más grande relevancia política, ética y estética de la PNH, expresa un efecto de aproximación, acto o efecto de acoger, de estar cerca (3). Así es llevado como una postura y práctica en las lecciones de atención y gestión en las unidades de salud, favoreciendo en la construcción de la relación de confianza y compromiso entre los equipos y servicios.

La acogida todavía es vista como un dispositivo tecno-asistencial que permite reflexionar y cambiar los modos de operar la asistencia, evaluar riesgos y vulnerabilidad implica estar atento tanto al grado de sufrimiento físico como psíquico, pues, muchas veces, el usuario que llega caminando, sin señales visibles de problemas físicos, pero muy angustiado, puede estar más necesitado de atendimiento y con más grado de riesgo y vulnerabilidad (3).

En ese sentido, para la realización de un ACR adecuado y de buena calidad, la Enfermería es designada como la profesión (y ciencia) más apta, teniendo en consideración su capacidad y aproximación y comunicación con la comunidad usuaria del sistema.

Así, al ver la gran necesidad de tales profesionales para atender la demanda, se creó el Programa de Integración Enseñanza/Investigación del hospital referencia en politrauma de la región norte de Ceará, con fin de inserir estudiantes de grado de los cursos de Medicina, Enfermería, Psicología, Nutrición y Farmacia en los servicios asistenciales y técnicos del hospital, para favorecer el desarrollo de competencias y habilidades. De ese modo, el servicio de Acogida con Clasificación de Riesgo de la Emergencia Adulta

de un hospital de enseñanza de la región Norte de Ceará cedió cupos para la realización de tales actividades para formar académicos pautados en la calificación de acogimiento.

En ese servicio, el académico, bajo supervisión del enfermero del sector, desarrollaba actividades referentes a la acogida, así como el atendimiento inicial a emergencias.

La pasantía extracurricular en ACR es de extrema relevancia para la formación personal y profesional del académico, pues hace con que él desarrolle su pensamiento crítico frente a tantas situaciones enfrentadas y también la mirada clínica para saber qué hacer de acuerdo con cada ocurrencia. Por lo tanto, ¿lo que la experiencia realizada en ACR desarrolló en los académicos que vivenciaron? Así, objetivamos describir vivencias en el servicio de ACR de una emergencia adulta y relatar su importancia en la vida del académico para la formación personal y profesional en el proceso de aprendizaje.

## METODOLOGÍA

Se trata de un relato de experiencia vivenciada en el periodo de marzo de 2014 hasta febrero de 2015, a partir de un proceso selectivo a través de una prueba escrita con temas relacionados a la emergencia. Enseguida, los seleccionados fueron sometidos a una entrevista individual, en el final, los nombrados fueron los académicos bolsistas que participaron del Programa de Enseñanza – Servicio en la Acogida de la Emergencia Adulta.

En esa actividad, son necesarios conocimientos científicos y prácticos, mirada clínico y pensamiento crítico aliados a la sensibilidad y ética profesional.

El análisis de las informaciones ocurrió de forma descriptiva de las actividades desarrolladas.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La formación profesional de enfermero está en constante cambio, buscando ampliación y calificación. El perfil deseado del egreso en Enfermería incluye habilidades técnicas y conocimiento biológicos, siendo enfermeros críticos y creativos para el proceso de cuidar. Para eso, existen varias estrategias para relacionar enseñanza y aprendizaje, y que la teoría y práctica son esenciales para el currículo integrado y proporcionan su mejor aprovechamiento para formar enfermeros ciudadanos (KAISER;

SERBIN, 2009). Eso se alcanza no solo con la teoría, pero también con su inclusión en los servicios prácticos.

Así, con la inclusión del académico en el servicio, en especial en ACR, se desarrolla la capacidad de pensamiento crítico y una mirada clínica, pues hay el contacto con las más diversas formas de problema de salud, cabiendo a él, al lado del equipo, decidir cual la clasificación de aquel paciente, o sea, cual el tiempo de espera seguro para su atendimento, siendo una actitud compleja que involucra muchos conocimientos. La participación activa del alumno en la construcción del conocimiento lleva hacia una formación profesional con la capacidad de actuar críticamente en su realidad, transformando el alumno capaz de tomar decisiones y posicionamientos frente de las dificultades (KAISER; SERBIM, 2009). Así, la integración del académico en la enseñanza/servicio es capaz de suplir las deficiencias existentes sobre enseñanza de prácticas clínicas.

En ese sentido, al estar en servicio, acompañados de un técnico de Enfermería y un enfermero, el académico tiene como responsabilidad, siguiendo el protocolo de la institución, conocer el papel de los compañeros del servicio, colaborar con las actividades de los profesionales alocados en el sector, participar de acciones educativas elaboradas por el servicio y conocer el protocolo del HumanizaSUS, utilizado por la institución.

De ese modo, el académico actúa en el sector acogiendo el paciente, que, al llegar en el bloque, hará una anamnesis, analizado la situación/queja y sus señales vitales; esos aspectos serán fundamentales para la clasificación e identificación de prioridades conforme el color, preconizada por el Ministerio de la Salud. Con esos datos, se emite una ficha de atendimento y el académico direcciona el paciente hasta el sector que solucionará la situación. En los casos en que hay la llegada de pacientes politraumatizados, el académico, con los demás profesionales, hace la inmovilización y realiza Suporte de Vida Avanzado, de acuerdo con la necesidad.

La relación paciente/académico/profesional es de extrema relevancia para el cuidado en salud. Todas las acciones realizadas con el enfoque en esa relación promueven una mejor integración entre el equipo, lo que al final tiene gran beneficio para aquel quien necesita cuidados – el paciente.

Estratificando, la relación entre paciente/académico enfrenta varias barreras para su ejecución, pues, al ver enfermeros en formación, el paciente no se siente seguro para ser cuidado por él, pues existe el miedo de la realización de actividades erróneas, al paso que el académico se siente capaz de realizar tales actividades como forma de colocar en práctica el estudiado en la teoría.

En lo que dice al respecto la relación paciente/profesional, esa aproximación con el cuidado permite transformar la realidad de la situación de salud presentada, pues su calidad depende de los esfuerzos y de

las habilidades del profesional de salud de adecuarse a las características subjetivas de cada paciente (ROCHA, 2011).

Ya en lo que dice al respecto del vínculo académico/profesional, se trata de una relación de enseñanza/aprendizaje, pues el académico, al realizar cuidados de enfermería bajo supervisión del enfermero es responsable por todo y cualquier procedimiento. Así esa relación debe ser basada en ética profesional y gestionada de forma atenciosa para que el académico se transforme un enfermero de hecho calificado.

Con la inclusión del académico en el servicio, es posible la aplicación práctica de conocimientos adquiridos en teoría, teniendo en vista la necesidad de actuar colocando siempre en armonía la teoría y la práctica, basándose en los principios y directrices del SUS para que, de esa forma, puedan ejercitar una práctica asistencial de calidad, visando cada vez más el bienestar social de la población (TEIXEIRA, et al. 2013).

El académico estando en el servicio bajo la supervisión del enfermero tiene la autonomía de practicar los procedimientos que les caben, siendo una responsabilidad compartida.

Existen modelos de enseñanza que valorizan el desarrollo técnico-operacional en detrimento de reflexiones críticas, las cuales abarcan las dimensiones social, afectiva, manual y ética. De ese modo, se percibe que los valores adquiridos en las actividades prácticas desarrollados en los servicios de salud son basales para la edificación de saberes y reevaluación de conocimientos ya concretizado (TEIXEIRA, et al. 2013).

## CONCLUSIÓN

Con la inserción del académico en el sector de emergencia le cabe un papel de responsabilidad compartida, donde el gran flujo de atendimientos, así como la variedad de ellos, exige pensamiento crítico y mirada clínica. La integración enseñanza/servicio es una relación de extrema relevancia para la formación profesional, ya que convierte el académico parte de integrante del servicio, aquel que auxilia en las actividades de la institución, al paso que práctica sus conocimientos, bien como los amplia.

## REFERÊNCIAS

BARBOSA, G.C.; MENEGUIM, S.; LIMA, S.A.M. MORENO, V. Política Nacional de Humanização e formação dos profissionais de saúde: revisão integrativa. *Revista Brasileira de Enfermagem*, vol. 66, n. 1, Brasília, 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. Política Nacional de Atenção às Urgências / Ministério da Saúde. – 3. ed. ampl. – Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2006. Disponível em: <[http://bvsm.s.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica\\_nacional\\_atencao\\_urgencias\\_3ed.pdf](http://bvsm.s.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica_nacional_atencao_urgencias_3ed.pdf)>. Acesso em: 30 de set. de 2015.

BRASIL. Ministério da Saúde. Acolhimento nas práticas de produção de saúde / Ministério da Saúde, 2. ed. 5. reimp. – Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2010.

KAISER, D.E.; SERBIM, A.K. Diretrizes curriculares nacionais: percepções de acadêmicos sobre a sua formação em enfermagem. *Revista Gaúcha de Enfermagem (Online)*, Porto Alegre, vol. 30, n. 4, 2009. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1590/S1983-14472009000400008>>.

ROCHA, B.V.; GAZIN, C.C.; PASETTO, C.V.; SIMÕES, J.C. Relação Médico-Paciente. *Revista do Médico Residente*. Vol. 13, n. 2, p: 114-118, 2011.

TEIXEIRA, G.B.; SILVA, C.A.; TEIXEIRA, L.B.; MONTEIRO, A.I. Compreendendo o princípio de integralidade na visão de discentes da graduação em enfermagem. *Escola Anna Nery*, Rio de Janeiro, vol. 17, n. 4, 2013.