



# La reinención de la extensión universitaria en tiempos de pandemia: “El espacio Educativo para el Cuidado de la Madre y del Bebé” en línea

The reinvention of university extension in times of pandemic: “The Educational Space for Mother and Baby Care” online

**Vanessa Cristina de Vasconcelos Grossi**

Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Estudiante de maestría del Programa de Posgrado en Salud y Tecnología en el Espacio Hospitalar – Maestría Profesional (PPGSTEH/UNIRIO) de la Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO).  
E-mail: vanessavgrossi@edu.unirio.br

**Cristiane Rodrigues da Rocha**

Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Profesora Asociada del Departamento de Enfermería Materno-Infantil de la Escuela de Enfermería Alfredo Pinto de la Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO).  
E-mail: cristiane.rrocha@unirio.br

**Leila Rangel da Silva**

Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Profesora Asociada del Departamento de Enfermería Materno-Infantil de la Escuela de Enfermería Alfredo Pinto de la Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO).  
E-mail: leila.cuidadocultural@gmail.com

**Inês Maria Meneses dos Santos**

Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Profesora Asociada del Departamento de Enfermería Materno-Infantil de la Escuela de Enfermería Alfredo Pinto de la Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO).  
E-mail: inesmeneses@gmail.com

**Ana Paula Assunção Moreira**

Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Estudiante de Maestría del Programa de Posgrado en Enfermería – Maestría en Enfermería (PPGENF/UNIRIO) de la Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO).  
E-mail: anapaulamoreira13@hotmail.com

**Márcia Neves Barbosa**

Hospital Universitário Gaffrée e Guinle. Enfermera en el Hospital Universitario Gaffrée e Guinle de la Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO).  
E-mail: marcianeves75@gmail.com

**Carolina Siciliano da Luz**

Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Estudiante en Enfermería en la Escuela de Enfermería Alfredo Pinto de la Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO).  
E-mail: carolstar\_3@yahoo.com.br

**Beatriz Valim Egito do Amaral**

Beatriz Valim Egito do Amaral  
Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Estudiante en Enfermería en la Escuela de Enfermería Alfredo Pinto de la Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO).  
E-mail: beavalim5@gmail.com

## RESUMEN

La pandemia de la COVID-19 provocó marcadas transformaciones para la docencia, la investigación y la extensión universitarias debido a la interrupción de las actividades presenciales realizadas hasta entonces. Así, teniendo en cuenta la gran capacidad de difusión de información de las herramientas digitales, además de la necesidad de mantener la responsabilidad social de la universidad con la comunidad, se diseñaron estrategias para realizar actividades remotas, dando continuidad al proyecto de extensión “El Espacio Educativo para el cuidado de la madre y del bebé”. Por ello, este informe aborda las experiencias de creación del blog “O Espaço Educativo para o Cuidado de Mãe e Bebê” (El Espacio Educativo para el Cuidado de la Madre y del Bebé) y el círculo de conversación sobre métodos anticonceptivos, que tuvo como objetivo preservar el vínculo entre docencia, investigación y extensión, contribuyendo a la educación en salud comunitaria, el desarrollo de nuevas habilidades en la formación de estudiantes y docentes, además de otorgar subsidios para el desarrollo de estrategias similares de extensión universitaria.

**Palabras clave:** Extensión; Gestación; Parto; Posparto; Recién nacido.

## ABSTRACT

The COVID-19 pandemic resulted in significant transformations for university teaching, research and extension, due to the interruption of face-to-face activities carried out up to the moment. Thus, taking into account the digital tools' great capacity to disseminate information, in addition to the need of maintaining the university's social responsibility with the community, strategies were devised to remotely carry on with the activities of the extension project “The Educational Space for Mother and Baby Care”. Therefore, this report addresses the experiences of creating the blog “The Educational Space for the Care of Mother and Baby”, and the conversation circle on contraceptive methods. These experiences aimed to preserve the link between teaching, research and extension, contributing to the community's health education, the development of new competences in the training of students and teachers, as well as to provide support for the development of similar university extension strategies.

**Keywords:** Extension; Gestation; Childbirth; Post childbirth; Newborn.

# INTRODUCCIÓN

La COVID-19 fue la primera gran pandemia en la era de las redes sociales, lo que promovió una distribución rápida de informaciones en gran escala y en tiempo real por las tecnologías digitales de información y comunicación (TDIC), que incluyen la internet, las redes sociales y las aplicaciones (Palácio; Takenami, 2020).

De esa manera, las TDIC se están convirtiendo en importantes aliados de la Salud Pública, contribuyendo para minimizar la propagación de la enfermedad y para la amplia difusión de informaciones, al permitir un alcance más amplio de las prácticas de educación sanitaria para diferentes grupos de población (Mian; Khan, 2020).

Las TDIC se han convertido en un instrumento de "informoterapia", proporcionando la e-salud (*e-health*), que constituye un compromiso de pensamiento global en red para mejorar los cuidados de la salud a nivel local, regional y mundial (Marcano et al., 2015).

Por otro lado, la facilidad de creación, acceso y difusión de informaciones en los medios digitales también permite la difusión de conocimientos dudosos y no confiables (*fake news*), fenómeno llamado de "infodemia", una pandemia paralela a la de la COVID-19, que obstaculiza los esfuerzos científicos y agrava la pandemia de la COVID-19, siendo objeto de constantes combates por parte de la Organización Mundial de la Salud (Arroyo-Sánchez; Paredes; Vallejos, 2020).

La extensión universitaria tiene, en ese contexto, gran relevancia como fuente confiable de conocimiento, sobre todo para el área de la salud, en especial la enfermería, además de configurarse como importante agente del establecimiento del compromiso social de la universidad con la sociedad, por medio de la unión de investigación, enseñanza y extensión entre profesores y alumnos, y de la interfaz con la comunidad, en un proceso continuo y mutuo de enseñanza-aprendizaje, configurándose como estrategia fundamental para la diseminación de las prácticas de educación en salud (Marques, 2020).

Sin embargo, el período pandémico de la COVID-19 impuso la necesidad de aislamiento social y la restricción del contacto entre profesores, alumnos y comunidad, lo que llevó a la reflexión: "¿Cómo mantener el alcance de los objetivos de los proyectos de extensión universitaria?".

Por lo tanto, considerando el establecimiento de una sociedad en red y el gran potencial de diseminación de información de las TDIC, las herramientas digitales han sido elegidas como el principal medio para mantener el enlace entre la universidad, los profesores, los alumnos y la comunidad.

Además, el desconocimiento de los posibles efectos de la COVID-19 en el contexto de la salud materno-infantil, la frecuente aparición de nuevas aclaraciones sobre la enfermedad, las dificultades de realización de investigaciones amplias acerca del tema y la inclusión de mujeres embarazadas y púerperas

en los grupos de riesgo para la enfermedad por el Ministerio de la Salud han causado mayor preocupación de los profesionales de salud en relación a la atención de la salud de la mujer y del recién nacido. Estos factores levantaron dudas, incertidumbres y miedos entre “tentantes” (mujeres que están tratando de quedarse embarazadas), mujeres embarazadas y puérperas (Brasil, 2020a).

Las prácticas de educación en salud en el ciclo embarazo-puerperal, de las orientaciones e informaciones, calificadas sobre el embarazo, el parto, el puerperio y el cuidado con el recién nacido, son fundamentales para minimizar los anhelos y miedos y promover un ambiente saludable para la adaptación física y emocional de la mujer y su familia durante este período (Tostes; Seidl, 2016).

En ese sentido, el proyecto de extensión “*O Espaço Educativo para o Cuidado de Mãe e Bebê (EECMB)*” (El Espacio Educativo para el Cuidado de la Madre y del Bebê (EECMB)), de la Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO), creado en 2010, que desarrollaba servicios y acciones educativas presenciales para mujeres embarazadas y sus familiares en el Hospital Universitario Gaffrée e Guinle y en el Hospital Maternidad Carmela Dutra - con la participación de profesores y alumnos de enfermería, así como otros profesionales de salud -, transformó sus actividades previamente presenciales, en actividades remotas.

Para ello, se decidió utilizar herramientas digitales como *site* en formato de *blog*, la red social Instagram® y la plataforma de videoconferencia Google Meet® para ruedas de conversación, con el fin de mantener las actividades realizadas por el proyecto y la continuidad de la educación en salud para las mujeres y sus familias.

## ACCIONES DESARROLLADAS

### Desarrollo del blog “O Espaço Educativo para o Cuidado de Mãe e Bebê” (El Espacio Educativo para el Cuidado de la Madre y del Bebê)

Partiendo de la necesidad de continuar las acciones de educación para la salud, ofreciendo orientación e información calificada basada en evidencia científica, intercambio de experiencias personales y profesionales entre estudiantes, docentes y la comunidad, y de compartir la construcción de conocimientos, fue idealizado y creado un blog en el sistema WordPress®, llamado “*O Espaço Educativo para o Cuidado de Mãe e Bebê*” (El Espacio Educativo para el Cuidado de la Madre y del Bebê), disponible desde marzo de 2020 en el enlace electrónico: <https://cuidadomaebebe.com/>.

Luego, se desarrolló un logo para representar visualmente el proyecto. El logo contiene la imagen de un árbol blanco sobre un fondo naranja, con corazones que corresponden a las diversas ramas del proyecto desde la atención integral al binomio y su familia; debajo del dibujo, se incluyó el acrónimo (EECMB), en la primera línea, y las de la UNIRIO y de la Escuela de Enfermería Alfredo Pinto (EEAP) en la línea inferior (Figura 1).

La elección de WordPress® para construir el *blog* se debió a que la herramienta permite un amplio alcance e interacción entre usuarios nacionales e internacionales, a través de comentarios y “me gusta”, además de tener integración directa con redes sociales como Facebook®, Instagram® y WhatsApp®.

Los *blogs* son herramientas importantes, pues permiten la interactividad, la libertad de expresión y la creación de un espacio dialógico que facilita la apropiación del conocimiento, estimulando la autonomía entre quienes lo desarrollan y su población objetivo (Aguiar et al., 2018).

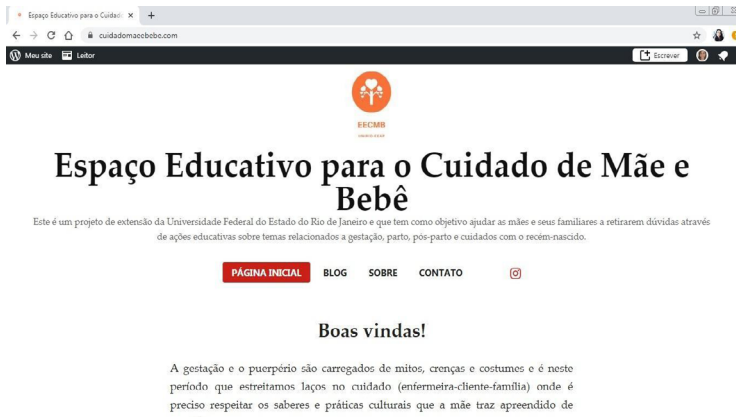
De esa manera, con los mismos objetivos del proyecto de extensión, el *blog* “O Espaço Educativo para o Cuidado de Mãe e Bebê” (El Espacio Educativo para el Cuidado de la Madre y del Bebé) tiene como objetivo implementar acciones de enfermería con el fin de fortalecer el apego (madre-bebé-familia), incrementar la competencia de la mujer para el autocuidado en el puerperio y el cuidado del recién nacido, proporcionando informaciones sobre embarazo, parto y puerperio para la mujer y su familia en línea.

En *blog*, los participantes son estudiantes del grado, becarios y colaboradores de la EEAP/UNIRIO; alumnos de los programas de posgrado *stricto sensu*, maestría académica y profesional de la UNIRIO; profesores de la EEAP/UNIRIO, que crearon y colaboraron en el proyecto de extensión; además de enfermeras de instituciones hospitalarias, que acogen al proyecto.

En la dirección de correo electrónico del *blog*, ya en la página de inicio, se puede ver el logo y el título del proyecto y cuatro pestañas, siendo estas: Página de inicio, Blog, Sobre y Contacto, además de exhibir los logos de los socios del proyecto de extensión. En la “Página de Inicio”, se observa un texto de bienvenida junto con la breve historia del proyecto y sus metas. En la segunda pestaña, “*Blog*”, se encuentran todos los artículos publicados, que contienen título, textos e imágenes de cada tema específico. La tercera pestaña, “Sobre”, presenta las informaciones sobre los miembros del proyecto de extensión (alumnos del grado y maestría, profesores y enfermeras) y la cuarta pestaña, “Contacto”, pone a disposición el correo electrónico del proyecto, un formulario para preguntas y un enlace de integración directa del visitante a la página de la red social Instagram® del proyecto de extensión (Figura 1)

Figura 1

Página de inicio del blog



Fuente: página de la internet “O Espaço Educativo para o Cuidado de Mãe e Bebê” en el WordPress® extraído de la dirección de correo electrónico <https://cuidadomaebebe.com/> en 20 de Agosto de 2020.

Los temas tratados en el blog incluyen el desarrollo del embarazo, la atención durante el embarazo y aspectos emocionales, el parto, posparto, la atención al recién nacido y la participación paterna en el ciclo embarazo- puerperal; y se publican simultáneamente en la página de Instagram® del proyecto de extensión.

Para el avance satisfactorio del proyecto de extensión en un ambiente de *blog*, se realizan publicaciones una o dos veces al mes por estudiantes de grado y posgrado, becarios y colaboradores del proyecto, bajo la orientación de los profesores.

Por lo tanto, se decidió iniciar publicaciones de blog con atención al recién nacido. Actualmente, se encuentran disponibles nueve publicaciones sobre los siguientes temas: cuidado del muñón umbilical, llanto del bebé, cómo calmar al bebé organizando la postura, baños de *ofuro*, masajes, sonidos del útero, baño higiénico del recién nacido, portabebés y la difusión de la rueda de conversación sobre métodos anticonceptivos.

De las estadísticas proporcionadas por el propio sistema WordPress®, es posible identificar el número de visualizaciones, “me gusta” y comentarios en publicaciones desde su fecha de publicación, además del número de visitantes, lo que permite monitorear el alcance de las actividades de educación para la salud a la población.

En Marzo de 2020, hubo 268 visualizaciones (264 de Brasil y 4 de Alemania) y 61 visitantes; en Abril, 316 visualizaciones (310 de Brasil, 5 de Estados Unidos y 1 de Francia), 142 visitantes, 3 “me gusta” y 1 comentario; en Mayo, 285 visualizaciones (252 de Brasil, 23 de China, 5 de Estados Unidos, 4 de Alemania y 1 de Francia) y 130 visitantes; en Junio, 154 visualizaciones (147 de Brasil, 2 de

India, 2 de Alemania, 1 de Estados Unidos, 1 de Francia y 1 de Argentina) y 89 visitantes; en Julio hubo 131 visualizaciones (109 de Brasil, 19 de China, 1 de Alemania, 1 de Francia y 1 de Finlandia) y 69 visitantes y en Agosto hasta el momento hubo 60 visualizaciones (38 de Brasil, 20 de China, 1 de Francia y 1 de Estados Unidos) y 23 visitantes.

## Desarrollo de la rueda de conversación sobre métodos anticonceptivos.

La pandemia de la COVID-19 ocasionó impactos negativos en la oferta, acceso y utilización de los métodos anticonceptivos por la población, debido, principalmente, a la imposibilidad de atención ambulatoria de rutina y a la exacerbación de las desigualdades socioeconómicas, aunque el Ministerio de la Salud recomienda que se garantice el acceso a la anticoncepción segura y la planificación reproductiva como servicios esenciales (Brasil, 2020b).

Estos impactos, asociados a la incomprensión de los efectos del COVID-19 durante el embarazo, generan inseguridades y cuestionamientos, haciendo imprescindibles iniciativas que tengan como objetivo promover la salud y garantizar la planificación reproductiva.

Además de estos hechos, a la demanda de información de los estudiantes de UNIRIO sobre métodos anticonceptivos, identificada durante una presentación sobre el tema, realizada por una de las profesoras que creó el proyecto de extensión, se creó una rueda de conversación, que se llevó a cabo en Junio de 2020 en la plataforma Google Meet®, con una duración de 90 minutos. El evento fue anunciado con anticipación en las redes sociales de UNIRIO, para toda la comunidad académica. Para participar, fueron solicitadas las manifestaciones de su interés y registro con anticipación.

La elección de organizar una rueda de conversación se dio por tratarse de una metodología de discusión que posibilita el diálogo democrático a partir de experiencias y vivencias individuales, permitiendo a los participantes expresar opiniones y reflexiones sobre el tema propuesto (Dias et al., 2018).

Los participantes en la rueda de conversación fueron aproximadamente 15 estudiantes de los cursos de pregrado y posgrado, que integran el proyecto de extensión; estudiantes de universidades de otros estados brasileños; y una de las profesoras que creó el proyecto de extensión, actuando como mediadora.

La rueda de conversación, que ocurrió en la plataforma Google Meet®, tuvo como punto de partida las preguntas hechas por los participantes a través del *chat*, con temas sobre los métodos anticonceptivos naturales y artificiales y su efectividad, cuestiones de género y sexualidad relacionadas a los métodos anticonceptivos, planificación reproductiva y prevención de enfermedades sexualmente transmisibles. Posteriormente, hubo una amplia discusión y reflexión

sobre estos temas, además de la interacción y el intercambio de conocimientos y experiencias entre los alumnos y el docente.

## CONTRIBUCIONES

La pandemia de la COVID-19 y la imposibilidad de mantener las actividades presenciales del proyecto de extensión "O Espaço Educativo para o Cuidado de Mãe e Bebê" (EECCMB) trajeron a los alumnos de grado en enfermería, becarios y colaboradores de la Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO), alumnos de los programas de posgrado *stricto sensu*, enfermeras y profesores la necesidad de reinventar formas de continuar las actividades del proyecto de extensión, que proporcionan, por medio de informaciones calificadas, educación y la promoción de la salud.

La facilidad de acceso a las tecnologías digitales, el amplio potencial de disseminación de informaciones y la integración de la sociedad globalizada en red ha hecho las tecnologías digitales de información y comunicación (TDIC) el medio preferencial para la realización de las actividades educativas. En esta perspectiva, la construcción del *blog* titulado "O Espaço Educativo para o Cuidado de Mãe e Bebê" tiene como objetivo contribuir, a través de la interfaz en línea, para el diálogo entre la universidad (alumnos, profesores y enfermeras) y la comunidad, acerca de la educación en salud en el ciclo embarazo-puerperal, proporcionando la autonomía de los cuidados a la mujer y su familia desde el intercambio y de la construcción de conocimiento e informaciones calificadas.

La rueda de conversación entre estudiantes externos y de la comunidad académica de la UNIRIO y una de las profesoras responsables por el proyecto de extensión tuvo la pretensión de cooperar para la difusión de información basada en evidencias científicas sobre métodos anticonceptivos relacionados con la planificación reproductiva en un escenario de escasez de acceso a estos, acentuada por la pandemia de la COVID-19.

Esas acciones, desarrolladas de manera remota por el proyecto de extensión EECCMB, tienen el objetivo de garantizar la continuidad del enlace entre enseñanza, investigación y extensión unido a los alumnos, profesores y comunidad, basado en la construcción conjunta de conocimientos sobre los temas abordados, posibilitando nuevas competencias y habilidades en la formación de los estudiantes, así como la autonomía para la promoción de la salud basada en la apropiación de conocimientos por parte de la comunidad.

Aún en este sentido, se pretende generar subsidios, al hacer explícita la capacidad de intercambio de información, demostrada con las actividades remotas del proyecto de extensión EECCMB, para estimular el desarrollo de estrategias similares y aumentar el alcance de las acciones de extensión universitaria.



# REFERENCIAS

Aguiar, A. C. L. (2018) Blog como ferramenta educacional: contribuições para o processo interdisciplinar de educação em saúde. *Revista Eletrônica de Comunicação Informação & Inovação em Saúde (Reciis)*, 12(2), 220-231. Disponível em: <https://www.reciis.icict.fiocruz.br/index.php/reciis/article/view/1301/2209>.

Arroyo-Sánchez, A. S.; Paredes, J. E. C.; Vallejos, M. P. C. (2020) Infodemia, la otra pandemia durante la enfermedad por coronavirus 2019. *An Fac med.*, 81(2), 230-233. Disponível em: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/anales/article/view/17793/15067>.

Brasil. (2020) Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção Especializada à Saúde. Departamento de Atenção Hospitalar, Domiciliar e de Urgência. *Protocolo de manejo clínico da Covid-19 na Atenção Especializada*. Brasília. Disponível em: [https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/manejo\\_clinico\\_covid-19\\_atencao\\_especializada.pdf](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/manejo_clinico_covid-19_atencao_especializada.pdf).

Brasil. (2020) Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção Primária à Saúde. Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. *Nota técnica nº 13/2020-COSMU/CGCIVI/DAPES/SAPS/MS*. Recomendações acerca da atenção puerperal, alta segura e contracepção durante a pandemia da COVID-19. Brasília. Disponível em: [https://portaldeboaspraticas.iff.fiocruz.br/wp-content/uploads/2020/05/SEI\\_MS-0014644803-Nota-Te%CC%81cnica-5.pdf](https://portaldeboaspraticas.iff.fiocruz.br/wp-content/uploads/2020/05/SEI_MS-0014644803-Nota-Te%CC%81cnica-5.pdf).

Dias, E. S. M. *et al.* (2018). Roda de conversa como estratégia de educação em saúde para a enfermagem. *Rev Cuidado é fundamental Online*, 10(2), 379-384. Disponível em: [http://seer.unirio.br/index.php/cuidadofundamental/article/view/6053/pdf\\_1](http://seer.unirio.br/index.php/cuidadofundamental/article/view/6053/pdf_1).

Marcano, B. J. *et al.* (2015). Comparison of self-administered survey questionnaire responses collected using mobile apps versus other methods. *Cochrane Database Systematic Reviews*, 27(7), 1-115. Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26212714>.

Marques, G. U. C. (2020). A Extensão universitária no cenário atual da pandemia do COVID-19. *Revista Práticas em Extensão*, 4(1), 42-43. Disponível em: <http://ppg.revistas.uema.br/index.php/praticasemextesao/article/view/2188>.

Mian, A. Khan, S. (2020). Coronavirus: the spread of misinformation. *BMC Medicine*, 18(1), 1-2. Disponível em: <https://doi.org/10.1186/s12916-020-01556-3>.

Palácio, M. A. V. Takenami, I. (2020) Em tempos de pandemia pela COVID-19: o desafio para a educação em saúde. *Vigilância Sanitária Debate*, 8(2), 10-15. Disponível em: <https://visaemdebate.incqs.fiocruz.br/index.php/visaemdebate/article/view/1530/1147>.

Tostes, N. A.; Seidl, E. M. F. (2016). Expectativas de gestantes sobre o parto e suas percepções acerca da preparação para o parto. *Temas Psicologia*, 24(2), 681-693. Disponible en: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-389X2016000200015](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-389X2016000200015).

*Fecha de envío: 31/08/2020*

*Fecha de aprobación: 30/10/2020*