

Conferencias de prensa en línea y la legitimación del Poder Ejecutivo en Costa Rica (2022-2024)

Conferências de imprensa *online* e a legitimação do Poder Executivo na Costa Rica (2022-2024)

Online press conferences and the legitimization of the Executive Branch in Costa Rica (2022-2024)

José Pablo Salazar Aguilar *¹ y Cristian Bonilla-Cruz †¹

¹Universidad Latina de Costa Rica, Costa Rica.

Resumen

Las conferencias de prensa en vivo y en directo desde la Presidencia de la República de Costa Rica, encabezadas por el presidente Rodrigo Chaves Robles, resultan un condicionante de la legitimación de la gestión política del actual gobierno costarricense. Dichas conferencias presentan altos registros de audiencias, en el marco de la confrontación directa entre el Poder Ejecutivo, medios de comunicación y otros poderes públicos. En el presente estudio de corte cuantitativo, se monitorea la audiencia durante 76 comparecencias ante la prensa comprendidas entre 2022 y 2024, y se analiza de la escucha digital en la web pública durante ese mismo lapso, para determinar la tendencia de audiencia digital de estas; identificar los puntos de mayor audiencia digital de dichas conferencias, como elemento de atención a los mensajes del Poder Ejecutivo; y establecer la correlación entre el nivel de audiencia digital alcanzada y el sentimiento en la conversación digital. Por tanto, este recurso de comunicación ha dejado de ser meros espacios informativos. Se han convertido en una táctica clave para la legitimación del Ejecutivo costarricense, al reducir la mediación de los medios tradicionales y priorizar la comunicación directa con la ciudadanía.

Palabras clave: Conferencia virtual. Prensa. Poder Ejecutivo. Electrónica. Gobierno.

Resumo

As coletivas de imprensa ao vivo da Presidência da República da Costa Rica, lideradas pelo Presidente Rodrigo Chaves Robles, são um fator determinante na legitimidade da administração política do atual governo costarriquenho. Essas coletivas têm altos números de audiência, em meio ao confronto direto entre o Poder Executivo, a mídia e outros poderes públicos. Este estudo quantitativo monitora o público durante 76 coletivas de imprensa entre 2022 e 2024 e analisa a escuta digital no site público durante o mesmo período para determinar as tendências de audiência digital; identificar os pontos de maior audiência digital dessas coletivas, como um fator na atenção dada às mensagens do Poder Executivo; e estabelecer a correlação entre o nível de audiência digital alcançada e o sentimento na conversa digital. Portanto, esse recurso de comunicação deixou de ser meros espaços informativos. Tornou-se uma tática fundamental para legitimar o governo costarriquenho, reduzindo a mediação da mídia tradicional e priorizando a comunicação direta com os cidadãos.

Palavras-chave: Conferência virtual. Imprensa. Poder Executivo. Eletrônica. Governo.

Abstract

Live press conferences from the Presidency of the Republic of Costa Rica, led by President Rodrigo Chaves Robles, are a determining factor in the legitimacy of the current Costa Rican government's political management. These conferences have high audience ratings, in the context of direct confrontation between the executive branch, the media, and other public authorities. In this quantitative study, the audience is monitored during 76 press appearances between 2022 and 2024, and digital listening on the public web during the same period is analyzed to determine the digital audience trend for these appearances; identify the points of highest digital audience for these conferences, as an element of attention to the messages of the Executive Branch; and establish the correlation between the level of digital audience reached and the sentiment in the digital

conversation. Therefore, this communication resource is no longer merely an informative space. It has become a key tactic for the legitimization of the Costa Rican Executive, reducing the mediation of traditional media and prioritizing direct communication with citizens.

Keywords: Virtual conference. Digital press. Executive Branch. Electronics. Government.

1 Introducción

La comunicación política en la era digital ha transformado radicalmente la forma en que los gobiernos interactúan con los ciudadanos (Asimakopoulos *et al.*, 2025; Dneprovskaya *et al.*, 2018; Manoharan e Ingrams, 2018). En Costa Rica, las transmisiones en vivo de la Presidencia de la República, cada semana, se han consolidado como una herramienta clave para la gestión de la comunicación gubernamental, caracterizada por una alta polarización mediática, así lo ha registrado el Observatorio de Comunicación Digital (OCD) de la Universidad Latina de Costa Rica, desde octubre de 2021, y lo ha constatado desde inicio de la presente administración Chaves Robles, en mayo de 2022.

De manera puntual, los nuevos formatos que combinan la inmediatez de los medios digitales y el acceso directo a información de la fuente oficial han permitido a los gobiernos establecer un canal de comunicación más directo con la ciudadanía, sin depender exclusivamente de la mediación de la prensa tradicional (Andrade; Flores González y Pablo Contreras, 2021; Llano Guibarra y Aguila Sánchez, 2020; Salgado Andrade, 2023; Vera Fernández y Paniagua-Rojano, 2020). No obstante, persisten retos de legitimación política por el antagonismo de la prensa hegemónica.

El Observatorio de Comunicación Digital de la Universidad Latina de Costa Rica recopila evidencia cuantitativa de manera sostenida, la cual permite examinar el impacto de estas conferencias de prensa en la percepción pública del gobierno (Observatorio de Comunicación Digital, 2023a, 2023b, 2023c, 2023d). Los datos sugieren que las sesiones informativas han sido clave en la construcción de la narrativa política oficial, mientras que los medios tradicionales han adoptado una postura contraria al discurso del gobierno. Esta tensión ha generado un ambiente de confrontación comunicativa en el que las rondas de prensa sirven como un instrumento de legitimación política, ofreciendo al gobierno un espacio para contrarrestar la narrativa mediática dominante, siempre contraria a la gestión gubernamental.

Este estudio es de gran relevancia social y académica, ya que aborda las formas en que las conferencias de prensa digitales se han convertido en una herramienta clave de narrativa para la legitimación política del gobierno costarricense en un contexto de polarización mediática (Stone, 2001). En un escenario donde las relaciones entre gobernantes y ciudadanos están cada vez más mediadas por las plataformas digitales, entender el impacto de estas conferencias en la percepción pública es fundamental para comprender cómo las estrategias de comunicación digital pueden influir en la estabilidad política y la confianza en las instituciones democráticas.

Los resultados de esta investigación no solo permiten un análisis teórico profundo, sino que también tienen aplicaciones prácticas inmediatas y los hallazgos servirán para mejorar las estrategias discursivas de comunicación política, al proporcionar datos sobre la audiencia digital y el sentimiento social, lo cual fortalece la relación entre el gobierno y los ciudadanos (Nicoll Victor; Montgomery y Lubell, 2018).

2 Revisión de la literatura

El estudio de las conferencias y su influencia en la legitimación política se inscribe dentro del marco más amplio de la comunicación política digitalizada y revolucionada por la inteligencia artificial (Tegmark, 2018). Con la evolución exponencial de las tecnologías de la información y la comunicación (Kurzweil, 2017), las plataformas digitales permiten a casi todos comunicarse y a los gobiernos y actores políticos con la efectividad que les permite la transacción, y sin intermediarios explícitos, trascendiendo los modelos tradicionales de flujo de información (Chadwick, 2017).

Las conferencias de prensa digitales han sido utilizadas como uno de los mecanismos para configurar la relación entre gobernantes y ciudadanos, durante períodos breves (un gobierno), medianos (más de un gobierno), e incluso largos períodos, usados por las derechas e izquierdas por igual. Ofrecen

transparencia, aunque en ocasiones cuestionable, y acceso directo a información de interés público, a menudo parcializada, todo ello respaldado por diversos discursos políticos (Hermida, 2010; Jalit, 2021; Ramírez Plascencia, D.; Alonzo González, R. M. y Ochoa Amezquita, A., 2022; Novais y Leite, 2024; Ramírez-García *et al.*, 2022; Rodríguez-Pérez, 2021).

La legitimación política puede alcanzarse mediante varias vías o una combinación de aquellas, como por ejemplo la mediatización o el lobbismo, lo que es lo mismo, instrumentalizando a los medios de comunicación masiva como vehículo para que la sociedad valide determinada política pública o gestión política procedural (Crespo Val, 2021; Granda Gayoso, 2019; Milsom *et al.*, 2021).

Los medios de comunicación se usan mediante diferentes tácticas como la pauta o el lobbismo político en social media, aunque también se presentan cuando las fuerzas o élites políticas y económicas están aliadas o fusionadas y los medios de comunicación están a su servicio (Robles Rivera, 2021). Con el conocimiento de esta realidad, la producción de discursos y narrativas funciona con efectividad en la transición del sistema tradicional al digitalizado, en tanto convergencia y complejidad (Cantos García y Cumba Castro, 2018; García-Orosa; Vázquez-Sande y López-García, 2017; López-García *et al.*, 2021). Antes de profundizar, para el caso costarricense, el enfrentamiento genuino entre el gobierno y los medios de comunicación poseedores de una postura agonista confrontativa veraz, resultan víctimas del silencio y la legitimidad institucional (Bhat y Chadha, 2020; Egelhofer; Aaldering y Lecheler, 2021; Hinterleitner y Sager, 2017; Koliska; Chadha y Burns, 2020; Krämer, 2018; Macaraig y Hameleers, 2022; Meeks, 2020; Novais y Araújo, 2023; Van Dalen, 2021; Weaver, 2018).

Además, la legitimación política a través de las conferencias digitales se ve afectada por la percepción del público hacia aquellas. Estudios previos señalan que la proliferación de fuentes digitales ha llevado a una fragmentación o polarización a todo nivel y a una visibilización de dicha fragmentación preexistente, lo que podría reducir la efectividad de estos mecanismos en términos de legitimación (Arora *et al.*, 2022; Boczkowski y Mitchelstein, 2013; Lee, 2016; Wilson; Parker y Feinberg, 2020).

A medida que la comunicación política muta hacia un entorno cada vez más digitalizado, es crucial comprender cómo estas dinámicas afectan la relación entre los tomadores de decisión política, la legitimidad de los regímenes políticos, y las percepciones de la sociedad *online*, considerando que los contextos de comunicación antagonista han estado vigentes *ex ante* la comunicación digital (García Calderón y Olmedo Neri, 2019; Gómez-Diago, 2022; Saintout; Varela y Bruzzones, 2015). En el mundo, los medios de comunicación [cuarto poder] consagran su rol determinante en la política global, en tanto posiciones extremas evidentes en lo histórico concreto y en la realidad actual, con una “pausa” forzada por el shock pandémico del Covid19 (Slimovich, 2021b,a). Los grandes emporios mediáticos están vinculados inevitablemente a élites político-económicas, e instrumentalizan las plataformas de social media para sus fines de interés específico mediante el uso de todas las posibilidades creativas y tecnológicas disponibles y en evolución, siendo las conferencias, *streaming* o transmisiones en vivo una de las más efectivas (Apablaza-Campos y Codina, 2018; Llano Guibarra y Aguilera Sánchez, 2020; López-García *et al.*, 2021; Montes Vega *et al.*, 2022; Ramírez Plascencia, David; Alonzo González, Rosa María y Ochoa Amezquita, Alejandra, 2022).

En Latinoamérica, países como Argentina, Brasil, Venezuela, México, El Salvador, son ejemplos de la efectividad de estos encuentros con los *social media* y el uso de las redes sociales por parte de sus poderes ejecutivos, con casos ilustrativos como el español (Castillo-Esparcia; Fernández-Souto y Puentes-Rivera, 2020; Daniel; Romero Marchesini y Lanata-Briones, 2022; Esteinou Madrid, 2021). Si bien este fenómeno es global, se aborda el problema considerando las particularidades socioculturales de sus contextos propios y del complejo panorama tecnológico en uso (Du y Rendle-Short, 2016; Farhall *et al.*, 2019).

En México, las mañaneras de López Obrador ilustran un fenómeno similar de legitimación política (Salgado Andrade, 2023). Además del consumo diario y coyuntural de estas conferencias, van conformando un acervo digital relevante, cuyo análisis da cuenta de la agenda mediática y política con la que la Presidencia busca incidir (Ramírez Sánchez, 2021).

3 La Comunicación Institucional en la Presidencia de Costa Rica

En el contexto costarricense, la investigación sobre la comunicación gubernamental digital es incipiente, aunque se ha avanzado en la comprensión de su impacto de manera empírica. El último reporte relacionado con las comparecencias públicas data de 2020, cuando este instrumento de comunicación era usado todos los días por el Ministerio de Salud de Costa Rica para actualizar al público sobre la pandemia por Covid19 (Campbell Barr y Marmot, 2021), quedando luego disponibles en redes sociales. Otro trabajo responde a cómo el uso de la comunicación politizada de un medio de comunicación digital, creado para tal fin, contribuye a deslegitimar un gobierno, al tiempo que fortalece la percepción de cercanía con la población, ante el constante escrutinio mediático (López González, 2021).

En contraste con los medios digitales, la prensa hegemónica ha mantenido su rol antagónico al gobierno, actuando como contrapeso a la información oficial, frente a la fuerza política que ocupa la administración del Estado costarricense, puesto que resulta un evidente conflicto contra élites históricamente representadas desde la prensa en Costa Rica (Molina Mesén, 2022; Robles Rivera, 2021; Urbina Gaitán, 2017), en el amplio marco del periodo en que se realiza la presente investigación (2022-2024). Este rivalismo entre medios de comunicación y gobierno es común, mas no beneficioso en sistemas de medios pluralistas, como el costarricense (Hallin y Mancini, 2004).

La pertinencia de este trabajo recae en su efecto espejo para Latinoamérica. El activismo desde el Poder Ejecutivo para comunicar las acciones y expresar intereses, es un poder informal que ha sido profundamente aprovechado, con un efecto evidente en la legitimación de su quehacer, siendo mecanismo autenticados las “declaraciones, discursos y conferencias de prensa, hasta manifestaciones y respuestas a consultas de periodistas o medios de comunicación”, en lo que se ha denominado a nivel analítico el poder informal “del megáfono” (Consejo Nacional de Rectores, 2024, p. 46).

En concreto, la contribución es al debate sobre el uso configurativo de estas, ofreciendo un análisis cuantitativo del impacto de la comunicación de la Presidencia de la República de Costa Rica durante el periodo 2022-2024 en la legitimación política del gobierno, sin omitir la fricción que tiende a afectar al régimen político vigente. Es menester del lector, situar este estudio en aquellos regímenes de bienestar que guarden similitudes, en el presente histórico, en países del Sur Global, aquejados por posiciones populistas in extremis, de derecha o de izquierda.

Entiéndase que “la conversación digital refleja momentos en la coyuntura y evolución del proceso político-electoral y que se debe tomar como un elemento importante a considerar; ya que al igual que los medios tradicionales, las redes sociales llegaron a convertirse en elementos que son utilizados en forma masiva por la población costarricense” (Arce Chaves y Bonilla-Cruz, 2023, p. 117), de ahí la necesidad de darle seguimiento a este tipo de estudios en la vida política de las democracias occidentales.

4 Metodología

Esta investigación tiene como objetivo general (OG) analizar la relación existente entre las transmisiones digitales de la Presidencia de la República de Costa Rica y la legitimación política del gobierno, considerando el alcance de la comunicación política y el sentimiento de la audiencia digital (mayo 2022 - mayo 2024). De este, se desglosan los siguientes objetivos específicos:

- OE1: Determinar la tendencia de audiencia digital que atiende a conferencias de prensa de consejo de gobierno generadas por la Presidencia de la República de Costa Rica, durante ese periodo.
- OE2: Identificar los puntos de mayor audiencia digital de dichas conferencias, como elemento de atención a los mensajes discursivos por parte del Poder Ejecutivo de Costa Rica.
- OE3: Establecer una correlación entre el nivel de audiencia digital alcanzada y el sentimiento en la conversación en redes sociales y web pública hacia la figura presidencial de Costa Rica, producto de las comparecencias ante los medios del gobierno.

Para lograr los objetivos, se realiza un estudio cuantitativo de la audiencia digital que sigue las conferencias de prensa. Para ello, se utiliza la herramienta Kantar Social TV Ratings (Kantar IBOPE Media, 2024), que proporciona datos sobre las dos redes sociales donde se transmiten las conferencias: Facebook (META) y YouTube (Google). Este programa computarizado escanea todos los dispositivos conectados y lleva un registro cuantitativo minuto a minuto de la audiencia en los perfiles de redes

sociales que previamente se han configurado para estos fines. Finalmente, el sistema genera dos datos relevantes para esta investigación:

- Cantidad de dispositivos digitales (ordenadores, tabletas o teléfonos celulares) conectados en vivo durante la transmisión, lo cual permite determinar los “picos de audiencia” y el “promedio de audiencia” que estuvo conectada en vivo en el transcurso de la transmisión.
- Alcance de dispositivos que revisaron posteriormente la transmisión en las siguientes 48 horas de haber sido transmitido (Facebook, 2024). En YouTube, una visualización se considera cuando un usuario inicia la visualización del video de forma intencionada y ve al menos 30 segundos de contenido.

Durante el periodo de análisis (8 de mayo de 2022 al 31 de mayo de 2024) se registran 76 conferencias de prensa de gobierno transmitidas por las redes sociales Facebook y YouTube de la Presidencia de la República de Costa Rica, efectuadas los miércoles de forma recurrente y cuyo propósito principal es dar anuncios oficiales desde el Poder Ejecutivo, confrontar a algunos entes que adversan al gobierno y dar un espacio de consultas por parte de medios de comunicación que asisten presencial a dichos encuentros en Casa Presidencia, San José, Costa Rica. La duración promedio de estas conferencias es de una hora, 39 minutos y 22 segundos, en todos los casos transmitidas por los perfiles oficiales de Presidencia de Costa Rica. Adicionalmente al proceso de monitoreo de audiencia, se utiliza el método denominado escucha social (*social listening*), de la conversación en redes sociales y web pública, para lo cual se utilizan las plataformas Mention® y Digital Adspend®, las cuales hicieron un seguimiento diario desde el 8 de mayo de 2022 hasta el 31 de mayo de 2024. Este monitoreo se centra en menciones vinculadas a diversas al presidente de la República de Costa Rica, Rodrigo Chaves Robles.

Durante este intervalo, se acumularon 460.572 menciones que incorporaron las palabras claves predefinidas en los sistemas correspondientes de recolección. Estas palabras claves abarcan el nombre completo del Presidente, así como pseudónimos comúnmente utilizados para referirse a dicha figura; mientras que adicionalmente se agregan etiquetas usadas en redes sociales (Tabla 1).

Tabla 1. Palabras para la generación: Alerta presidente.

Palabras	
Rodrigo Chaves Robles	Presidente Rodrigo Chaves Robles; Rodrigo (Near to) Presidente (near to Costa Rica); Presidencia (near to Costa Rica); Partido Progreso Social Democrático; PPSD; Progreso Social Democrático; Rodrigo Chavez (near to Presidente) (near to Costa Rica); MrC; @conocerRodrigo; @rodrigochavesr; #RodrigoChavesRenuncie; #Zoodri-go; #MeComoLaBronca; #RodrigoChavesPresidente; #Trabajando-DecidiendoMejorando; Trabajando, Decidiendo, Mejorando; Partido (Near to) Rodiguista; Partido Aquí Costa Rica Manda (near to Rodrigo); Aquí Costa Rica Manda (near to Rodrigo)

Fuente: Elaboración propia.

La metodología utilizada no establece una muestra de publicaciones digitales en términos probabilísticos, sino que recopila todas las menciones realizadas en redes sociales y web pública, durante el periodo especificado antes. Por su parte, los sistemas evalúan la carga emotiva o tono de cada comentario en elementos positivos, negativos o neutros. Es decir, las menciones positivas expresan apoyo explícito al presidente; las negativas, rechazo o crítica; y las neutras, simple descripción objetiva sin valoración.

5 Resultados

Acerca del desempeño de las conferencias de prensa del Consejo de Gobierno costarricense en el periodo estudiado, destacan seis grandes bloques de comportamiento de la audiencia digital. A continuación, se detallan los hallazgos al respecto de la tendencia de audiencias con base en la totalidad del periodo considerado.

- a) *Altos niveles iniciales* (mayo – julio 2022). Se presenta durante el proceso de los primeros 100 días de gobierno. En estas transmisiones se capta un interés significativo de la audiencia. La administración Chaves Robles utiliza estas conferencias como una herramienta efectiva de comunicación, impulsado por el interés alrededor del anuncio de las medidas en contra del Parque Viva, propiedad del Grupo Nación, uno de los emporios mediáticos que ha sido catalogado por el presidente Rodrigo Chaves como “prensa canalla”, debido a sus posiciones en contra de la actual administración.
- b) *Disminución en audiencia y alcance* (agosto – noviembre 2022). A partir de agosto de 2022, y especialmente en noviembre de 2022, se observa un descenso notable en la audiencia digital (ver Figura 1). En comparación con los primeros meses de gobierno, el número de dispositivos conectados en vivo disminuyó 36 %, y el alcance de visualizaciones experimentó una caída del 89 % (ver Figura 2). Este descenso estuvo motivado por una pérdida de novedad en las conferencias y una posible falta de temas nuevos que capturan el interés de la audiencia; aun así, durante este periodo, el presidente Chaves y varios funcionarios de su administración empezaron a utilizar un lenguaje directo y en ocasiones, despectivo contra medios de comunicación como La Nación, CR Hoy, El Observador, Telenoticias, entre otros.
- c) *Reducción continua* (diciembre 2022 – marzo 2023). En el primer trimestre de 2023, la caída en la audiencia de dispositivos conectados y en el alcance digital fue aún más marcada. En este periodo, la audiencia promedio de dispositivos conectados se redujo un 40 %, y el alcance de las reproducciones digitales cayó un 92 % en comparación con los primeros meses del mandato. Esta pérdida de audiencia fue en parte debido a una estabilización del interés del público. Sin embargo, este comportamiento cambió a principios de 2023, cuando el Gobierno presentó el proyecto de ‘Ciudad Gobierno’, que proponía eliminar alquileres de edificios pagados históricamente a familiares y allegados de un partido político opositor (ver Figura 1).



Figura 1. Alcance promedio que tuvieron las transmisiones del Consejo de Gobierno del presidente Chaves Robles (8 de mayo de 2022 al 31 de mayo de 2024).

Fuente: Kantar Social TV Ratings, mayo 2024.

- d) *Estabilización y recuperación parcial* (abril – agosto 2023). A mediados de 2023, la audiencia digital experimentó una estabilización con una ligera recuperación. Se observa un aumento de 8,91 % en la audiencia conectada en vivo en comparación con el trimestre anterior, aunque estos niveles seguían siendo un 57 % menores que los observados en el mismo periodo de 2022. Esta recuperación temporal puede estar vinculada a temas coyunturales abordados en las ruedas de medios de comunicación, tales como la presentación de un Recurso de Amparo en contra del Periódico La Nación, por “información falsa” que, según el Ejecutivo, les daña la imagen.
- e) *Nueva caída en el último trimestre de 2023 (setiembre – diciembre 2023)*. En el cuarto trimestre de 2023, la audiencia promedio de dispositivos conectados volvió a disminuir 45 %. Este descenso fue consistente con una tendencia de reducción en el interés general hacia las rondas informativas, salvo en momentos puntuales de alto impacto mediático. Este periodo no hubo mayor confrontación, más que con algunos diputados de la Asamblea Legislativa, que han sido detractores de las políticas de seguridad de la administración Chaves Robles.
- f) *Recuperación de altos niveles de conexión* (enero – mayo 2024). En este periodo, dos eventos

específicos lograron captar nuevamente una gran cantidad de dispositivos conectados y visualizaciones: “Reunión con la Contraloría General de la República”, en febrero 2024, lo cual desembocó en una nueva confrontación, con amenazas y violencia verbal por parte del Ejecutivo (ver Figuras 2 y 3).



Figura 2. Promedio de dispositivos conectados “en vivo” a las transmisiones del Consejo de Gobierno del presidente Chaves Robles (8 de mayo de 2022 al 31 de mayo de 2024).

Fuente: Kantar Social TV Ratings, mayo 2024.

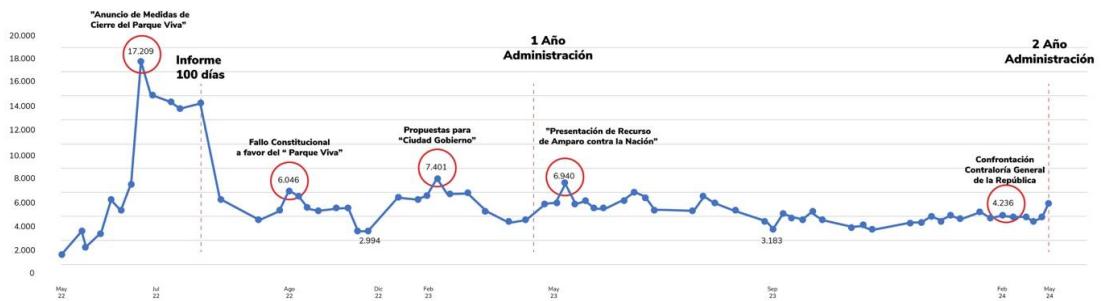


Figura 3. Pico de audiencia de dispositivos conectados “en vivo” a las transmisiones del Consejo de Gobierno del presidente Chaves Robles (8 de mayo de 2022 al 31 de mayo de 2024).

Fuente: Kantar Social TV Ratings, mayo 2024.

La evolución de la audiencia de las comparecencias ante los medios está mediada por algunos factores que favorecen la atención de los ciberneticos. Como se nota en las Figuras 1 a 3 hay una coincidencia de mayor atención al inicio de esta administración, ya que el factor de novedad mueve a un grupo de personas a observar un producto “nuevo” de comunicación, en tanto previo a esta administración, no se transmitían estos encuentros informativos con frecuencia fija.

Por otra parte, en los primeros días también se nota un pico máximo de atención y que está vinculado con las Medidas de Cierre del Parque Viva (unidad de negocio del Periódico La Nación), en una clara confrontación del Poder Ejecutivo, hacia un medio de comunicación, con el cual tenía un enfrentamiento desde la época electoral. De ahí que ese elemento de confrontación genera a su vez un “morbo” en la audiencia y un grupo importante de internautas conectados a estas transmisiones. Esta atención también se disminuye en la medida que va pasando el tiempo y se va diluyendo la novedad, llevando los dispositivos conectados a una baja considerable de 36 % de audiencia, al comparar el primer periodo de transmisiones dentro los primeros 100 días de administración.

Algo interesante que es tangible en el comparativo de las Figuras 1 a 3 es que los “picos de audiencia” más importantes tienen una respuesta similar en cuanto el promedio de audiencia y las visualizaciones posteriores, de forma que se “calca” el comportamiento en los tres escenarios. Otro fenómeno interesante de la evolución de la audiencia que atiende a dichas transmisiones es que se fidelizan los ciberneticos en un bloque, el cual no se mantiene homogéneo, sino que tiene “picos” de atención y otros momentos donde el mismo se va perdiendo. Sin embargo, esos momentos de mayor atención responden a rondas de preguntas con medios donde continúa la disputa con el medio.

de prensa “La Nación” y otros de confrontación con las instituciones públicas, como la Contraloría General de la República y los Partidos de Oposición (Proyecto de Ciudad Gobierno).

A continuación, se detalla el desempeño de estos períodos de análisis, considerando las variables de promedio de dispositivos conectados “en vivo”, alcance promedio del periodo, pico máximo de audiencia y el porcentaje de crecimiento o descenso, con respecto al periodo anterior (Tabla 2).

Tabla 2. Resumen de variables relacionadas con el desempeño de las conferencias de prensa del Consejo de Gobierno (8 de mayo de 2022 al 31 de mayo de 2024).

Periodo de Análisis	Promedio Dispositivos Conectados	Alcance Promedio	Pico de Audiencia	Crecimiento/ Descenso (%)
Altos niveles iniciales (mayo a julio 2022)	5.905	129.297	17.209	–
Disminución en audiencia y alcance (agosto – noviembre 2022)	4.160	71.435	13.665	-36 %
Reducción continua (diciembre 2022 – marzo 2023)	3.543	10.144	4.822	-14.8 %
Estabilización y recuperación parcial (abril – agosto 2023)	3.684	74.680	7.433	+8.91 %
Nueva caída en el último trimestre de 2023 (setiembre – diciembre 2023)	2.310	94.031	4.822	-45.46 %
Recuperación de altos niveles de conexión (enero – mayo 2024)	3.353	101.569	7.433	+7.06 %

Fuente: Elaboración propia.

Ahora, en relación con el sentir social *online* y su correlación con la audiencia en dichas conferencias, se destaca que en los primeros tres meses de la administración Chaves Robles, se observa un alto nivel de audiencia y un sentimiento digital marcadamente positivo. En este periodo, medidas como el cierre de Parque Viva generaron polémica, pero también apoyo, manteniendo un 52,8 % de comentarios positivos y alto respaldo digital.

A partir de agosto de 2022 y hasta noviembre de ese mismo año, el interés y la percepción positiva hacia estas transmisiones experimentaron un descenso notable y marcó en correspondencia, una caída en el sentimiento positivo, manteniéndose en torno al 45 % y casi duplicando ese sentimiento frente a los comentarios negativos, los cuales fueron aumentando paulatinamente. Además, en este periodo, la Sala Constitucional anuló el cierre de Parque Viva, lo que aumentó la percepción negativa hacia el gobierno en ciertos círculos y evidenció un declive en el interés por las conferencias.

Entre diciembre de 2022 y marzo de 2023, la disminución en audiencia y sentimiento positivo se intensificó. La audiencia promedio en dispositivos conectados descendió a 3543, mientras que el alcance total cayó a solo 10144 visualizaciones, representando una reducción del 92 % respecto al periodo inicial de la administración. Paralelamente, el sentimiento positivo cayó a niveles críticos, y los comentarios negativos aumentaron en 40 %. La caída en audiencia se vinculó a escándalos como el caso ‘Piero Calandrelli’ y denuncias de financiamiento indebido, que generaron desconfianza y críticas. Esta percepción se reflejó en el distanciamiento de la audiencia de las transmisiones por redes sociales lo cual evidencia la relación entre temas de ética gubernamental y la pérdida de interés en los canales oficiales de comunicación.

Entre abril y agosto de 2023, la audiencia y el sentimiento hacia el gobierno experimentaron una estabilización y ligera recuperación. En cuanto al sentimiento digital, se observó un balance entre comentarios positivos y negativos, con aproximadamente un 38-40 % de positividad. Este cambio

se debió, en parte, a temas coyunturales, como la implementación de la ‘Operación Soberanía’ y el decomiso de droga en los puertos, lo cual despertó un renovado interés en el tema de seguridad nacional. Sin embargo, el sentimiento de escepticismo seguía presente, y aunque el interés en las conferencias aumentó levemente, este interés era aún menor en comparación con el periodo inicial de la administración.

Durante el último trimestre de 2023, de septiembre a diciembre, el gobierno experimentó otra caída en la audiencia y en el sentimiento positivo. En términos de sentimiento, los comentarios negativos superaron el 36 %, particularmente debido a la creciente inseguridad y el aumento récord en la tasa de homicidios. Además, los fallos de la Sala Constitucional, que obligaron al Ejecutivo a revertir decisiones en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), generaron críticas adicionales y un debilitamiento en la confianza del público, a lo cual es indispensable sumar los reportajes generados por el Grupo Nación denominados “Los Audios de Presidencia”, en los cuales la exministra de comunicación de este gobierno compartió con el medio de comunicación conversaciones privadas, donde se compromete la integridad del Ejecutivo.

Por último, entre enero y mayo de 2024, se observó una recuperación en la audiencia y en el sentimiento hacia la figura presidencial, impulsada por eventos como el anuncio de un posible referéndum y la reunión con la Contraloría General de la República. El sentimiento positivo temporalmente alcanzó 43 %, generando una discusión profunda en redes sociales, sobre el papel que debe cumplir la contralora general y otros órganos de control del gasto público (ver Figura 4).



Figura 4. Evolución de los sentimientos en la conversación digital hacia la figura del presidente Chaves Robles (8 de mayo de 2022 al 31 de mayo de 2024).

Fuente: Elaboración propia.

6 Discusión

Estos espacios con los medios de comunicación funcionan como un recurso estratégico del Ejecutivo para controlar narrativas (Swanson y Nimmo, 1990), pero con una (a) simetría clave: los picos de audiencia digital no siempre se correlacionan con una validación del actual del gobierno costarricense. Esto sugiere que, aunque *agenda setting* (McCombs y Shaw, 1993) logra posicionar temas, el *framing* (Entman, Robert, 2010; Entman, R., 1993) aplicado no siempre consigue legitimación automática. Al tiempo que la exposición mediática semanal garantiza consenso, también acciona polarización con determinados grupos de interés específico, minorías o mayorías minimizadas.

La alta validación en contextos de confrontación (contra medios como Grupo Nación o la Contraloría General de la República) refleja el rol del Presidente y su buró en el contexto de este recurso de comunicación, validado y viralizado por medios masivos. El Presidente, al asumir un rol de “líder en disputa”, encuadra la narrativa hacia “nosotros vs. ellos” que moviliza a su base *online*. De tal forma, los eventos conflictivos generan mayor *engagement* digital: la performance de enfrentamiento dramatiza el poder y redefine la conversación pública, como si fuese un ritual político (Alexander, 2011).

La correlación entre sentimiento y audiencia muestra que el encuadre confrontativo no solo atrae, sino que guía la discusión semanal, definiendo qué temas importan; aunque la audiencia digital reconfigura esa agenda desde la emoción, desafiando los modelos clásicos.

Es necesario comparar los hallazgos de este estudio con investigaciones previas sobre el uso de conferencias de prensa en la legitimación política. Estudios como los de McCombs y Shaw (1993) sobre *agenda setting* y Robert Entman (2010) sobre *framing* muestran cómo los gobiernos utilizan plataformas para influir en la percepción pública. Este trabajo confirma que este espacio de comunicación gubernamental es clave para la legitimación, en línea con otros estudios latinoamericanos (Llano Guibarra y Aguilera Sánchez, 2020; Salgado Andrade, 2023), que destacan el papel creciente de la comunicación digital en la política.

Al comparar este estudio con investigaciones previas (Gómez-Diago, 2022), se observa cómo la polarización mediática y la confrontación con los medios tradicionales se intensifican en contextos digitales. Este análisis refuerza la idea de que las plataformas como Facebook y YouTube están siendo utilizadas estratégicamente por los gobiernos, lo que contribuye a la evolución de la comunicación política en un entorno digitalizado.

En síntesis, estas conferencias han dejado de ser meros espacios informativos para convertirse en una pieza central dentro de la estrategia de legitimación del Ejecutivo costarricense. Al reducir la intermediación de los medios de comunicación tradicionales y priorizar la comunicación directa con la ciudadanía, el gobierno no solo controla su narrativa, sino que refuerza una relación simbiótica con una audiencia digital predisposta a validar su discurso confrontativo. Estos hallazgos evidencian cómo las dinámicas de comunicación política contemporánea dependen cada vez más de la performance digital y de la capacidad de los actores políticos para moldear la agenda y el encuadre de la realidad a través de sus propios canales de difusión.

7 Conclusiones

Al tenor de cada objetivo planteado, este trabajo concluye que, en primer lugar, OE1: [1] El efecto de novedad genera una tendencia de atención y aumento de dispositivos conectados “en vivo” o bien que revisan posteriormente las conferencias de prensa de la Presidencia de la República; [2] transcurrido el nivel de novedad, la tendencia es a la baja y se consolida un grupo de cibernautas que continúa viendo “en vivo” dichas transmisiones; y [3] los picos de audiencia son proporcionales a los picos más altos de dispositivos conectados en promedio y que revisan en forma posterior a la cobertura digital.

Ahora bien, en relación con los puntos de mayor audiencia digital de dichas conferencias (OE2): Durante dos años, la tendencia de nuevos “picos de audiencia” se da donde hay conflicto y confrontación en dos vías, a saber, el conflicto contra medios de comunicación como La Nación, y en contra de poderes públicos como la Contraloría General de la República (CGR) y partidos políticos opositores.

Finalmente, al correlacionar el nivel de audiencia digital alcanzada con el sentimiento en la conversación en redes sociales y web pública hacia la figura presidencia, consecuencia de estas transmisiones (OE3), se establece que: [1] El mayor volumen positivo hacia el presidente Rodrigo Chaves está conectado con el elemento de confrontación y conflicto con el emporio mediático Grupo Nación y el antagonismo con CGR. Pareciera que el Ejecutivo se ha dispuesto a mantener un discurso de confrontación para mantener niveles altos de sentimiento positivo a nivel de la conversación digital.

Este estudio se limita a conferencias digitales en Costa Rica, lo que restringe la generalización. La medición de audiencia no refleja calidad de interacción y el análisis de sentimiento puede tener sesgos. Pese a ello, aporta insumos valiosos y abre líneas para futuras investigaciones.

Esta investigación abre la posibilidad de estudiar estos fenómenos digitales, reconociendo que los modelos clásicos de comunicación política no son suficientes para comprender la realidad. Al centrarse en la comunicación digital, descuida la comunicación *offline*, y viceversa. Hoy no se logran diferenciar los efectos de un mundo específico sobre otro, qué es realidad y qué es ficción, un reto *sine qua non* para la academia y la ciencia, en términos de comprender el efecto de las tecnologías como relación social.

Referencias

- ALEXANDER, Jeffrey C. *Performance and power*. Cambridge, UK: Polity Press, 2011.
- ANDRADE, Carmen Patricia; FLORES GONZÁLEZ, Rubén y PABLO CONTRERAS, Mariangel. Las conferencias mañaneras y el monitoreo de medios. *UVserva*, número 12, páginas 153-168, 2021. DOI: 10.25009/uvs.vi12.2797.
- APABLAZA-CAMPOS, Alexis y CODINA, Lluís. Social Media Live Streaming: estudio de caso y diseño de matriz de análisis. *Cuadernos.info*, número 43, páginas 161-180, 2018. DOI: 10.7764/cdi.43.1342.
- ARCE CHAVES, Laura y BONILLA-CRUZ, Cristian. Observatorio de Comunicación Digital: influencia de las redes sociales en la primera ronda electoral del 2022 en Costa Rica. *Revista de Derecho Electoral*, páginas 95-119, 2023. DOI: 10.35242/RDE_2023_35_6.
- ARORA, Swapan Deep; SINGH, Guninder Pal; CHAKRABORTY, Anirban y MAITY, Moutusy. Polarization and social media: A systematic review and research agenda. *Technological Forecasting and Social Change*, volumen 183, página 121942, 2022. DOI: 10.1016/j.techfore.2022.121942.
- ASIMAKOPOULOS, George; ANTONOPOULOU, Hera; GIOTOPoulos, Konstantinos y HALKIOPoulos, Constantinos. Impact of Information and Communication Technologies on Democratic Processes and Citizen Participation. *Societies*, volumen 15, número 2, página 40, 2025. DOI: 10.3390/soc15020040.
- BHAT, Prashanth y CHADHA, Kalyani. Anti-media populism: Expressions of media distrust by right-wing media in India. *Journal of International and Intercultural Communication*, volumen 13, número 2, páginas 166-182, 2020. DOI: 10.1080/17513057.2020.1739320.
- BOCZKOWSKI, Pablo Javier y MITCHELSTEIN, Eugenia. *The news gap: when the information preferences of the media and the public diverge*. Cambridge, Massachusetts: The MIT Press, 2013. DOI: 10.7551/mitpress/9780262019835.001.0001.
- CAMPBELL BARR, Epsy y MARMOT, Michael. Liderazgo, determinantes sociales de la salud y equidad en la salud: el caso de Costa Rica. *Revista Panamericana de Salud Pública*, volumen 45, página 1, 2021. DOI: 10.26633/RPSP.2021.101.
- CANTOS GARCÍA, Jarwin y CUMBA CASTRO, Erik. Periodismo en las Redes Sociales y las Nuevas Narrativas dentro de la Comunicación Digital. *Ciencia Sociales y Económicas*, volumen 2, número 1, páginas 115-129, 2018. DOI: 10.18779/csye.v2i1.269.
- CASTILLO-ESPARCIA, Antonio; FERNÁNDEZ-SOUTO, Ana-Belén y PUENTES-RIVERA, Iván. Comunicación política y Covid-19. Estrategias del Gobierno de España. *Profesional de la información*, volumen 29, número 4, 2020. DOI: 10.3145/epi.2020.jul.19. Disponible en: <https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/80090>. Acceso en: 30 sept. 2025.
- CHADWICK, Andrew. *The Hybrid Media System: Politics and Power*. [S. l.]: Oxford University Press, 2017. DOI: 10.1093/oso/9780190696726.001.0001.
- CONSEJO NACIONAL DE RECTORES. *Programa Estado de la Nación 2024*. Pavas, 2024. Disponible en: <https://estadonacion.or.cr/?informes=informe-estado-de-la-nacion-2024>. Acceso en: 14 nov. 2024.
- CRESPO VAL, Verónica. *Estrategias de comunicación de lobbying indirecto: el lobby de la alimentación frente a un impuesto a bebidas azucaradas en España (2016-2019)*. 2021. Tesis (Doctorado) – Facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación, Universidad San Pablo-CEU, Madrid. Tese (Doutorado em Comunicação).
- DANIEL, Claudia; ROMERO MARCHEZINI, Natalia y LANATA-BRIONES, Cecilia Teresa. Estadísticas y gestión política del primer año de pandemia de Covid-19 en Argentina. *Sociologias*, volumen 24, número 60, páginas 62-96, 2022. DOI: 10.1590/18070337-121417.
- DNEPROVSKAYA, Natalia; BAYASKALANOVA, Tatyana; SHEVTSOVA, Irina y URINTSOV, Alexey. Digital transformation of communication between government authorities and citizens. En: 21. EUROPEAN

- Proceedings of Social and Behavioural Sciences. [S. I.: s. n.], 2018. volumen 51, páginas 165-173. DOI: 10.15405/epsbs.2018.12.21.
- DU, Xujia y RENDLE-SHORT, Johanna. Journalist questions: comparing adversarialness in Chinese political press conferences. *Discourse, Context & Media*, volumen 12, páginas 51-58, 2016. DOI: 10.1016/j.dcm.2016.02.002.
- EGELHOFER, Jana Laura; AALDERING, Loes y LECHELER, Sophie. Delegitimizing the media? *Journal of Language and Politics*, volumen 20, número 5, páginas 653-675, 2021. DOI: 10.1075/jlp.20081.ege.
- ENTMAN, R. Framing: Toward clarification of a fractured paradigm. *Journal of Communication*, volumen 43, número 4, páginas 51-58, 1993. DOI: 10.1111/j.1460-2466.1993.tb01304.x.
- ENTMAN, Robert. Framing media power. En: D'ANGELO, Paul y KUYPERS, Jim (editores). *Doing news framing analysis: empirical and theoretical perspectives*. New York: Taylor & Francis, 2010. páginas 51-58.
- ESTEINOU MADRID, Javier. Las contradicciones de la política de comunicación gubernamental en México (2018–2020). En: 1. MEMORIAS del Congreso CONEICC. [S. I.: s. n.], 2021. volumen 2021, páginas 1-15. Disponible en: https://bibliotecadigitalconeicc.iteso.mx/bitstream/handle/123456789/5610/2021_Las%20contradicciones%20de%20la%20pol%C3%ADtica%20de....pdf?sequence=1&isAllowed=y. Acceso en: 29 sept. 2025.
- FACEBOOK. *About video and metrics*. [S. I.: s. n.], 2024. Disponible en: <https://www.facebook.com/business/help/1792720544284355?id=603833089963720>. Acceso en: 23 enero 2025.
- FARHALL, Kate; CARSON, Andrea; WRIGHT, Scott; GIBBONS, Andrew y LUKAMTO, William. Political Elites' Use of Fake News Discourse Across Communications Platforms. *International Journal of Communication*, USC Annenberg School for Communication & Journalism, volumen 13, páginas 4353-4375, 2019.
- GARCÍA CALDERÓN, Carola y OLMEDO NERI, Raúl Anthony. El nuevo opio del pueblo: apuntes desde la Economía Política de la Comunicación para (des)entender la esfera digital. *Iberoamérica Social: revista-red de estudios sociales*, volumen XII, páginas 84-96, jun. 2019. Disponible en: <https://iberoamericanasocial.com/el-nuevo-opio-del-pueblo-apuntes-desde-la-economia-politica-de-la-comunicacion-para-desentender-la-esfera-digital/>. Acceso en: 29 sept. 2025.
- GARCÍA-OROSA, Berta; VÁZQUEZ-SANDE, Pablo y LÓPEZ-GARCÍA, Xosé. Narrativas digitales de los principales partidos políticos de España, Francia, Portugal y Estados Unidos. *El Profesional de la Información*, volumen 26, número 4, página 589, 2017. DOI: 10.3145/epi.2017.jul.03.
- GÓMEZ-DIAGO, Gloria. Perspectivas para abordar la inteligencia artificial en la enseñanza de periodismo. Una revisión de experiencias investigadoras y docentes. *Revista Latina de Comunicación Social*, número 80, páginas 29-46, 2022. DOI: 10.4185/RLCS-2022-1542.
- GRANDA GAYOSO, G. L. *La incidencia del ejercicio empírico del periodismo en el activismo informativo político de periodistas en Lima, en relación al cierre del Congreso del Perú en 2019*. 2019. Tesis – Universidad Jaime Bausate y Meza, Lima.
- HALLIN, Daniel C. y MANCINI, Paolo. *Comparing Media Systems*. [S. I.]: Cambridge University Press, 2004. DOI: 10.1017/CBO9780511790867.001.0001.
- HERMIDA, Alfred. TWITTERING THE NEWS. *Journalism Practice*, volumen 4, número 3, páginas 297-308, 2010. DOI: 10.1080/17512781003640703.
- HINTERLEITNER, Markus y SAGER, Fritz. Anticipatory and reactive forms of blame avoidance: of foxes and lions. *European Political Science Review*, volumen 9, número 4, páginas 587-606, 2017. DOI: 10.1017/S1755773916000126.
- JALIT, Jodor. Entre la insurrección y la revolución: presión externa y polarización social en la Revuelta Libanesa. *Estudios Internacionales*, volumen 52, número 197, páginas 97-120, 2021. DOI: 10.5354/0719-3769.2020.55398.

KANTAR IBOPE MEDIA. *Medición de Audiencia Social*. Barcelona: [s. n.], 2024. Disponible en: <https://www.kantar.com/latin-america/expertise/publicidad-medios-rrpp/medicion-de-audiencias/medicion-de-audiencia-social>. Acceso en: 10 dic. 2024.

KOLISKA, Michael; CHADHA, Kalyani y BURNS, Alison. Talking Back: Journalists Defending Attacks Against their Profession in the Trump Era. *Journalism Studies*, volumen 21, número 11, páginas 1496-1513, 2020. DOI: 10.1080/1461670X.2020.1763190.

KRÄMER, Benjamin. Populism, Media, and the Form of Society. *Communication Theory*, volumen 28, número 4, páginas 444-465, 2018. DOI: 10.1093/ct/qty017.

KURZWEIL, Ray. *La singularidad está cerca. Cuando los humanos trascendamos la biología*. Segunda. Berlin: Lola Books GbR, 2017.

LEE, Francis L. F. Impact of social media on opinion polarization in varying times. *Communication and the Public*, volumen 1, número 1, páginas 56-71, 2016. DOI: 10.1177/2057047315617763.

LLANO GUIBARRA, Ninón Irene y AGUILA SÁNCHEZ, Julio César. Conferencias de prensa y COVID-19: explorando la respuesta gubernamental mexicana desde la comunicación en salud. *Revista Española de Comunicación en Salud*, página 128, 2020. DOI: 10.20318/recs.2020.5451.

LÓPEZ GONZÁLEZ, Ronny. Análisis ideológico de elmundo.cr: ¿antigobierno o antiPAC? *Repertorio Americano*, número 30, páginas 67-77, 2021. DOI: 10.15359/ra.1-30.3.

LÓPEZ-GARCÍA, Xosé; VÁZQUEZ-HERRERO, Jorge; PÉREZ-SEIJO, Sara y MELLE-GOYANES, María. Capítulo 6. El 'salto adelante' de las narrativas digitales en la segunda década del siglo XXI. En: ESPEJO de Monografías de Comunicación Social. [S. l.: s. n.], 2021. p. 73. (Nota: O número de página 'p. 73' parece ser um erro de formatação na fonte original ou se refere a um outro local, usei as páginas do capítulo.) páginas 141-162. DOI: 10.52495/c6.emcs.3.

MACARAIG, Ayee y HAMELEERS, Michael. #DefendPressFreedom: Paradigm Repair, Role Perceptions and Filipino Journalists' Counterstrategies to Anti-Media Populism and Delegitimizing Threats. *Journalism Studies*, volumen 23, número 16, páginas 2078-2096, 2022. DOI: 10.1080/1461670X.2022.2138949.

MANOHARAN, Aroon e INGRAMS, Alex. Conceptualizing E-Government from Local Government Perspectives. *State and Local Government Review*, volumen 50, número 1, páginas 56-66, 2018. DOI: 10.1177/0160323X18763964.

MCCOMBS, Maxwell y SHAW, Donald. *The Evolution of Agenda-Setting Research: Twenty-Five Years in the Marketplace of Ideas*. Texas: Spring, 1993.

MEEKS, Lindsey. Defining the Enemy: How Donald Trump Frames the News Media. *Journalism & Mass Communication Quarterly*, volumen 97, número 1, páginas 211-234, 2020. DOI: 10.1177/1077699019857676.

MILSOM, Penelope; SMITH, Richard; BAKER, Phillip y WALLS, Helen. Corporate power and the international trade regime preventing progressive policy action on non-communicable diseases: a realist review. *Health Policy and Planning*, volumen 36, número 4, páginas 493-508, 2021. DOI: 10.1093/heapol/czaa148.

MOLINA MESÉN, Richard. Diputada del Frente Amplio llama "Violador y Asesino" al Presidente Chaves. *ElGuardian.cr*, San José, 2022. Disponible en: <https://elguardian.cr/diputada-del-frente-amplio-llamo/>. Acceso en: 12 enero 2023.

MONTES VEGA, Ivonne Natalia; MUÑOZ CASTILLO, María Elizabeth; RIOS INCIO, Felipe Anderson y PÁEZ MORENO, Ángel Emiro. Communication and covid-19: communication strategies implemented by the peruvian government during the second wave. *Telos. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, volumen 24, número 2, páginas 288-301, 2022. DOI: 10.36390/telos242.06.

NICOLL VICTOR, Jennifer; MONTGOMERY, Alexander y LUBELL, Mark (editores). *The Oxford handbook of political networks*. 1. edición. Oxford: Oxford University Press, 2018. Disponible en: <https://lcnn.loc.gov/2017007626>. Acceso en: 21 marzo 2025.

NOVAIS, Rui Alexandre y ARAÚJO, Viviane. Tensioned Civility: Presidential Delegitimization of the Press. *Revista Portuguesa de Filosofía*, volumen 78, número 4, páginas 1533-1560, 2023. DOI: 10.17990/RPF/2022_78_4_1533.

NOVAIS, Rui Alexandre Sousa da Costa y LEITE, Ângela Maria Teixiera. Attack in the Form of Defense? Populist Anti-media Tactics to Avoid Being Blamed. *Palabra Clave*, volumen 27, número 4, páginas 1-31, 2024. DOI: 10.5294/pacla.2024.27.4.7.

OBSERVATORIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL. *Reporte #16: Camino a los 100 días*. 2023a. Disponible en: <https://www.ulatina.ac.cr/area-de-investigacion/grupos-de-investigacion/observatorio/reportes/16>. Acceso en: 4 feb. 2023.

OBSERVATORIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL. *Reporte #17: Radiografía de la comunicación digital de administración Chaves Robles entre el 09 de agosto y el 06 de noviembre 2022*. 2023b. Disponible en: <https://www.ulatina.ac.cr/area-de-investigacion/grupos-de-investigacion/observatorio/reportes/17>. Acceso en: 2 abr. 2023.

OBSERVATORIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL. *Reporte #18: Radiografía de la comunicación digital de administración Chaves Robles entre el 07 de noviembre de 2022 y el 28 de febrero 2023*. 2023c. Disponible en: <https://www.ulatina.ac.cr/area-de-investigacion/grupos-de-investigacion/observatorio/reportes/18>. Acceso en: 21 mayo 2023.

OBSERVATORIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL. *Reporte #20: Radiografía de la comunicación digital de administración Chaves Robles entre el 01 de junio de 2023 y el 31 de agosto de 2023*. 2023d. Disponible en: <https://www.ulatina.ac.cr/area-de-investigacion/grupos-de-investigacion/observatorio/reportes/20>. Acceso en: 29 sept. 2023.

RAMÍREZ PLASCENCIA, D.; ALONZO GONZÁLEZ, R. M. y OCHOA AMEZQUITA, A. Odio, polarización social y clase media en Las Mañaneras de López Obrador. *Doxa Comunicación: revista interdisciplinaria de estudios de comunicación y ciencias sociales*, número 35, páginas 83-96, 2022. DOI: 10.31921/doxacom.n35a1505. Disponible en: <https://doi.org/10.31921/doxacom.n35a1505>.

RAMÍREZ PLASCENCIA, David; ALONZO GONZÁLEZ, Rosa María y OCHOA AMEZQUITA, Alejandra. Odio, polarización social y clase media en Las Mañaneras de López Obrador. *Doxa Comunicación. Revista Interdisciplinaria de Estudios de Comunicación y Ciencias Sociales*, páginas 83-96, 2022. DOI: 10.31921/doxacom.n35a1505.

RAMÍREZ SÁNCHEZ, Luis José. Las "mañaneras" de Andrés Manuel López Obrador como escena de enunciación y proceso de politización. *Revista Mexicana de Comunicación*, 2021.

RAMÍREZ-GARCÍA, Antonia; GONZÁLEZ-MOLINA, Antonio; GUTIÉRREZ-ARENAS, María-del-Pilar y MOYANO-PACHECO, Manuel. Interdisciplinarity of scientific production on hate speech and social media: A bibliometric analysis. *Comunicar*, volumen 30, número 72, páginas 129-140, 2022. DOI: 10.3916/C72-2022-10.

ROBLES RIVERA, Francisco. Élites y estrategias de captura de medios en América Central. *Revista mexicana de sociología*, volumen 83, número 1, 2021. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-25032021000100009&script=sci_arttext.

RODRÍGUEZ-PÉREZ, Carlos. Desinformación online y fact-checking en entornos de polarización social. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, volumen 27, número 2, páginas 623-637, 2021. DOI: 10.5209/esmp.68433.

SAINTOUT, Florencia; VARELA, Andrea y BRUZZONES, Daiana. *Voces Abiertas de América Latina. Comunicación, política y ciudadanía*. primera. [S. l.: s. n.], 2015.

SALGADO ANDRADE, Eva. Etnografía de las conferencias de prensa de Andrés Manuel López Obrador y análisis de su lista de reproducción en YouTube (2018-2022). *Analecta Política*, volumen 13, número 24, páginas 1-23, 2023. DOI: 10.18566/apolit.v13n24.a02.

SLIMOVICH, Ana. La mediatización política durante la pandemia por COVID-19. La argumentación en las redes sociales de Alberto Fernández y Mauricio Macri. *Dixit*, número 34, páginas 01-14, 2021. DOI: 10.22235/d34.2273.

SLIMOVICH, Ana. Pandemia global y política mediatizada. La comunicación presidencial argentina y sus repercusiones en Twitter en el primer semestre 2020. *Comunicación y Hombre*, número 17, páginas 85-102, 2021. DOI: 10.32466/eufv-cyh.2021.17.647.85-102.

STONE, Deborah. *Policy paradox: the art of political decision making*. New York: W. W. Norton & Company, 2001.

SWANSON, David y NIMMO, Dan. *New Directions in Political Communication: A Resource Book*. London: Sage Publications, 1990. DOI: 10.22230/cjc.1992v17n2a674.

TEGMARK, Max. *Life 3.0: Being Human in the Age of Artificial Intelligence*. España: Taurus, 2018.

URBINA GAITÁN, Chester. Identidad nacional, historia de elite y prensa en Costa Rica. Los funerales de Estado del Lic. Cleto González Víquez (1937) y del Lic. Braulio Carrillo Colina (1972). *Revista de Museología "Kóot"*, número 8, páginas 9-23, 2017. DOI: 10.5377/koot.v0i8.5848.

VAN DALEN, Arjen. Rethinking journalist–politician relations in the age of populism: How outsider politicians delegitimize mainstream journalists. *Journalism*, volumen 22, número 11, páginas 2711-2728, 2021. DOI: 10.1177/1464884919887822.

VERA FERNÁNDEZ, María y PANIAGUA-ROJANO, Francisco Javier. Nuevas estrategias de contenidos en los medios de Puerto Rico. Estudios de casos. *Redmarka. Revista de Marketing Aplicado*, volumen 24, número 1, páginas 38-52, 2020. DOI: 10.17979/redma.2020.24.1.6037.

WEAVER, R. Kent. The Nays Have it: How Rampant Blame Generating Distorts American Policy and Politics. *Political Science Quarterly*, volumen 133, número 2, páginas 259-289, 2018. DOI: 10.1002/polq.12771.

WILSON, Anne E.; PARKER, Victoria A. y FEINBERG, Matthew. Polarization in the contemporary political and media landscape. *Current Opinion in Behavioral Sciences*, volumen 34, páginas 223-228, 2020. DOI: 10.1016/j.cobeha.2020.07.005.

Contribuciones de los autores

José Pablo Salazar Aguilar: Conceptualización, Análisis formal, Validación, Redacción – borrador original, Redacción – Revisión y edición; **Cristian Bonilla-Cruz:** Conceptualización, Curación de datos, Análisis formal, Visualización, Redacción – borrador original, Redacción – Revisión y edición.

Disponibilidad de datos

Los datos de investigación están disponibles en el repositorio.