



FERREIRA, Geraldo Generoso. **O discurso docente sobre as normas de trabalho e o processo de renormalização no IFRN: Uma análise discursiva.** 2020.183 f. Tese de Doutorado em Letras. Programa de Pós-graduação em Letras, Universidade Federal de Pernambuco, Recife, 2020.¹

O DISCURSO DOCENTE SOBRE AS NORMAS DE TRABALHO E O PROCESSO DE RENORMALIZAÇÃO NO IFRN: UMA ANÁLISE DISCURSIVA

The teaching discourse on work standards and the renormalization process at IFRN: a discursive analysis

FERREIRA, Geraldo Generoso²

RESUMO

As normas de trabalho antecedentes referem-se a qualquer orientação dada ao trabalhador para a realização de sua atividade. Segundo a ergologia, tais normas são passíveis de interpretações e ressingularizações por parte do trabalhador que, ao realizar uma tarefa, leva em consideração não apenas o que está prescrito, mas, sobretudo, as condições concretas do espaço laboral no momento da realização da atividade. Dessa forma o trabalhador não apenas executa, mas também gerencia as normas de trabalho, segundo seus valores, suas crenças pessoais e demais constituintes materiais ou imateriais, de ordem física e psicológica, que envolvem tanto o espaço laboral quanto seus agentes. Nesse sentido, o trabalho realizado nunca será igual ao trabalho prescrito, uma vez que a renormalização é parte de qualquer atividade. No Instituto Federal do Rio Grande do Norte, IFRN, a Organização Didática (OD), é um dos documentos normativos que compõem o Projeto Político-Pedagógico da instituição e tem, por objetivo, normatizar as ações didático-pedagógicas no âmbito das unidades de ensino (*campi*) que compõem o instituto. Contudo, o documento tem sido alvo de críticas recorrentes, uma vez que muitos docentes referem que ele não daria conta das diversas realidades educacionais dos 23 *campi* que compõem a instituição. Em relação a este problema, o objetivo de nosso estudo foi compreender, através dos acentos apreciativos expressos nos discursos dos professores, a forma pela qual as normas da Organização Didática, do IFRN, são avaliadas e renormatizadas, por eles, na atividade docente. Ou seja, como os professores de Língua Portuguesa da Instituição avaliam esse documento em termos de valoração, funcionalidade e problemas? Quais as principais lacunas apontadas, por eles, em relação ao documento? Quais as principais estratégias de renormalização, utilizadas em seus discursos, sobre a Organização Didática?

¹ Orientadora: Dra. Maria Cristina Hennes Sampaio, Professora do Programa de Pós-Graduação em Letras e Linguística da Universidade Federal de Pernambuco. Doutora em Linguística pela Universidade de São Paulo. E-mail: mc.hennes@hotmail.com

² Doutor em Letras pela UFPE, Mestre em Linguística Aplicada pela UNITAU, Licenciado em Letras pela UFV. Técnico em Assuntos Educacionais no IFRN - Campus São Paulo do Potengi. E-mail: gggeneroso2000@yahoo.com.br

Trata-se, pois, de um estudo de natureza discursiva e interdisciplinar, fundamentado nos aportes teórico-metodológicos da Teoria dialógica da linguagem, da Análise dialógica do discurso (ADD) e da Ergologia. Participaram da pesquisa 16 docentes da disciplina Língua Portuguesa de diferentes *campi* da instituição. O corpus discursivo consistiu de entrevistas semiestruturadas e de sessões de autoconfrontação simples com os docentes. Os resultados da pesquisa, obtidos através da análise dos discursos dos professores, em diálogo com o discurso expresso no documento Organização Didática, do IFRN, foram analisados qualitativamente e organizados em torno de três eixos temáticos: 1) os acentos apreciativos, expressos nos discursos dos professores, em relação às suas avaliações do documento; 2) as principais lacunas apontadas por eles no documento normativo; 3) as principais estratégias de renormalização, utilizadas pelos professores, em suas atividades docentes. A análise e a interpretação destes dados revelaram a forma complexa pela qual os professores avaliam, através de diferentes acentos apreciativos, a importância e a necessidade da existência do documento institucional *Organização Didática* para o fazer docente. Da mesma forma, as lacunas, referidas pelos docentes, sugerem: a necessidade da instituição, como um todo, de refletir e levar em consideração: (1) as redes de relações hierárquicas e socioculturais que se estabelecem na atividade docente, no âmbito do IFRN, sobretudo as especificidades e os diferentes contextos de cada um dos *campi*; (2) as implicações dessas lacunas para a saúde do trabalhador docente. No que se refere às estratégias de renormalização da atividade docente, o estudo é sugestivo quanto a necessidade de a instituição: (3) refletir sobre o trabalho do professor, com base na complexa rede que envolve os elementos constitutivos de sua atividade, de forma a *desnaturalizar* determinadas práticas; (4) reconhecer a complexidade inerente a toda a atividade de trabalho docente; (5) e adotar uma postura ético-crítica em relação às exigências impostas aos docentes em relação às normas institucionais de trabalho. Ainda que o presente estudo possa não ter esgotado o tema proposto, esperamos que ele possa abrir um leque de possibilidades para novas pesquisas que ampliem a discussão sobre documentos normativos, normas antecedentes e suas implicações na vida e no espaço laboral do trabalhador-docente.

Palavras-chave: Discurso. Trabalho docente. Normas antecedentes. Renormalização.

ABSTRACT

The antecedent work norms refer to any guidance given to the worker to carry out his activity. According to ergology, such norms are subject to interpretations and resingularizations by the worker, who, when carrying out a task, takes into account not only what is prescribed, but, above all, the concrete conditions of the working space at the time of carrying out the activity. In this way, the worker not only executes, but also manages the work rules, according to his values, his personal beliefs and other material or immaterial constituents, of a physical and psychological order, which involve both the work space and its agents. In this sense, the work performed will never be the same as the prescribed work, since renormalization is part of any activity. At the Federal Institute of Rio Grande do Norte, IFRN, the Didactic Organization (OD) is one of the normative documents that make up the institution's Political-Pedagogical Project and aims to standardize didactic-pedagogical actions within the scope of teaching units

(campuses) that make up the institute. However, the document has been the target of recurring criticism, since many professors say that it would not be able to account for the diverse educational realities of the 23 campuses that make up the institution. In relation to this problem, the objective of our study was to understand, through the appreciative accents expressed in the speeches of the teachers, the way in which the rules of the Didactic Organization, of the IFRN, are evaluated and renormatized by them, in the teaching activity. In other words, how do the Institution's Portuguese language teachers evaluate this document in terms of valuation, functionality and problems? What are the main gaps pointed out by them in relation to the document? What are the main renormalization strategies used in your speeches about the Didactic Organization? It is, therefore, a study of a discursive and interdisciplinary nature, based on the theoretical and methodological contributions of the Dialogical Theory of Language, Dialogic Discourse Analysis (ADD) and Ergology. 16 professors of the Portuguese Language discipline from different campuses of the institution participated in the research. The discursive corpus consisted of semi-structured interviews and simple self-confrontation sessions with teachers. The results of the research, obtained through the analysis of the speeches of the teachers, in dialogue with the speech expressed in the document Didactic Organization, of the IFRN, were analyzed qualitatively and organized around three thematic axes: 1) the appreciative accents, expressed in the speeches of the teachers. teachers, in relation to their evaluations of the document, 2) the main gaps pointed out by them in the normative document; 3) the main renormalization strategies used by teachers in their teaching activities. The analysis and interpretation of these data revealed the complex way in which teachers evaluate, through different appreciative accents, the importance and the need for the existence of the Didactic Organization institutional document to make them teachers. Likewise, the gaps, mentioned by the teachers, suggest: the need for the institution, as a whole, to reflect and take into account: (1) the networks of hierarchical and socio-cultural relationships that are established in the teaching activity, within the scope of the IFRN, especially the specificities and the different contexts of each of the campuses; (2) the implications of these gaps for the health of the teaching worker. With regard to strategies for renormalizing teaching activity, the study is suggestive of the need for the institution to: (3) reflect on the teacher's work, based on the complex network that involves the constituent elements of his activity, in order to denaturalize certain practices; (4) recognize the complexity inherent in all teaching work activity; (5) and adopt an ethical-critical stance in relation to the demands imposed on teachers in relation to institutional labor standards. Although the present study may not have exhausted the proposed theme, we hope that it may open up a range of possibilities for new research that broadens the discussion about normative documents, antecedent norms and their implications in the life and work space of the teacher-worker.

Keywords: Discourse. Teaching work. Background rules. Renormalization.

Data da submissão: 11/07/2020

Data da aprovação: 14/12/2020