



SOUSA, Johnatan Martins. **Modelo andragógico de formação para o cuidado centrado na pessoa na atenção psicossocial**. 2024. 356. Tese (Doutorado em Enfermagem). Faculdade de Enfermagem, Universidade Federal de Goiás, Goiânia, 2024.¹

MODELO ANDRAGÓGICO DE FORMAÇÃO PARA O CUIDADO CENTRADO NA PESSOA NA ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

Andragogic training model for person-centered care in psychosocial care

SOUSA, Johnatan Martins²

RESUMO

No cenário brasileiro, em relação às equipes de serviços comunitários de atenção psicossocial ainda se faz uma crítica da hegemonia do modelo biomédico conduzindo as suas práticas. Uma possibilidade de quebrar esse poder hegemônico é a adoção do Método Clínico Centrado na Pessoa que visa promover o protagonismo e ativação dos usuários dos serviços de saúde no processo assistencial para reverter essa situação por meio da aplicação de quatro componentes que se relacionam: a) Explorando a saúde, a doença e a experiência da doença; b) Entendendo a pessoa como um todo; c) Elaborando um plano conjunto do manejo dos problemas; d) Fortalecendo a relação entre a pessoa e o médico/profissional de saúde, pois evidências apontam que no cenário da saúde mental ainda se faz necessário ampliar a participação dos usuários no processo de tomada de decisão sobre os seus cuidados. Objetivou-se compreender o processo formativo da equipe de saúde sobre o cuidado centrado na pessoa na atenção psicossocial. Pesquisa-intervenção de abordagem qualitativa realizada em duas etapas. Na primeira, participaram 17 profissionais de dois Centros de Atenção Psicossocial de um município da região central do Brasil entre os meses de junho a agosto de 2021, mediante aplicação de questionário de perfil sociodemográfico e profissiográfico, além de roteiro semiestruturado para entrevista individual online e anotações em diário de campo para levantamento de diagnóstico situacional sobre o cuidado centrado na pessoa. A segunda fase da coleta de dados consistiu em uma intervenção formativa norteada pelo Ciclo de Aprendizagem Vivencial sobre o cuidado centrado na pessoa, realizada em quatro encontros para instrumentalizar as equipes multiprofissionais e ocorreu entre os meses de outubro e dezembro de 2022 com a participação de 30

¹ Orientadora: Ana Lúcia Queiroz Bezerra, Doutora em Enfermagem pela Universidade de São Paulo (USP), Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Goiás, professora associada efetiva do Programa de pós-graduação em Enfermagem e Saúde (PPGENFS) da Universidade Federal de Goiás. E-mail: aqueiroz.fen@gmail.com.

² Biografia resumida: Doutor em Enfermagem pela Universidade Federal de Goiás, Mestre em Enfermagem pela Universidade Federal de Goiás, Graduado em Enfermagem pela Universidade Federal de Goiás, Enfermeiro. E-mail: johnatanfen.ufg@gmail.com.

profissionais dos serviços contemplados na primeira etapa do estudo. Os dados emergentes foram organizados com auxílio do software ATLAS.ti e submetidos a análise de conteúdo, modalidade temática. Do processo analítico do diagnóstico situacional sobre o cuidado centrado na pessoa na atenção psicossocial emergiram 7 categorias temáticas: 1. Processo saúde/doença à luz do cuidado centrado na pessoa; 2. Prática do acolhimento para o cuidado centrado na pessoa; 3. Planejamento da assistência; 4. Aspectos potencializadores da relação terapêutica; 5. Repercussões da relação terapêutica; 6. Desafios para a relação terapêutica; 7. Processo formativo. Os resultados apontaram potencialidades relacionadas ao cuidado centrado na pessoa no contexto da atenção psicossocial, entretanto, também sinalizou alguns desafios que precisam ser superados para a concretização plena do Método Clínico Centrado na Pessoa, especialmente questões relacionadas à competência interpessoal e relacional. Esses achados possibilitaram a construção do segundo momento da pesquisa para qualificar a prática profissional das equipes em relação ao cuidado centrado na pessoa. A investigação apontou que mesmo de uma forma não sistematizada, as equipes dos Centros de Atenção Psicossocial colocam em prática alguns aspectos do Método Clínico Centrado na Pessoa e demonstra a importância de processos formativos para a união da prática com a fundamentação teórica para o fortalecimento do modelo de atenção psicossocial.

Palavras-chave: Assistência centrada no paciente. Capacitação Profissional. Desenvolvimento de Pessoal.

ABSTRACT

In the Brazilian scenario, in relation to community psychosocial care service teams, there is still criticism of the hegemony of the biomedical model leading their practices. One possibility of breaking this hegemonic power is the adoption of the Person-Centered Clinical Method, which aims to promote the protagonism and activation of health service users in the care process to reverse this situation through the application of four related components: a) Exploring health, illness and the experience of illness; b) Understanding the person as a whole; c) Drawing up a joint problem management plan; d) Strengthening the relationship between the person and the doctor/health professional, as evidence indicates that in the mental health scenario it is still necessary to increase the participation of users in the decision-making process about their care. The objective was to understand the health team's training process on person-centered care in psychosocial care. Intervention research with a qualitative approach carried out in two stages. In the first, 17 professionals from two Psychosocial Care Centers in a municipality in the central region of Brazil participated between the months of June and August 2021, using a sociodemographic and professional profile questionnaire, in addition to a semi-structured script for an individual online interview and notes. In a field diary to survey situational diagnosis on person-centered care. The second phase of data collection consisted of a training intervention guided by the Experiential Learning Cycle on person-centered care, carried out in four meetings to equip multidisciplinary teams and took place between the months of October and December 2022 with the participation of 30 professionals of the services covered in the first stage of the study. The emerging data was organized with the help of the ATLAS.ti software and subjected to content analysis, thematic modality. From the analytical process of the situational diagnosis on person-centered care in psychosocial care, 7 thematic categories emerged: 1. Health/illness process in the light

of person-centered care; 2. Practice of welcoming for person-centered care; 3. Assistance planning; 4. Enhancer aspects of the therapeutic relationship; 5. Repercussions of the therapeutic relationship; 6. Challenges for the therapeutic relationship; 7. Training process. The results highlighted potential related to person-centered care in the context of psychosocial care, however, it also highlighted some challenges that need to be overcome for the full implementation of the Person-Centered Clinical Method, especially issues related to interpersonal and relational competence. These findings made it possible to construct the second phase of the research to qualify the teams' professional practice in relation to person-centered care. The investigation showed that even in a non-systematized way, the teams at the Psychosocial Care Centers put into practice some aspects of the Person-Centered Clinical Method and demonstrate the importance of training processes for combining practice with theoretical foundations to strengthen the model of psychosocial care.

Keywords: Patient-Centered Care. Professional Training. Staff Development.

Data da submissão: 11/02/2023

Data da aprovação: 18/05/2023