

ARAÚJO, Ronaldo Marcos de Lima. **Tecnologias organizacionais e qualificação**; os aspectos atitudinais da qualificação. São Paulo: PUC/SP, 1996. (Dissertação, Mestrado)

Este trabalho resulta de um estudo de caso de caráter exploratório sobre o conjunto de atitudes hoje solicitadas aos trabalhadores e demandadas pelas empresas que introduziram novas tecnologias organizacionais associadas ao paradigma da produção flexível e integrada. Atribui significados a algumas destas atitudes, definindo seu conteúdo a partir das falas dos trabalhadores, supervisores e gerentes da filial de uma multinacional e clarea sua utilidade na produção e as formas como são avaliadas e promovidas. O estudo revelou que as atitudes se associam à idéia de competências profissionais e têm funcionalidade econômica e política para a empresa. Revelou, ainda, a emergência de conflitos em torno da profissionalidade dos trabalhadores e da construção de sua subjetividade, decorrentes das novas demandas por formação da empresa.

DESCRITORES: Tecnologias organizacionais
Qualificação
Subjetividade