

A APROPRIAÇÃO DA CULTURA TECNOLÓGICA NA FORMAÇÃO DAS REDES SOCIOTÉCNICAS: UM ESTUDO SOBRE O PORTAL DA REDE MUNICIPAL DE ENSINO DE SÃO PAULO

ROQUE, Zulmira Medeiros¹⁰
VENTURA, Paulo Cezar Santos¹¹

A internet e os diferentes usos que dela se faz podem agregar benefícios diversos aos processos educacionais. Dentre tantas possibilidades, observa-se que instituições de ensino públicas e privadas já habitam o ciberespaço com seus *sites* e portais, onde são disponibilizados serviços de matrícula, consulta de notas, *webmail* e uma série de outras informações úteis para toda a comunidade escolar. Com o objetivo de conhecer melhor esse contexto, este estudo buscou investigar o processo de constituição de uma rede sociotécnica no meio educacional. Por meio de observações, levantamentos, questionários e entrevistas, realizou-se um estudo de caso na Rede Municipal de Ensino de São Paulo, acompanhando-se a criação, implantação e utilização de um portal na internet, caracterizado como um novo espaço de comunicação, de interação e de troca de informações entre a comunidade escolar. A investigação concentrou-se na figura do educador e sua percepção acerca desse espaço. A partir da pesquisa de campo e de um referencial teórico, que abrangeu elementos como cultura tecnológica, apropriação da tecnologia pelo homem e formação de redes sociotécnicas, buscou-se analisar os aspectos culturais e as formações reticuladas sobre as quais se estruturam as relações sociais e os meios de comunicação, mais especificamente a internet. Acredita-se que a relação entre o homem e a tecnologia envolve um processo de apropriação da cultura tecnológica, que influencia diretamente a sua atuação na sociedade em rede. Os resultados encontrados mostraram que portais educacionais podem ser utilizados por instituições de ensino, de forma produtiva e colaborativa, entre todos os atores da comunidade educacional, desde que em tal processo se leve em consideração, dentre outros aspectos, a cultura tecnológica dessa comunidade.

Trabalho & Educação – vol. 15, nº 2 – jul / dez - 2006

¹⁰ Mestre em Educação Tecnológica pelo CEFET-MG, com graduação em Pedagogia pela Universidade Federal de Minas Gerais. Atualmente coordena projetos de TI aplicados ao meio educacional. **Contato:** zulmira_medeiros@yahoo.com.br

¹¹ Doutor em Ciências da Comunicação da Informação pela Université de Bourgogne. Professor do CEFET/MG.