

Resumo de Dissertação

MOURA, Maria Aparecida . Tecnologias da informação e capacitação de trabalhadores no setor de telecomunicações. Belo Horizonte: FAE/UFMG, 1996. 137 p. (Dissertação, Mestrado em Educação)

Orientadora: Professora Lucília Regina de Souza Machado

Maria Aparecida Moura - Mestra em Educação pela FAE-UFMG.
Professora Assistente da Escola de Biblioteconomia da UFMG

Nesta dissertação analisa-se a emergência dos novos processos pedagógicos desencadeados no interior dos processos de trabalho a partir da introdução das tecnologias da informação, tendo por base a crescente globalização capitalista e a compressão do espaço e do tempo e suas implicações na formação humana. Apresenta-se as atuais transformações produtivas em curso no mundo do trabalho. Os reflexos da implantação e do uso sistematizado destas tecnologias são enfatizados. A caracterização do setor de telecomunicações está delimitada. Reflete-se a emergência destas tecnologias no desenvolvimento dos processos de trabalho e os respectivos projetos da empresa no controle do *savoir-faire* dos trabalhadores. A concepção de informação e conhecimento nos processos produtivos do setor serviços é apresentada. Com isto, as perspectivas dos sujeitos envolvidos são ressaltadas. As particularidades da qualificação humana no setor, as metodologias de capacitação da empresa pesquisada e a implantação do uso das tecnologias da informação como recurso pedagógico são abordados. Em seguida procede-se à análise da relação dos sujeitos com referências ao uso das tecnologias da informação no interior do setor produtivo, como recurso pedagógico. Por fim, analisa-se os novos desafios que esta pedagogia apresenta no campo da educação.

Palavras-chave: qualificação profissional, informação, tecnologias da informação