

VIEIRA, Estela Aparecida Oliveira Vieira. **Da construção à identidade do tutor como co-construção**: análise da atividade profissional a partir da plataforma online. 595 p. Tese (Doutorado em Cognição, Linguagem e Educação) – École Doctorale Cognition, Langage, Education, Université Aix Marseille, Aix-en-Provence, 2014 / Faculdade de Educação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2014¹.

DA CONSTRUÇÃO À IDENTIDADE DO TUTOR COMO CO-CONSTRUÇÃO: ANÁLISE DA ATIVIDADE PROFISSIONAL A PARTIR DA PLATAFORMA ONLINE

Construction until the identity of the tutor as co-construction; analysis of professional activity from the online platform

VIEIRA, Estela Aparecida Oliveira²

RESUMO

No Brasil os primeiros registros de educação a distância remontam o início do século XX. De lá para cá foram muitos os projetos e leis que tramitaram no Senado com o intuito de melhor estruturar essa atividade de ensino. No entanto, um dos pontos importantes nesse processo ainda é clarear o papel do tutor. Isto não é uma tarefa muito simples, dada a complexidade do seu papel, as mudanças no cenário histórico cultural e os avanços das tecnologias da informação e comunicação. O impacto dessas mudanças na educação pode ser percebido de muitas maneiras, do número de informações acessíveis e abertas a todos até a exclusão social, de regiões e indivíduos desfavorecidos, provocada por longas distâncias geográficas e sociais. Com esse olhar, em 2006, o governo Brasileiro fortaleceu a proposta de acesso a uma formação superior e desenvolvimento social a partir da educação a distância, sancionando leis e fomentando o acesso de toda a população brasileira. Com esse processo a figura do tutor toma corpo no cenário nacional. Sem ser reconhecida, a tutoria é normalmente relegada a uma atividade secundária. Como o tutor poderá visar uma melhor estruturação de suas tarefas prescritas para responder a necessidade do tutorado? Quais são os limites dessa relação pedagógica? O trabalho prescrito é baseado em competências pré-estabelecidas. Mas quando tutores e tutorados são confrontados com a realidade, com um percurso a ser feito, em uma atividade real como este processo se desenvolve? Qual a influência da atividade real de trabalho na co-construção da identidade profissional do tutor? Este estudo foi elaborado com o intuito de melhor compreender a identidade profissional do

¹ Orientadoras: Jeanne Mallet Montel, Professora emérita da Université d'Aix Marseille, e-mail: <jeanne.mallet@wanadoo.fr>; Marie-Louise Martinez, Université de Rouen, e-mail: <marie.louise.martinez@gmail.com>; em cotutela com a Faculdade de Educação da Universidade Federal de Minas Gerais (FaE/UFMG), sob orientação de Daisy Moreira Cunha, e-mail <daisycunhaufmg@gmail.com>.

² Doutora em Cognição, Linguagem e Educação pela Aix-Marseille Université em cotutela com a FaE/UFMG. E-mail: <estelavieira01@gmail.com>.

tutor a partir das interfaces: tutorado, conteúdo, contexto sócio histórico, político, econômico, institucional, seus pares e ele mesmo. Nós partimos da hipótese de que o tutor desenvolve suas competências didático-pedagógicas e educativas a partir de sua experiência no exercício da tutoria na plataforma. Para isso ele conta, em certos casos, com uma transferência de competências vindas de outras experiências profissionais e de ensino. Mas na experiência online, ele deve desenvolver outras competências de ensino baseadas em marcadores linguísticos que constituem indicadores que lhe permitem estruturar e adaptar a mediação à aprendizagem do tutorado. E este processo contribui para co-construir a sua identidade profissional. A metodologia foi estruturada em 4 etapas: análise documental; análise do trabalho prescrito pelo programa *Àgora* à todos tutores do curso de especialização em atenção básica em saúde da família; análise do conteúdo do fórum de 13 tutores, a partir do qual foram estruturadas as perguntas para a etapa seguinte; e entrevista de explicitação realizada com cinco tutores. Todas essas etapas foram acompanhadas de revisão sistemática da literatura, com o intuito de compreender a atividade do tutor e compreender os elementos que constituem sua identidade profissional. No final deste estudo foi possível constatar que a identidade do tutor é ligada a vários elementos, valores, cultura, formação, experiência. Mas que não há uma maneira de atuação, mas sim várias maneiras de interagir que variam conforme as escolhas e ferramentas que o tutor possui. Também a maneira pela qual o tutor realiza sua mediação é baseada na forma como o tutorado interage e se posiciona na plataforma. Assim o tutor deve dominar um conjunto de competências que o apoiarão em suas escolhas dependendo do momento e das interfaces em jogo.

Palavras chaves: Tutor. Atividade de trabalho. Educação a distância. Formação de adultos. Educação permanente.

ABSTRACT

In Brazil the first records of distance education date back to the early twentieth century. Since then, there were many projects and laws that were processed in the Senate in order to better structure the activity of teaching. However, an important point in this process is still clarify the role of the tutor. This is not a very simple task, because of the complexity of their role, changes in the historical cultural setting and advances of information and communication technologies. The impact of these changes in education can be perceived in many ways, since the number of information accessible to all till the social exclusion of regions and disadvantaged individuals. It caused by long geographic and social distances. With this regard, in 2006, the Brazilian government has strengthened the proposal for access to higher education and social development through distance education. In order this, he sanctioned laws and promoted access to the Brazilian population. With this process the figure of the tutor is embodied in the national scene. But without being recognized, mentoring is usually relegated to a secondary activity. How the tutor may aim at better structuring tasks to meet the needs of the tutored? What are the limits of this educational relationship? There is a prescribed work, based on predetermined competencies. But when tutors and tutees face reality, with a

route to do in real activity, how this process is developed? What is the influence of the actual work activity in the co-construction of tutor's professional identity? This study was developed in order to better understand professional identity of interfaces from tutored, content, contexts socio, historical, political, economic and institutional and peers and himself. We start from the hypothesis that the tutor develops its didactic pedagogic and educational experience from the exercise of the platform mentoring skills. For this, in certain cases, he gets with a transfer of expertise from other professional experience and of teaching. But in the online experience, it must develop other teaching skills based on linguistic markers, which are indicators that allow then to structure, and to adapt mediation for learning of staked. And this process contributes to co-construct their professional identity. The methodology was structured into 4 steps: documentary analysis; job analysis prescribed by the Àgora program - all the tutors of the course of specialization in primary health care in the family; analysis of the content of the forum of 13 tutors, from which the questions were structured to the next stage; the interview of explanation conducted with 5 tutors. All these steps were accompanied by systematic literature review in order to understand the activity of the tutor and the elements that constitute their professional identity. At the end of this study, it was found that the identity of the tutor is linked to various elements, values, culture, education, experience. And that there isn't a way of acting, but many manners to interact that will change according to the choices and tools that the tutor has. Also, the manner which the tutor performs its mediation it is based on how he interacts and how his is positioned on the platform. So, the tutor must master a set of skills that will support his choices depending on the moment and interfaces into play.

Keywords: Tutor. Work activity. Distance education. Adult education. Continuing education.

